

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس:، - علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۲۳۱ -، مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ -، علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ -، آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷

۱- جامع ترین تعریف مدیریت از نظر استونر کدام است؟

- ۰.۱ اقدامات اساسی به وسیله یک یا چند نفر به منظور هماهنگی فعالیت دیگران
- ۰.۲ ایجاد محیط اثر بخش برای افراد سازمانی برای گروه های رسمی
- ۰.۳ تامین و هماهنگی منابع مدیریتی از نظر منابع انسانی، مالی، اطلاعاتی و مادی
- ۰.۴ فرایند برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و نظارت بر کار اعضای سازمان و کاربرد تمامی منابع قابل دسترس برای رسیدن به هدف های تعیین شده در سازمان

۲- کدام گزینه از فعالیت های مدیریت منابع انسانی است؟

- ۰.۱ روابط رسمی اتحادیه های کارمندی
- ۰.۲ بهبود مستمر
- ۰.۳ نوآوری در تولید محصولات و خدمات جدید
- ۰.۴ تحقیق در چگونگی انجام کارها و عرضه خدمات

۳- کدامیک از افراد زیر برای اولین بار نظریه سیستم ها را در قالب نظریه علمی مطرح نموده است؟

- ۰.۱ لودویک برتالنفی
- ۰.۲ هونگ
- ۰.۳ پرینگل
- ۰.۴ روزنویچ

۴- در سیستم های آموزش مهم ترین درونداد کدام است؟

- ۰.۱ سبک رهبری
- ۰.۲ اجتماعی کردن افراد
- ۰.۳ دانش آموز
- ۰.۴ الگو های تد ریس

۵- اولین نظریه پرداز سازمان یادگیرنده کیست؟

- ۰.۱ پیترسنگه
- ۰.۲ جانسون
- ۰.۳ فایول
- ۰.۴ تیلور

۶- عنصر اساسی در الگوی یادگیری هانسون کدام است؟

- ۰.۱ آزمایش با شیوه جدید
- ۰.۲ یادگیری از تجارب گذشته
- ۰.۳ یادگیری از دیگر سازمان
- ۰.۴ حافظه سازمانی

۷- کدام گزینه از ارکان اصلی یادگیری سازمانی است؟

- ۰.۱ تجهیزات سازمانی
- ۰.۲ حافظه سازمانی
- ۰.۳ یادگیری سازمانی
- ۰.۴ تشکیلات سازمانی

۸- اولین نشانه ای که در کارکرد های مدارس به عنوان سازمان یادگیرنده نمایان شده و آن را می توان مشاهده نمود چیست؟

- ۰.۱ مشتری مداری
- ۰.۲ کارمند مداری
- ۰.۳ دانش آموز مداری
- ۰.۴ معلم مداری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۳۳۱ - مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ - علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ - تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷)

۹- به اعتقاد گاروین در نظریه پیتر سنگه به کدام یک از موضوعات مهم زیر پرداخته نشده است؟

۰۱ یادگیری گروهی ۰۲ یادگیری از تجارب گذشته سازمان

۰۳ انتقال سریع و موثر دانش در پیکره سازمان ۰۴ سنجش اندازه گیری یادگیری سازمانی

۱۰- کدام گزینه از رویکرد های استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات در نظام های آموزش و پرورش است؟

۰۱ توصیفی ۰۲ تحلیلی ۰۳ تحولی ۰۴ توسعه ای

۱۱- کدام گزینه از عناصر اساسی و اصلی آموزش محسوب می شود؟

۰۱ سازمان و تشکیلات ۰۲ بودجه و اعتبارات ۰۳ امکانات و تجهیزات ۰۴ معلم و دانش آموز

۱۲- کدامیک از موارد زیر می تواند در نظام های آموزش و پرورش از چالش های راهبردی و برنامه ریزی پیش روی در ادغام فناوری اطلاعاتی و ارتباطی باشد؟

۰۱ تغییر در نقش معلم به عنوان هدایت گر ۰۲ توجه به فرایند سازمانی - پشتیبانی

۰۳ کاربردهای ویژه فناوری اطلاعات و ارتباطات ۰۴ شناسایی وضعیت فعلی نظام (امکان سنجی)

۱۳- کدامیک از صاحب نظران ارزیابی عملکرد را ابزاری می داند که مدیر به کار می برد تا به واسطه آن رفتار و تصمیمات کارکنان سازمانی ارزیابی شود؟

۰۱ آرچر ۰۲ کاسیو ۰۳ هاروی ۰۴ اسمیت

۱۴- مبنای نظری خود ارزیابی در منابع عملکرد در سازمان به کدام نظریه بر می گردد؟

۰۱ کنشگر اسکینز ۰۲ پاسخگر پاولف

۰۳ معنی دار آزوبل ۰۴ شناخت اجتماعی باندورا

۱۵- کدامیک از موارد زیر از ویژگی های نظام ارزیابی عملکرد در سازمان نیست؟

۰۱ روشن بودن معیارها ۰۲ قابل اندازه گیری بودن

۰۳ معطوف به زمان بودن ۰۴ معطوف به اجرای تکالیف

۱۶- کدامیک از رویکرد های منابع ارزیابی عملکرد در سازمان بسیار اثربخش بوده و در عین حال به صرفه جویی در زمان می پردازد؟

۰۱ مدیران یا فرادستان ۰۲ همکاران، زیر دستان ۰۳ خود ارزیابی ۰۴ منابع چندگانه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۳۳۱ - مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ - علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ - تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷

۱۷- اولین عنصر از عناصر چهارگانه الگوی مورفی و کلوند چیست؟

۰۱. بستر ارزیابی
۰۲. تصمیم گیری در مورد عملکرد
۰۳. ارزشیابی عملکرد سازمانی
۰۴. ارزشیابی

۱۸- تعریف توسعه سازمانی از نظر شین کدام است؟

۰۱. فرایند تغییر برنامه ریزی شده از سوی مدیریت عالی سازمان در بخش فنی و انسانی سازمان
۰۲. دخالت مستقیم در فرایند نیروی انسانی سازمان به منظور افزایش اثر بخشی
۰۳. مجموعه ای از فنون که به صورت منظم و هوشمند بر تغییرات سازمان تاثیر می گذارد
۰۴. فرایند برنامه ریزی شده ای در جهت توسعه بیشتر سازمان در دستیابی به اهداف مورد نظر سازمان

۱۹- کدام گزینه در مورد رویکرد توسعه سازمانی، انسانی- فرایندی صادق است؟

۰۱. این رویکرد شامل بررسی بازخورد و تشکیل توسعه گروه و گروه های متداخل می شود.
۰۲. این رویکرد به مواردی از جمله شیوه ها و فرایندهای سازمانی و روابط و نقش ها و تناسبات اشاره دارد
۰۳. در این رویکرد بررسی بازخورد شامل گروه های سازمانی در مراحل عملی برنامه ریزی سازمانی می شود.
۰۴. رویکرد توسعه انسانی در جامعه شناسی، روان شناسی، اقتصاد و نظریه سیستم های باز ریشه دارد

۲۰- کدام گزینه را می توان از عمده ترین شاخص های توسعه سازمانی در آموزش و پرورش دانست؟

۰۱. روش های تدریس و ارزشیابی معلمان
۰۲. پرورش روحیه خود هدایتی و خود کنترلی در بین اعضا
۰۳. افزایش سطح اشتیاق و علاقه مندی در سازمان
۰۴. گشودن سیستم ارتباط سازمانی

۲۱- کدامیک از موارد زیر از عناصر اساسی چهارگانه مدیریت دانش در سازمان است؟

۰۱. برنامه درسی
۰۲. ساختار
۰۳. جو سازمانی
۰۴. فرایند

۲۲- در کدامیک از رویکردهای مدیریت دانش در سازمان ها، تنها هدف استفاده از رویکرد مذکور در سازمان حفظ و بقای سازمان یا حداکثرسازی اثر بخشی سازمان است؟

۰۱. سرمایه گذاری منطقی
۰۲. اثربخشی تجاری
۰۳. فردمدار
۰۴. مدیریت فناوری اطلاعات

۲۳- در کدامیک از مراحل پنج گانه مدیریت دانش در سازمانها، انتقال دانش عمدتاً یک فعالیت انسانی است؟

۰۱. خلق دانش
۰۲. ارزشیابی دانش
۰۳. عرضه دانش
۰۴. انتقال دانش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۳۳۱ - ، مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ - ، علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ - ، تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ - ، آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷

۲۴- نخستین گام به سوی مدیریت دانش در مدارس کدام است؟

۰۱. عدم تمرکز ۰۲. مشارکت ۰۳. پژوهش محوری ۰۴. ارزشیابی عملکرد

۲۵- کدام گزینه از اصول مدیریت کیفیت نیست؟

۰۱. بازخورد ۰۲. تمرکز بر مشتری ۰۳. تصمیم گیری بر پایه اطلاعات ۰۴. توجه به بازرسی قبل از پیشگیری

۲۶- مدیریت از طریق نگرش سیستمی با انجام چه اموری از مدیریت کیفیت فراگیر پشتیبانی می کند؟

۰۱. تلاش در جهت افزایش میزان حقوق و مزایای کارکنان سازمان
۰۲. آشنایی مدیران با مفاهیم کلیدی و اصلی مدیریت کیفیت فراگیر
۰۳. ایجاد اطمینان خاطر به مدیران عالی سازمان
۰۴. تطابق با فلسفه حمایتی کیفیت

۲۷- جهت اجرای چرخه دومینگ نخست باید کدامیک از موارد زیر انجام پذیرد؟

۰۱. فرایند برنامه ریزی ۰۲. اجرای برنامه ۰۳. بازبینی در فرایند ۰۴. اقدام عملی

۲۸- مهمترین ابزار مشتری برای بهبود کیفیت و مدیریت آن چیست؟

۰۱. غلیان ذهن ۰۲. انگیزه درونی ۰۳. انگیزه اجتماعی ۰۴. نظام های تشویقی

۲۹- کدامیک از موارد زیر از فواید پیاده سازی الگوی تعالی سازمان است؟

۰۱. سازمان با اجرای خودارزیابی دوره ای به نقاط قوت و زمینه های قابل بهبود خود دست می یابد
۰۲. امکان مقایسه بین کلیه سازمان ها که فاقد وظایف مشابه هستند را به سرعت فراهم می آورد
۰۳. مسائلی برای ایجاد زبان چندگانه در کلیه ابعاد سازمان فراهم می کند
۰۴. چهارچوبی برای تربیت شایسته سالاران فراهم می آورد

۳۰- عامل موثر در ناکارایی الگوی "EFQM" در سازمان کدام است؟

۰۱. تعهد ناکافی مدیریت ۰۲. توانایی در تفسیر فرهنگ سازمانی
۰۳. آموزش عملی و نظری سنتی ۰۴. وجود ساختار سازمانی مناسب و کارآمد

۳۱- در نظام آموزشی کدامیک از جنبه های اخلاق روابط، شان یا ارزش انسانی را مورد توجه قرار می دهد؟

۰۱. مراقبه ای ۰۲. عدالتی ۰۳. انتقادی ۰۴. احساسی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۳۳۱ -، مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ -، علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ -، تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ -، آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷)

۳۲- واژه سایبرنتیک اولین بار توسط چه کسی بکار رفته است؟

- ۰۱ نوربرت واینر ۰۲ برتا لنفی ۰۳ اشوانگر ۰۴ ماری آمپر

۳۳- وقتی که سیستمی تحت شرایط پیچیده و متغیر عمل می کند و اطلاعات راجع به حالت سیستم را نتوان از قبل وارد سیستم کنترل کرد یا طی عمل بدست آورد از کدام یک از انواع کنترل سیستم ها استفاده می کنند؟

- ۰۱ پایدار سازی ۰۲ ردیابی ۰۳ بهینه سازی ۰۴ پی گیری

۳۴- اساس تفکر مدیریت سازمان ها مبتنی بر مدرنیته چیست؟

- ۰۱ در ساختار بروکراتیک آرمان گرایی وجود ندارد
۰۲ عملکرد موفق مدیران و کارکنان سازمان به میزان کارایی و پیچیدگی کارها بستگی دارد
۰۳ همواره بهترین راه برای برنامه ریزی، سازماندهی و اجرای فعالیت های سازمانی رسیدن به اثر بخشی و کارایی در سازمان است
۰۴ عملکرد موفق مدیران و کارکنان سازمان به میزان اثربخشی و سادگی کار بستگی دارد

۳۵- کدامیک از سطوح فرهنگ سازمانی شاین (۱۹۹۲) جنبه غیرقابل بررسی و پیش بینی فرهنگ سازمانی را تشکیل می دهد؟

- ۰۱ الگوهای رفتاری ۰۲ هنجارهای رفتاری ۰۳ ارزش ها ۰۴ فرضیات اساسی

۳۶- کدامیک از موارد زیر از تفاوت های بین مهندسی مجدد و مدیریت کیفیت فراگیر است؟

- ۰۱ در مهندسی مجدد تغییرات مستمر، تدریجی و پیوسته است ولی در مدیریت کیفیت فراگیر تحولات و تغییرات ناگهانی است
۰۲ در مهندسی مجدد در حوزه مدیریتی امکان شکست کم است ولی در مدیریت کیفیت فراگیر امکان شکست زیاد است
۰۳ در مهندسی مجدد روش کار به صورت نگهداری، اصلاح و بهبود می باشد ولی در مدیریت کیفیت فراگیر روش کار از رده خارج سازی و دوباره سازی تعریف شده است
۰۴ در مهندسی مجدد امکان شکست در حوزه مدیریتی زیاد است ولی در مدیریت کیفیت امکان شکست در حوزه مذکور کم می باشد

۳۷- موثرترین مهندسی مجدد در سازمان کدام است؟

- ۰۱ توجه به مسائل فرهنگی و انسانی سازمان ۰۲ توجه به مسائل و مشکلات اقتصادی سازمان
۰۳ توجه به مسائل و مشکلات اجتماعی سازمان ۰۴ توجه به مسائل و مشکلات سیاسی سازمان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: اصول مدیریت آموزشی، مدیریت آموزش و بهسازی منابع انسانی، مدیریت فرآیند آموزش، مدیریت فرآیند آموزش (آموزش محور رشته تحصیلی/کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۳۳۱ - ، مدیریت آموزشی ۱۲۱۱۴۲۰ - ، علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی) ۱۲۱۱۴۵۵ - ، تحقیقات آموزشی ۱۲۱۱۴۸۵ - ، آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۷

۳۸- مدیران نظام های آموزشی جهت موفقیت در تامین اهداف سازمان در فرهنگ سازمانی خود باید به چه نکاتی توجه نمایند؟

۱. نظام های آموزشی باید بیشتر وظیفه مدار باشند تا رابطه مدار

۲. نظام های آموزشی باید عمل گرا باشند تا ایده آل گرا

۳. نظام های آموزشی باید گذشته نگر باشند تا آینده نگر

۴. نظام های آموزشی تنها باید به ارتقای انسجام درونی توجه داشته باشند و از ایجاد ارتباط بیرونی بر کنار بمانند

۳۹- در کدام نوع فرهنگ سازمانی با رویکرد راهبردی افراد کاملاً در جریان امور و مسیری که سازمان باید طی کند و نوع نقش و هدف سازمان قرار می گیرند؟

۱. انعطاف پذیری ۲. ماموریتی ۳. مشارکتی ۴. بروکراتیک

۴۰- کدامیک از صاحب نظران زیر معتقد بود توجه به نظریه وی موجب مطلوبیت بروکراسی است و افراد به درجه بالایی از تخصص خواهند رسید؟

۱. امیل دورکیم ۲. مک گرگور ۳. پیتر سنگه ۴. ماکس وبر