

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱- کدام گزینه ارزیابی یا برآوردی است که درباره شی، فرد یا رویدادی انجام می گیرد؟

۱. نگرش ۰۲. ادراک ۰۳. یادگیری ۰۴. شخصیت

۲- کدام گزینه نگرش کلی فرد درباره کارش است؟

۱. تعهد شغلی ۰۲. کیفیت زندگی کاری ۰۳. علاقه به کار ۰۴. رضایت شغلی

۳- کدام گزینه بیانگر هنگامی است که بین نگرش دو یا چند نفر یا بین رفتار و نگرش افراد، نوعی بی ثباتی مشاهده می شود؟

۱. تعارض ۰۲. ناهمسانی شناختی ۰۳. تضاد ۰۴. ناهمسانی فکری

۴- کدام شخصیت، کارهایی را ترجیح می دهند که بیشتر جنبه گفتاری داشته باشد؟

۱. اجتماعی ۰۲. سوداگر ۰۳. هنرگرا ۰۴. کاوشگر

۵- کدام گزینه بیانگر نوع قضاوتی است که شما یک احساس کلی درباره فرد با توجه به یک ویژگی خاص به دست می آورید؟

۱. اثر پروانه ای ۰۲. تئوری اسنادی ۰۳. اثر هاله ای ۰۴. الگوسازی

۶- نیازهای رده پائین مازلو کدام اند؟

۱. فیزیولوژیکی، اجتماعی ۰۲. امنیتی، اجتماعی ۰۳. اجتماعی، فیزیولوژیکی ۰۴. فیزیولوژیکی، امنیتی

۷- کدام تئوری بیانگر این است که قصد یا اراده فرد یا سازمان را می توان به عنوان منبع اصلی انگیزش به حساب آورد؟

۱. نظریه تعیین هدف ۰۲. اثر هاله ای ۰۳. تئوری تقویت رفتار ۰۴. نظریه برابری

۸- در کدام نظریه کارکنان و اعضای سازمان خود را با دیگران مقایسه می کنند؟

۱. نظریه انتظار ۰۲. نظریه برابری ۰۳. نظریه تعیین هدف ۰۴. نظریه انگیزش

۹- پرداخت دستمزد متغیر با کدام گزینه سازگار است؟

۱. تئوری برابری ۰۲. تئوری انگیزش ۰۳. تئوری تقویت رفتار ۰۴. تئوری انتظار

۱۰- پرداخت براساس مهارت با کدام گزینه سازگار است؟

۱. تئوری انتظار ۰۲. تئوری انگیزش ۰۳. تئوری برابری ۰۴. تئوری تقویت رفتار

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)،مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)،مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱۱- در الگوی سبک تصمیم گیری، اگر تحمل ابهام زیاد و شیوه اندیشیدن شهودی باشد، کدام شیوه تصمیم گیری صحیح است؟

۱. اصولی ۲. تحلیلی ۳. رفتاری ۴. ارشادی

۱۲- کدام نقش تیم، رهنمودهای لازم را ارائه می کند؟

۱. کنترلر - بازرس ۲. سازنده - سازمان دهنده
۳. نتیجه گیر - تولید کننده ۴. گزارشگر - مشاور

۱۳- براساس تئوری مسیر هدف، کدام یک از الگوهای رهبری زیر در جایی اثربخش است که نوع کار مبهم یا پرتنش است؟

۱. رهبری انعطاف پذیر ۲. رهبری مشارکتی
۳. رهبری حمایتی ۴. رهبری مبتنی بر فرماندهی

۱۴- اگر کارکنان قانون کنترل درونی داشته باشند، کدام شیوه رهبری موفق خواهد بود؟

۱. رهبری مشارکتی ۲. رهبری دستوری
۳. رهبری مبتنی بر فرماندهی ۴. رهبری انعطاف پذیر

۱۵- فرآیندی که فرد می کوشد بدان وسیله احساساتی را که دیگران نسبت به وی دارند کنترل کند چه نام دارد؟

۱. وصف خویش ۲. تأیید نظر ۳. تسخیر احساسات ۴. توجیه

۱۶- از دیدگاه سازمانی، هر اقدامی که در جهت کاهش دادن تنش صورت می گیرد باید با کدام گزینه زیر شروع شود؟

۱. روحیات افراد ۲. نگرش کارکنان ۳. مسأله گزینش فرد ۴. درک موضوع

۱۷- نشانه های بروز تنش کدام اند؟

۱. فیزیولوژیکی، روانی، رفتاری ۲. امنیتی، رفتاری، محیطی
۳. فیزیولوژیکی، محیطی، رفتاری ۴. امنیتی، روانی، فیزیولوژیکی

۱۸- کدام گزینه بیانگر فرآیندی است که در اجرای آن کارکنان و اعضای سازمان می توانند در تصمیم گیری های مربوط به طراحی مشاغل مشارکت فعال داشته باشند؟

۱. طراحی مجدد شغل ۲. تجدید ساختار ۳. غنی سازی ۴. کیفیت زندگی کاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶

۱۹- مراحل فرآیند جامعه پذیری کدام اند؟

۱. پیش از ورود، رویارویی، دگردیسی
۲. رویارویی، تطبیق، دگردیسی
۳. پیش از ورود، تطبیق، تحول جامع
۴. رویارویی، دگردیسی، تحول جامع

۲۰- کدام گزینه بیانگر میزانی است که مدیریت به کارکنان اجازه می دهد در تصمیم گیری ها مشارکت کنند؟

۱. توجه به نتیجه
۲. توجه به افراد
۳. تشکیل تیم
۴. توجه به جزئیات

۲۱- منشی خصوصی جز کدام نوع پاداش است؟

۱. پاداش باطنی
۲. پاداش مستقیم
۳. پاداش غیرمالی
۴. پاداش غیر مستقیم

۲۲- کدام گزینه باعث می شود که افراد پیوسته شغل و نوع رفتار خود را تغییر دهند؟

۱. تکنولوژی
۲. استراتژی
۳. تغییر
۴. تنوع

۲۳- کدام گزینه به موردی اطلاق می شود که کارها یا وظایف افراد در سازمان از نظر عمودی بسط و گسترش می یابد؟

۱. گردش شغلی
۲. غنی سازی
۳. طرح ریزی مجدد
۴. توسعه شغلی

۲۴- کدام گزینه باعث می شود که با تعداد کمتر نیرو به میزان بیشتر تولید یا بازدهی دست یافت؟

۱. بازسازی شغل
۲. غنی سازی شغل
۳. طرح ریزی مجدد شغل
۴. گردش شغلی

۲۵- کدام گزینه به ویژگی های ساختار ارگانیک اشاره نمی کند؟

۱. شباهت با سازمانهای بدون مرز
۲. واحدها در سطح افقی پراکنده اند
۳. همکاری و تشریک مساعی
۴. استاندارد نبودن کارها

۲۶- مقصود از کدام گزینه، یک خط ناگسسته از اختیارات سازمانی است؟

۱. وحدت فرماندهی
۲. تفویض اختیار
۳. زنجیر فرماندهی
۴. سلسله مراتب

۲۷- کدام یک از رشته های زیر در رابطه با رفتار سازمانی در سطح گروه نقش دارد؟

۱. علوم سیاسی
۲. جامعه شناسی
۳. روانشناسی
۴. علوم اقتصادی

۲۸- تعارض، مستلزم وجود کدام گزینه است؟

۱. پنداشت
۲. درگیری
۳. مخالفت
۴. مشکل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی(گرایش مدیریت مالی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۱۶

۲۹- رابطه سابقه خدمت و تعارض چگونه است؟

۱. مستقیم ۲. رابطه ای وجود ندارد ۳. غیر مستقیم ۴. معکوس

۳۰- مراحل فرآیند تعارض کدام است؟

۱. مخالف بالقوه - تضاد رفتاری - اصلاح رفتار - نتیجه
۲. مخالف بالقوه - بروز تعارض - رفتار - نتیجه
۳. تضاد رفتاری - بروز تعارض - اصلاح رفتار - نتیجه
۴. تضاد رفتاری - مخالف بالقوه - رفتار - نتیجه