

بسمه تعالی



## دستورالعمل شماره ۴

# گردشگری ایمن

(پروتکل های بهداشتی ویژه ی ایام بازگشت به سفر)

## Safe tourism

(Special health protocols for travel during COVID-19 pandemic)

معاونت گردشگری کشور

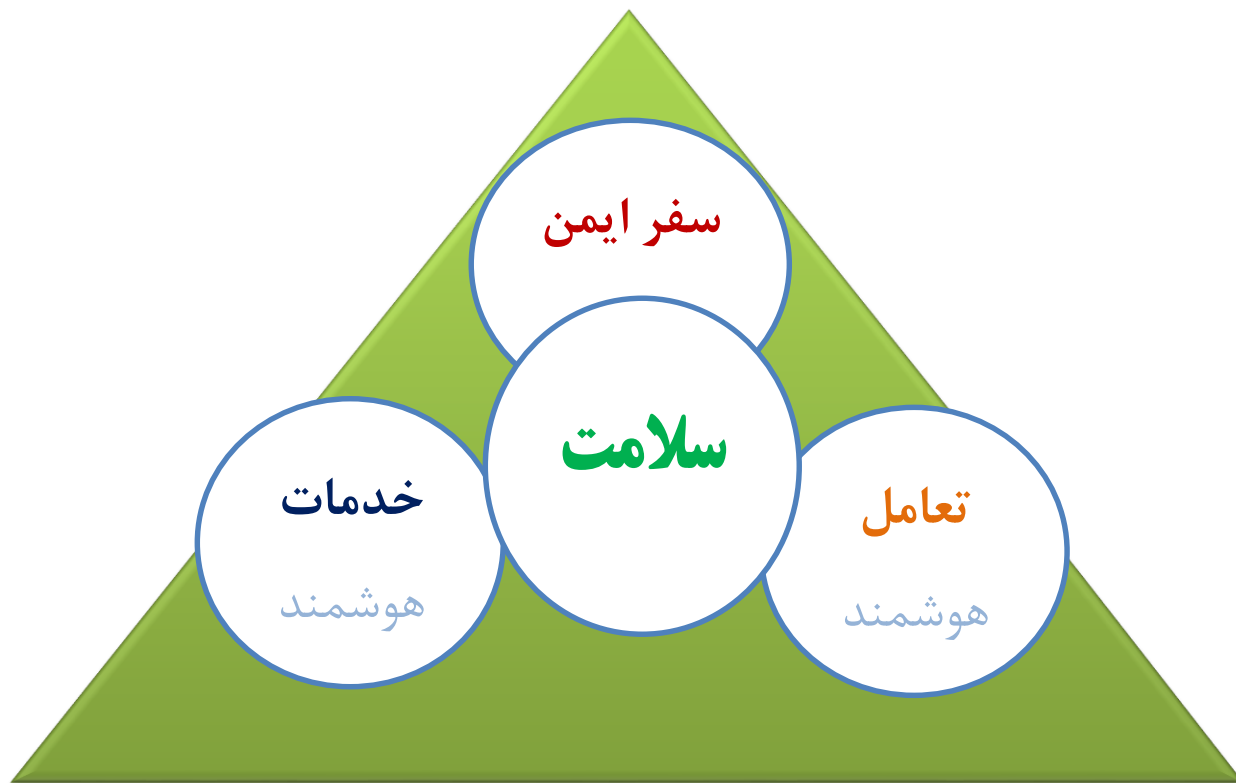
آبان ۱۴۰۰

## مقدمه:

نظر به توسعه واکسیناسیون شاغلین تاسیسات گردشگری و طرح جدید مدیریت هوشمند محدودیت ها که بر اساس آن فعالیت شغلی در پاندمی کرونا به شرط رعایت پروتکل های بهداشتی و انجام واکسیناسیون منعی نداشته و همچنین بازگشایی مسیرهای رفت و آمد فی مابین استانها و شهرستان های کشور، همچنین بازگشایی مرزها طبق «دستورالعمل نحوه حضور گردشگران خارجی در شرایط کرونا» و ضمن تاکید بر ضرورت پرهیز از انجام سفرهای غیرضرور، به منظور کنترل کامل بیماری کووید ۱۹ و ایمن سازی سفرهای ضروری مردم «دستورالعمل شماره ۴» به شرح ذیل جهت اجرا ابلاغ می گردد.

## رویکرد کلی:

رویکرد کلی این دستورالعمل و پروتکل های مربوطه، انجام هوشمندانه سفر با رعایت الزامات بهداشتی و سلامت است.



— مرجع تهیه پروتکل ها: مرجع و اساس تهیه ضوابط و پروتکل های بهداشتی این دستورالعمل، راهنمای گام دوم مبارزه با کووید-۱۹ وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در مراکز اقامتی و حمل و نقل به شماره های ۳۰۶/۱۳۴ و ۳۰۶/۱۰۴ و ۳۰۶/۱۵۸ و ملاحظات عملیاتی در مدیریت بیماری کووید ۱۹ در بخش اقامتی تهیه شده توسط سازمان جهانی بهداشت مورخ ۲۱ مارس ۲۰۲۰ و نسخه سوم پروتکل بهداشتی وزارت بهداشت و درمان به کد ۳۰۶/۱۳۴ مورخ آبان ۱۴۰۰ با عنوان مدیریت هوشمند محدودیت ها می باشد.

**ماده ۱)** واژه ها و عبارات بکار رفته در این دستورالعمل در معانی ذیل تعریف می گردد:

**وزارتخانه:** وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی

**اداره کل استان:** اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان

**فعالان زنجیره سفر:** کلیه اشخاص حقیقی یا حقوقی فعال در حوزه سفر و گردشگری از قبیل: کلیه مصادیق تاسیسات گردشگری، دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری، راهنمایان گردشگری و موسسات حمل و نقل، سایت ها، موزه ها و اماکن تاریخی

**تشکل حرفه ای گردشگری:** کلیه انجمن ها، جوامع و تشکل های حرفه ای گردشگری حوزه های اقامتی، پذیرایی، مسافرتی و ... مورد تایید وزارتخانه

**ماده ۲)** کلیه فعالان زنجیره سفر موظف به رعایت پروتکل ها و مقررات این دستورالعمل می باشند و مسئولیت نظارت در سطح استان ها، بر عهده اداره کل استان و نظارت عالی بر عهده حوزه های ستادی وزارت می باشد. مضافاً سطوح نظارتی به شرح ذیل قابل اجراست:

- **سطح اول:** اداره کل استان ضمن تشکیل کمیته نظارت متشکل از کارشناسان اداره کل استان، نمایندگانی از دستگاه های ذیربط، تشکل های حرفه ای تحت پوشش و مراکز بهداشتی و درمانی، اقدام به نظارت میدانی و تهیه گزارشات لازم می نمایند.
- **سطح دوم:** نظارت بر عهده گردشگران بوده که علاوه بر شماره تماس های اعلامی از سوی ادارات کل استان ها، می توانند از طریق شماره تماس ۰۹۶۲۹ نسبت به ثبت گزارش و شکایات اقدام نمایند. ادارات کل استان ها لازم است شماره تماس های لازم را به نحو مطلوب در ترمینال ها، راه آهن و فرودگاه ها به اطلاع گردشگران برسانند.
- **سطح سوم:** نظارت بر عهده ناظرین خصوصی و کارشناسان بهداشت مراکز و تاسیسات مشمول این دستورالعمل هستند که موظف خواهند بود زیر نظر مدیر آن واحد به نظارت داخلی پرداخته و مفاد این دستورالعمل را رعایت نمایند.

**ماده ۳)** کلیه مفاد این دستورالعمل باید به نحو مطلوب بر اساس صلاحدید اداره کل استان ها و شرایط و امکانات موجود از طریق جلسات آموزشی حضوری یا مجازی، اطلاعیه های مکتوب و غیره آموزش داده شود.

### ❖ گروه های هدف در این آموزش عبارتند از:

الف: کارشناسان ادارات کل استانی

ب: ناظرین عضو در کمیته نظارت

پ: تشکل های حرفه ای گردشگری

ت: عموم مردم و مسافریین از طریق نصب اطلاعیه در ترمینال ها و پایانه های مسافری و ...

ج: مدیران ترمینال ها، راه آهن و فرودگاه ها از طریق مکاتبه و ارسال دستورالعمل

د: مدیران واحدهای اقامتی، واحدهای پذیرایی بین راهی، موزه ها، سایت های تاریخی و دیگر تاسیسات گردشگری

ذ: کارکنان واحدها و تاسیسات فوق

**ماده ۴)** کلیه مدیران تاسیسات گردشگری موظف هستند شرایط ایمن و بهداشتی حضور گردشگران را در واحدهای خود مهیا نمایند و از واکسیناسیون پرسنل شاغل در مجموعه اطمینان حاصل نمایند و طبق بخشنامه های وزارت محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی کپی کارت واکسن پرسنل را در محل واحد جهت ارایه به ناظرین نگهداری نمایند. بنابراین فعالیت و اشتغال افراد به شرط انجام واکسیناسیون (یک دوز یا دو دوز) یا تست PCR منفی معتبر حداکثر ۷۲ ساعته و رعایت پروتکل های بهداشتی این دستورالعمل مجاز می باشد.

**ماده ۵)** مسئولیت عدم رعایت مفاد این دستورالعمل به عهده مدیر واحد مربوطه بوده و با خاطیان برخورد قانونی خواهد شد. نحوه برخورد با واحد متخلف به تشخیص اداره کل استان حسب مورد در چارچوب آئین نامه ها و دستورالعمل های مربوطه می تواند از تذکر، اخطار کتبی و در مراحل بعدی تعلیق فعالیت و پلمپ واحد در صورت تکرار تعیین و اجرا می گردد.

**ماده ۶)** ادارات کل استانی لازم است گزارش اقدامات انجام شده را به حوزه ستادی وزارتخانه اعلام نمایند.

**ماده ۷)** از آنجایی که وزارت محترم بهداشت و درمان همچنان بر رعایت پروتکل های بهداشتی و حفاظت فردی تاکید دارد، موارد ذیل لازم است به طور کلی از سوی کلیه ی فعالان گردشگری رعایت گردد:

#### • فاصله گذاری اجتماعی

از ورود و ارایه خدمات به افراد بدون ماسک در تاسیسات گردشگری جلوگیری گردد و فاصله ایمن ۲ متری بین کارکنان و مراجعین رعایت گردد همچنین از ازدحام و تجمع در محیط های مشترک و علی الخصوص بدون تهویه جلوگیری گردد.

• **بهره گیری از کارشناسان بهداشت محیط دارای کد ممیزی خودکنترلی یا خدمات دفاتر خدمات سلامت**  
بمنظور نظارت بر حسن اجرای پروتکل های بهداشتی

#### • تهیه و ارایه اقلام بهداشتی

اقلام بهداشتی موردنیاز جهت حفاظت فردی و بهداشتی کارکنان و گردشگران شامل دستکش یکبار مصرف، ماسک و محلولهای ضدعفونی کننده که وظیفه تامین آن در واحدهای اقامتی به عهده مدیر واحد، در پایانه ها، راه آهن و فرودگاه فقط برای کارکنان به عهده مدیران این مراکز می باشد. همچنین لازم است در فضاهای عمومی مانند کنار آسانسور در واحدهای اقامتی، میز پذیرش، صندوق رستوران، سرویس عمومی لابی، کنار دستگاه حضور و غیاب کارکنان، سالن های ورودی فرودگاه، محل تحویل بار و امثالهم ماده ضدعفونی دست نصب شود.

#### • نحوه برخورد با موارد مشکوک به بیماری

کارکنان در صورت برخورد با علائم مشکوک، تست سریع تشخیصی کووید ۱۹ را انجام دهند و در صورت ابتلا بمدت ۱۴ روز از ادامه فعالیت ایشان جلوگیری شده و بازگشت به کار منوط به ارایه تست منفی PCR می باشد.

#### • حفاظت فردی و فاصله گذاری در کارکنان

علی رغم پیشرفت های حاصل از واکسیناسیون و کاهش شهرهای قرمز کرونایی لازم است پروتکل های حفاظتی همچنان رعایت شده و به منظور ایجاد فاصله ایمن بین گردشگران و کارکنان شاغل در تاسیسات گردشگری همچنان فاصله بین کارکنان و گردشگران در محدوده بیش از ۲ متر رعایت شود. کلیه پرسنل شاغل در تاسیسات گردشگری جهت حفاظت فردی موظفند همچنان در هنگام کار از ماسک استفاده کنند.

#### • حفاظت فردی گردشگران

بمنظور حفظ سلامت گردشگران ایشان موظف هستند در وسایل نقلیه اعم از تاکسی های بین شهری، اتوبوس ها، قطار، هواپیما، ترمینالها، فرودگاه، راه آهن و دیگر فضاهای عمومی از ماسک استفاده نمایند و تاسیسات گردشگری جهت خدمت رسانی می توانند این اقلام را در اختیار گردشگران قرار دهند.

**ماده ۸)** مرجع علمی تعیین نوع مواد گندزدا و درصد تهیه آنها، مفاد راهنمای گام دوم مبارزه با کووید ۱۹، فاصله گذاری اجتماعی و الزامات سلامت محیط کار و ... می باشد.

**ماده ۹)** رعایت اصول ذیل مربوط به حضور در تاسیسات گردشگری برای کلیه خدمت گیرندگان و خدمت دهندگان اعم از مسافران، کارکنان و ناظرین الزامی بوده و فعالان حوزه گردشگری باید بر آگاهی بخشی و اطلاع رسانی آن اهتمام ورزند.

۱. قبل از سفر با خودروی شخصی از سلامت وسیله نقلیه اطمینان حاصل فرمایید و داخل خودرو و دستگیره های در را نظافت و گند زدایی کنید.
۲. قبل از سفر از به همراه داشتن اقلام بهداشتی حفاظت شخصی شامل دستکش یکبار مصرف، ماسک، محلول ضد عفونی دست، دستمال کاغذی اطمینان حاصل کنید.
۳. در هنگام سوخت گیری در جایگاه های ارایه سوخت از ماسک و دستکش استفاده نمایید.
۴. در سفرهای کوتاه از مواد غذایی سبک از پیش تهیه شده در منزل استفاده نمایید.
۵. در سفرهای طولانی فقط در واحدهای بین راهی تحت نظارت وزارت گردشگری توقف نمایند.
۶. پس از استفاده از سرویس های بهداشتی عمومی دست خود را طبق پروتکل های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت بخوبی شستشو داده و خشک کنید یا از محلول ضد عفونی دست استفاده کنید.
۷. در کلیه وسایل حمل و نقل و سفر عمومی اعم از اتوبوس، هواپیما، تاکسی های بین شهری، خودروهای توریستی، درون تورهای گردشگری، مسافران و کارکنان در طول سفر از ماسک استفاده نمایند.
۸. مسافران گرامی تا حد ممکن از خریدهای اینترنتی استفاده کنند و یا در هنگام تهیه بلیط حضوری از ازدحام پرهیز نموده و فاصله ایمن از نفر جلویی و متصدی گیشه را رعایت نمایند.
۹. مسافران در سالن های انتظار با فاصله ایمن از دیگران روی صندلی ها بنشینند و در زمان نشستن از دست زدن به دستگیره ها یا لبه صندلی های عمومی خودداری نموده و در صورت تماس دست، دست ها را شستشو دهند.
۱۰. جهت اقامه نماز در نمازخانه های عمومی به همراه داشتن مهر و سجاده شخصی الزامی بوده و پس از اقامه نماز دست ها را شسته یا ضد عفونی کنند.
۱۱. مدیران پایانه ها، فرودگاه ها و امثالهم نسبت به نظارت بهداشتی در محل های استراحت و تجمع، سرویس های بهداشتی عمومی، گندزدایی سالن ها و صندلی های انتظار، نمازخانه ها، بوفه های مواد غذایی، غرف و اغذیه فروشی ها اهتمام ورزند.
۱۲. نظافت و گندزدایی وسایل نقلیه عمومی پس از هر سفر بوسیله مواد ضد عفونی مورد تایید وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی الزامی می باشد.
۱۳. به جهت رعایت بهداشت مواد غذایی از ارایه مواد غذایی بصورت بوفه روباز در پذیرایی شهرهای قرمز کرونایی خودداری شود، نمک و قند و شکر بصورت بسته بندی ارایه شود و جهت ارایه سبزیجات از انواع بسته بندی دارای مجوز استفاده یا از سالم بودن سبزیجات اطمینان حاصل گردد.
۱۴. جهت رعایت بهداشت مربوط به ابزار و تجهیزات لازم است مراکز آماده سازی، ارایه و سرو مواد غذایی و تجهیزات موجود بصورت شستشو و گندزدایی شود، سالن های ورزشی بعد از هر شیفت یا سانس استفاده گندزدایی شود، از لایه و سطوح پلاستیکی و امثالهم برای فاصله گذاری ایمن در محل صندوق و پذیرش یا گیشه های فروش بلیط استفاده گردد، از نگهداری و چیدمان ظروف بدون پوشش روی میزهای رستوران های و دیگر مراکز پذیرایی خودداری شود، چیدمان میزهای پذیرایی با فاصله ۳ متر از هم رعایت گردد.
۱۵. بمنظور ایجاد شرایط بهتر تهویه و تخلیه هوای آلوده در مراکز سر بسته و فضاهای کوچک لازم است ضمن ایجاد تهویه طبیعی از هواکش های مناسب و پر قدرت استفاده گردد، از ۵۰ درصد ظرفیت آسانسورها استفاده شود.
۱۶. وسایل و تجهیزات نظافت بطور مرتب تعویض، شستشو و ضد عفونی شده و در محل های مناسب پاکیزه نگهداری شوند.
۱۷. بمنظور اطلاع رسانی به مراجعین و کارکنان تاسیسات گردشگری از انواع روش های اطلاع رسانی مانند نصب بنر و استند، پوستر آموزشی و غیره استفاده شود.
۱۸. کلیه سطوح در تماس با دست اعم از دستگیره ها، کلیدهای برق، کنترل تلویزیون، گوشی تلفن، دکمه های آسانسور و امثالهم بصورت روزانه گندزدایی شود.

۱۹. کلیه سطوح قابل شستشو در سرویس بهداشتی شامل کف و دیوارها، روشویی، وان، زیر دوشی، پرده دوش، کابین دوش و غیره با حفظ ایمنی لوازم برقی بطور روزانه با مواد شوینده و آب داغ شستشو شوند.

۲۰. در مراکز اقامتی کلیه منسوجات و کالای خواب شامل کاور لحاف، رو بالشتی، ملحفه ها، رومیزی، حوله و امثالهم بعد از چک اوت مهمان جهت شستشو جمع آوری شود و در هنگام نظافت اطاق ها در و پنجره ها باز باشد تا تهویه بهتر انجام شود.

۲۱. در خصوص نحوه جمع آوری و تخلیه زباله نهایت دقت و حفاظت فردی رعایت شود و کیسه زباله داخل سطل های زباله مرتباً تعویض شود.

۲۲. شستشوی منسوجات مانند ملحفه عفونی باید با حرارت بالا و استفاده از شوینده های قوی انجام پذیرد و پروتکل های حفاظت فردی در پرسنل لاندی رعایت شود.

۲۳. رختکن، سرویس های بهداشتی پرسنل و سرویس های بهداشتی عمومی مرتب با آب داغ و مواد شوینده در تمام سطوح و زوایا شستشو و سپس گندزدایی شود و ماده ضدعفونی دست نصب شود.

۲۴. به گردشگران و مراجعین گرامی تاسیسات گردشگری توصیه می شود با واکسیناسیون، ضریب اطمینان و ایمنی خود را بالا ببرند همچنین جهت حفظ سلامت خود فقط از خدمات واحدهای اقامتی و پذیرایی دارای مجوز که بدین منظور کاملاً بهداشتی شده اند استفاده نمایند، پس از انجام مراحل پذیرش و ارایه مدارک و تکمیل فرم های پذیرش در مراکز اقامتی حتما دست ها را طبق پروتکل شستشو دهید، پس از استفاده از سرویس های بهداشتی عمومی دست خود را طبق پروتکل های اعلام شده از سوی وزارت بهداشت بخوبی شستشو داده و خشک کنید یا از محلول ضد عفونی دست استفاده کنید.

**ماده ۱۱)** این دستورالعمل در ۱۱ ماده تهیه و تنظیم گردیده است که از تاریخ ابلاغ لازم الاجرا می باشد.