

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- متخصصان کدام رشته به اعمال نفوذ افراد بر یکدیگر توجه می کنند و از موارد مهمی که مورد توجه این متخصصین قرار گرفته، پدیده ی تغییر است؟

۰۱. مردم شناسی ۰۲. علوم سیاسی ۰۳. روانشناسی اجتماعی ۰۴. جامعه شناسی

۲- مهمترین پیامد جهانی شدن سازمان چیست؟

۰۱. غیرتکراری شدن فناوری ۰۲. عدم دسترسی به کارکنان
۰۳. مسطح شدن ساختار سازمانی ۰۴. وجود فرهنگهای گوناگون کارکنان

۳- الگوی نیروی کار دوگانه به رابطه کدام موارد اشاره دارد؟

۰۱. سن و مهارت ۰۲. جنسیت و حقوق ۰۳. مهارت و حقوق ۰۴. تحصیلات و حقوق

۴- کدام بُعد تحقیقاتی کلاکهان و استرادیچ، به بررسی اهمیت تعیین هدف مورد نظر می پردازد؟

۰۱. رابطه با محیط ۰۲. توجه به زمان ۰۳. ماهیت فرد ۰۴. توجه به فعالیت

۵- کدام گزینه به شاخص مایرز - بریگز به درستی اشاره دارد؟

۰۱. برای اندازه گیری انگیزش به کار می رود.
۰۲. برای اندازه گیری میزان رابطه ی بین نگرش و رفتار به کار می رود.
۰۳. از متداول ترین چارچوب هایی است که برای شناخت شخصیت به کار می برند.
۰۴. از متداول ترین چارچوب ها برای ممیزی مدیریت می باشد.

۶- فردی که تمایل شدیدی نسبت به توجیه وسیله توسط هدف دارد، دارای کدام ویژگی شخصیت است؟

۰۱. خودکامگی ۰۲. ماکیاولی گری ۰۳. خطرپذیری ۰۴. درون گرایی

۷- هنگامی که یک احساس کلی درباره ی فرد بر اساس یک ویژگی خاص، به دست آوریم، دچار کدام خطای قضاوت شده ایم؟

۰۱. خطای ادراکی ۰۲. اثرهاله ای ۰۳. قالبی اندیشیدن ۰۴. خطای اساسی اسناد

۸- هر نوع تغییر نسبتاً دائمی که در نتیجه ی نوعی تجربه در رفتار رخ می دهد، چه نام دارد؟

۰۱. یادگیری ۰۲. نگرش ۰۳. ادراک ۰۴. باور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۹- تاکید اصلی مدیریت مبتنی بر هدف، بر کدام است؟

۱. قبول هدف توسط افراد
۲. مشارکت افراد در تعیین هدف
۳. تعیین هدف صحیح توسط مدیران
۴. تعیین هدف صحیح توسط ذینفعان

۱۰- اولین مرحله در فرآیند دایره کیفیت، از برنامه های مشارکتی کارکنان چه نام دارد؟

۱. گزینش مسأله
۲. بررسی مسأله
۳. شناسایی مسأله
۴. راه حل های پیشنهادی

۱۱- در راستای اجرای کدامیک از برنامه های پرداخت حقوق و دستمزد، کارگر حقوق پایه ندارد و تنها زمانی به پول دست می یابد که کاری را انجام داده باشد؟

۱. طرح دادن پاداش به گروه
۲. مشارکت در سود
۳. بر اساس قطعه
۴. دادن جایزه

۱۲- منظور از تصمیم گیری شهودی چیست؟

۱. اندیشه ای که الزاماً بعد استراتژیک سازمان در آن لحاظ نشده باشد.
۲. فرآیندی ناآگاهانه که در واقع در سایه تقطیر تجربه حاصل می شود.
۳. انسان در پی راه حل هایی بر آید که کافی، بسنده و رضایت بخش باشد.
۴. فرآیندی که در آن بازه زمانی محدود برای تحقق هدف در نظر گرفته شده باشد.

۱۳- کدام گزینه در مورد کسانی که از شیوه ارشادی تصمیم گیری استفاده می کنند، صحیح می باشد؟

۱. در برابر اطلاعات مبهم بردباری ندارند و همواره در پی تصمیمات بخردانه و معقول هستند.
۲. در برابر اطلاعات مبهم بردباری دارند و همواره در پی تصمیمات بخردانه و معقول هستند.
۳. در برابر اطلاعات مبهم بردباری ندارند و همواره در پی تصمیمات شهودی هستند.
۴. در برابر اطلاعات مبهم بردباری دارند و همواره در پی تصمیمات شهودی هستند.

۱۴- در کدام یک از سطوح اخلاقی، فرد بین اصول اخلاقی که خود ارائه می کند و اختیاراتی که دیگران دارند، فرق قائل می شود؟

۱. اجتهاد
۲. عرف
۳. بندگی
۴. پیروی محض

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۵- تصمیماتی که دولت در رابطه با بودجه می گیرد، تحت تأثیر کدامیک از محدودیتهای سازمانی می باشد؟

۱. محدودیتهای زمانی ۲. سیستم پاداش ۳. تصمیمات پیشین ۴. محدودیتهای محیطی

۱۶- در صورتی که هم میزان انسجام گروه کم باشد و هم مطابقت هنجار و اهداف سازمانی پایین باشد، وضعیت بهره وری چه خواهد شد؟

۱. تأثیر بر بهره وری نخواهد داشت. ۲. افزایش اندک بهره وری
۳. کاهش در بهره وری ۴. افزایش مضاعف بهره وری

۱۷- مقصود از نقصان پذیری گروه چیست؟

۱. گروه را از نظر فیزیکی تفکیک کردن ۲. از تعداد گروه کاستن
۳. پاداش دادن به گروه، نه به اعضا ۴. کار کمتر در گروه نسبت به حالت فردی

۱۸- در کدام روش تصمیم گیری گروهی، گروه اسمی با تکنولوژی پیشرفته کامپیوتری در هم آمیخته است؟

۱. میزگرد از راه دور ۲. PAQ ۳. روش دلفی ۴. طوفان مغزی

۱۹- در کدامیک از انواع تیم ها، آغاز کارشان بسیار وقت گیر است، چون اعضا باید یکدیگر را بشناسند و از شیوه اندیشه یکدیگر آگاه شوند؟

۱. تیم چند وظیفه ای ۲. تیم خودگردان
۳. تیم حل کننده ی مسأله ۴. تیم واقع نگر

۲۰- دوا بر کیفیت، یکی از بیشترین کاربردهای چه نوع تیمی می باشد؟

۱. چندوظیفه ای ۲. حل کننده ی مسأله ۳. خودگردان ۴. ضربتی

۲۱- در تیم هایی که دارای عملکرد عالی می باشند، کدامیک از ابعاد اعتماد دارای بیشترین اهمیت می باشد؟

۱. شایستگی ۲. ثبات و پایداری ۳. صداقت ۴. روراستی

۲۲- در کدام شبکه ارتباطی، یک سلسله فرماندهی رسمی وجود دارد؟

۱. همه جانبه ۲. زنجیره ای ۳. خوشه ای ۴. یک جانبه

۲۳- کدام شبکه ارتباطات رسمی، موجب بروز و ظهور رهبر می گردد؟

۱. همه جانبه ۲. چرخشی ۳. زنجیره ای ۴. خوشه ای

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۴- اصطلاح {مسیر- هدف} در نظریه مسیر - هدف براساس کدام باور قرار دارد؟

۱. پیروان اثربخش راه را بررسی می کنند و رهبران خود را در هدف گذاری یاری می کنند.
۲. رهبران اثربخش هدف و مسیر را از هم جدا می کنند تا پیروان به درستی عمل کنند.
۳. رهبران اثربخش راه را نشان می دهند و پیروان خود را یاری می کنند تا به هدف های مورد نظر برسند.
۴. رهبران اثربخش راه را بررسی می کنند و پیروان خود را در هدف گذاری ارشاد می کنند.

۲۵- مطابق با نمودار شبکه مدیریت در رهبری، مدیریت منابع انسانی و سازمانی دارای کدام جایگاه می باشد؟

- | | | | |
|-------|-------|-------|--------|
| ۱. ۵۵ | ۲. ۹۹ | ۳. ۹۱ | ۴. ۱۰۹ |
|-------|-------|-------|--------|

۲۶- در صورت وجود کدامیک از منابع قدرت، شما شخص را دوست می دارید و از انجام هر کاری برای او لذت می برید؟

- | | |
|----------------------|------------------------|
| ۱. قدرت مرجع | ۲. قدرت مبتنی بر تخصص |
| ۳. قدرت مبتنی بر زور | ۴. قدرت مبتنی بر رابطه |

۲۷- بر اساس دیدگاه کدام مکتب، وجود تعارض در گروه ها و سازمانها یک امر طبیعی است و آنها بر این باورند که از بین بردن تعارض غیرممکن است و در موارد زیادی وجود تعارض به نفع گروه است؟

- | | | | |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------|
| ۱. ذی نفعان استراتژیک | ۲. روابط انسانی | ۳. اصول گرایان | ۴. تعاملی |
|-----------------------|-----------------|----------------|-----------|

۲۸- در صورتی که در تعارض به وجود آمده، وضع اضطراری است و باید اقدامی سریع و قاطع به عمل آورد، بهترین روش رفتاری چه می باشد؟

- | | | | |
|----------------|-----------|----------|---------|
| ۱. تشریک مساعی | ۲. مصالحه | ۳. رقابت | ۴. گذشت |
|----------------|-----------|----------|---------|

۲۹- از ضعف های کدام ساختار سازمانی، مخاطره آمیز بودن آن و همچنین، تمرکز بیش از حد است؟

- | | | | |
|------------|--------------|--------------|---------|
| ۱. ماتریسی | ۲. موقت ویژه | ۳. بوروکراسی | ۴. ساده |
|------------|--------------|--------------|---------|

۳۰- تغییر دادن رفتار اعضای سازمان از طریق روابط متقابل بین اعضای گروه، به کدام روش اشاره دارد؟

- | | |
|------------------------------|--------------------|
| ۱. مشورت در فراگرد | ۲. آموزش حساسیت |
| ۳. بازخورد نمودن نتیجه تحقیق | ۴. خانواده سازمانی |