



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کار و امور اجتماعی

## استاندارد مهارت و آموزشی

### کارور عمومی رایانه شخصی

### گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات

تاریخ شروع اعتبار: ۱۳۸۵/۰۹/۰۱

کد استاندارد: ۳-۴۲/۲۴/۱/۵

معاونت پژوهش و برنامه ریزی: تهران- خیابان  
آزادی- بخش چهارراه خوش- سازمان آموزش فنی و  
حرفه‌ای کشور- طبقه پنجم  
تلفن: ۶۶۹۴۱۵۱۶ دومنگار: ۶۶۹۴۱۲۷۲  
کدپستی: ۱۳۴۵۶۵۳۸۶۸  
EMAIL: INFO@IRANTVTO.IR

از کلیه صاحب نظران  
تقاضا دارد پیشنهادات و  
نظرات خود را درباره  
این سند آموزشی به  
نشانی‌های مذکور اعلام  
نمایند.

دفتر طرح و برنامه های درسی: تهران- خیابان  
آزادی- خ خوش شمالی- تقاطع خوش و نصرت-  
ساختمان فناوری اطلاعات و ارتباطات- طبقه چهارم  
تلفن: ۶۶۹۴۴۱۱۷ و ۶۶۹۴۴۱۲۰ دومنگار: ۶۶۹۴۴۱۱۹  
کدپستی: ۱۴۵۷۷۷۷۳۶۳  
EMAIL: DEVELOP@IRANTVTO.IR



### تعریف مفاهیم سطوح یادگیری

آنلاینی: به مفهوم داشتن اطلاعات مقدماتی/شناسایی: به مفهوم داشتن اطلاعات کامل/اصول: به مفهوم مبانی مطالب نظری/توانایی: به مفهوم قدرت انجام کار

### مشخصات عمومی شغل:

کارور عمومی رایانه شخصی کسی است که از عهده توانایی شناخت مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر، حافظه اولیه و ثانویه، دستگاههای ورودی و خروجی، برد اصلی، طبقه بندی نرم افزار، سیستم عامل، راه اندازی کامپیوتر و کار با سیستم عامل DOS، اجرای ویندوز مدیریت پوشه ها و درایوها، تنظیم Taskbar، مدیریت اجرای برنامه ها، کار با Folder option، کار با برنامه های سودمند رایج ویندوز، کار با Bak up و برنامه های تقریحی، کار با Control Panel و اجزای آن، استفاده از راهنمایی ویندوز، نصب ویندوز، جستجوهای پیشرفته و برقراری ارتباط توسط ویندوز، انجام تنظیمات پیشرفته و کار با ویروس یاب ها برآید.

### ویژگی های کارآموز ورودی:

حداقل میزان تحصیلات: پایان دوره سوم راهنمایی

حداقل توانایی جسمی: متناسب با شغل مربوطه

مهارت های پیش نیاز این استاندارد: -

### طول دوره آموزشی:

طول دوره آموزش	:	۸۰ ساعت
- زمان آموزش نظری	:	۳۰ ساعت
- زمان آموزش عملی	:	۵۰ ساعت
- زمان کارآموزی در محیط کار	:	ساعت
- زمان اجرای پروژه	:	ساعت
- زمان سنجش مهارت	:	ساعت

### روش ارزیابی مهارت کارآموز:

۱- امتیاز سنجش نظری(دانش فنی): %۲۵

۲- امتیاز سنجش عملی: %۷۵

۳- امتیاز سنجش مشاهده ای: %۱۰

۴- امتیاز سنجش نتایج کار عملی: %۶۵

### ویژگیهای نیروی آموزشی:

حداقل سطح تحصیلات: لیسانس مرتبه



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کوثر

## نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی

### فهرست توانایی های شغل

ردیف	عنوان توانایی
۱	توانایی شناخت مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر
۲	توانایی شناخت حافظه اولیه یا اصلی و کاربرد آن
۳	توانایی شناخت حافظه ثانویه یا جانی و کاربرد آن
۴	توانایی شناخت انواع دستگاههای ورودی و کاربرد آن
۵	توانایی شناخت انواع دستگاههای خروجی و کاربرد آن
۶	توانایی شناخت MOTHER BOARD و اجزای تشکیل دهنده
۷	توانایی شناخت طبقه بندی نرم افزار
۸	توانایی شناخت سیستم عامل و کاربرد آن
۹	توانایی راه اندازی کامپیوتر و کار با سیستم عامل DOS
۱۰	توانایی اجرای ویندوز ، شناخت محیط و بکارگیری آن
۱۱	توانایی شناخت پنجره و برنامه
۱۲	توانایی مدیریت فایلها، پوشه ها و درایوها
۱۳	توانایی تنظیم نوار Task bar
۱۴	توانایی مدیریت اجرای برنامه ها
۱۵	توانایی کار با Folder option
۱۶	توانایی کار با برنامه های سودمند رایج ویندوز
۱۷	توانایی کار با برنامه Back up
۱۸	توانایی کار با برنامه های تفریحی ویندوز
۱۹	توانایی کار با Control Panel و اجزای آن
۲۰	توانایی استفاده از راهنمایی ویندوز
۲۱	توانایی نصب ویندوز
۲۲	توانایی جستجوهای پیشرفته و برقراری ارتباط توسط ویندوز
۲۳	توانایی انجام تنظیمات پیشرفته
۲۴	توانایی کار با ویروس یاب ها



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی

### اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
۲	۱	۱		توانایی شناخت مفاهیم اولیه و اساسی کامپیوتر آشنایی با تعریف کامپیوتر آشنایی با مزایای کامپیوتر - مزیت سرعت - مزیت اطمینان - مزیت دقت - مزیت حافظه بالا آشنایی با انواع کامپیوتر های شخصی - کامپیوتر رومیزی - کامپیوتر کیفی آشنایی با علوم کامپیوتر - سخت افزار(HARD WARE) - نرم افزار(SOFT WARE) - میان افزار(FIRM MARE) آشنایی با اصطلاحات سیستم کامپیوتری - تعریف سیستم و سیستم کامپیوتری - تعریف داده ها - تعریف پردازش - تعریف اطلاعات شناسایی اصول بررسی بلوک دیاگرام سیستم آشنایی با انواع کامپیوتر براساس قدرت پردازش و کاربرد آن COMPUTER - PERSONAL PC - MINI COMPUTER - MAIN FRAME - SUPER COMPUTER -	۱ ۱-۱ ۱-۲ ۱-۳ ۱-۴ ۱-۵ ۱-۶ ۱-۷



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با ساختار عمومی یک کامپیوتر شخصی CASE - POWER - و اجزای داخلی آن CPU - ALU - CU - REGISTER - CACHE -	۱-۸
			آشنایی با بخش‌های مرتبط با CPU MAIN MEMORY - SECONDARY MEMORY - INPUT UNIT - OUT PUT UNIT -	۱-۹
			شناسایی اصول بررسی بلوك دیاگرام عمومی یک کامپیوتر	۱-۱۰
۱/۵	۰/۵	۱	توانایی شناخت حافظه اولیه یا اصلی و کاربرد آن آشنایی با واحدهای حافظه - تعریف BIT - تعریف BYTE - تعریف کلمه (WORD) - تعریف کیلو بایت (HB) - تعریف مگابایت (MB) - تعریف گیگابایت (GB) - تعریف ترا بایت (TB) - تعریف اگزابایت (EB)	۲ ۲-۱



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با انواع حافظه اصلی و کاربرد آن RAM - ROM - PROM - EPROM -	۲-۲
۱/۵	۰/۵	۱	توانایی شناخت حافظه ثانویه یا جانبی و کاربرد آن آشنایی با انواع حافظه ثانویه و کاربرد آن FLOPPY DISK - HARD DISK - DVD - OPTICAL - TAPE - آشنایی با دسترسی مستقیم و ترتیبی	۳ ۳-۱ ۳-۲
۲	۱	۱	توانایی شناخت انواع دستگاههای ورودی و کاربرد آن آشنایی با KEY BOARD, انواع و نواحی آن آشنایی با MOUSE و انواع آن آشنایی با JOYSTICK آشنایی با CONTROL PAD آشنایی با SCANNER و انواع آن	۴ ۴-۱ ۴-۲ ۴-۳ ۴-۴ ۴-۵
۱/۵	۰/۵	۱	توانایی شناخت انواع دستگاههای خروجی و کاربرد آن آشنایی با DOTMATRIXPRINTER آشنایی با LASER PRINTER آشنایی با INK JET PRINTER آشنایی با PLATTER و انواع آن	۵ ۵-۱ ۵-۲ ۵-۳ ۵-۴



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با MONITOR و انواع آن	۵-۵
۱/۵	۰/۵	۱	<b>توانایی شناخت MOTHER BOARD و اجزای تشکیل دهنده</b> آشنایی با CPU با SOCKET و پیله SLOT آشنایی با RAM و پیله SLOT آشنایی با کارت‌های دیگر با SLOT و پیله آشنایی با ها CONTROLLER آشنایی با POWER CONTROLLER آشنایی با IDE PORT -SERIAL آشنایی با IDE PORT -PARALLER آشنایی با BACKUP BATTERY آشنایی با DATA BUS آشنایی با CONTROL BUS آشنایی با ADDRESS BUS آشنایی با CLOCK SPEED آشنایی با JUMPER , DIP SWITCH	۶ ۶-۱ ۶-۲ ۶-۳ ۶-۴ ۶-۵ ۶-۶ ۶-۷ ۶-۸ ۶-۹ ۶-۱۰ ۶-۱۱ ۶-۱۲ ۶-۱۳
۱/۵	۰/۵	۱	<b>توانایی شناخت طبقه بندی نرم افزار</b> آشنایی با نرم افزار سیستم آشنایی با نرم افزار کاربری آشنایی با مفهوم و کاربرد زبانهای برنامه نویسی	۷ ۷-۱ ۷-۲ ۷-۳
۲	۱	۱	<b>توانایی شناخت سیستم عامل و کاربرد آن</b> آشنایی با سیستم های عامل تک کاربر آشنایی با سیستم های عامل چند کاربر آشنایی با سیستم های عامل یک برنامه ای	۸ ۸-۱ ۸-۲ ۸-۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با سیستم های عامل چند برنامه ای	۸-۴
			آشنایی با سیستم های عامل با محیط TEXT	۸-۵
			آشنایی با سیستم های عامل با محیط GRAPHIC	۸-۶
			آشنایی با سیستم عامل DOS	۸-۷
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS	۸-۸
			آشنایی با محیط عامل WINDOWS 3.1	۸-۹
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 95	۸-۱۰
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 98	۸-۱۱
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS NT	۸-۱۲
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS 2000	۸-۱۳
			آشنایی با سیستم عامل WINDOWS XP	۸-۱۴
۷/۵	۵	۲/۵	توانایی راه اندازی کامپیوتر و کار با سیستم عامل DOS آشنایی با مفهوم و کاربرد فایل در سیستم عامل DOS آشنایی با قوانین نام گذاری فایلها در سیستم عامل DOS آشنایی با فایلهای اجرایی در سیستم عامل DOS آشنایی با مفهوم و کاربرد دایر کتوری در سیستم عامل DOS آشنایی با قوانین نام گذاری دایر کتوریها در سیستم عامل DOS آشنایی با کاراکترهای عمومی (? و *) آشنایی با مفهوم فرمان داخلی و اجرای آن آشنایی با مفهوم فرمان خارجی و برنامه اجرایی و اجرای آن آشنایی با مفهوم و کاربرد سویچ ها آشنایی با راهنمایی برای مفهوم و کاربرد فرمان شناسایی اصول چگونگی قرار گرفتن کاربر جهت کار با کامپیوتر شناسایی اصول راه اندازی کامپیوتر	۹ ۹-۱ ۹-۲ ۹-۳ ۹-۴ ۹-۵ ۹-۶ ۹-۷ ۹-۸ ۹-۹ ۹-۱۰ ۹-۱۱ ۹-۱۲



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی

اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول راه اندازی مجدد کامپیوتر Config.sys آشنایی با Autoexec.bat	۹-۱۳ ۹-۱۴ ۹-۱۵
			DOS شناسایی اصول کار با فرمان‌های اولیه و اساسی - فرمان PROMPT - فرمان CLS - فرمان VER - فرمان VOL - فرمان LABEL - حذف برچسب دیسک - فرمان DATE - فرمان TIME - فرمان DIR - فرمان CD - فرمان MD - فرمان RD - فرمان COPY - فرمان DEL - فرمان REN - فرمان ATTRIB - فرمت کردن دیسک فلاپی	۹-۱۶
			- ساخت یک دیسک فلاپی راه انداز - ساختن یک دیسک سخت راه انداز PATH	



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				شناسایی اصول راه اندازی کامپیوتر و کاربا سیستم عامل DOS	۹-۱۷
۷/۵	۵	۲/۵	توانایی اجرای ویندوز ، شناخت محیط و بکارگیری آن	آشنایی با امکانات اولیه مورد نیاز ویندوز ۹۸ آشنایی با محیط ویندوز(Desktop)و اجزای آن Icon - - نوار کار(Taskbar) - دکمه شروع(Start) - نوار ابزار(Toolbar) - برنامه های در حال اجرا (Task Manger) - سینی نوار ابزار(Traybar)	۱۰
				آشنایی با مرافق اجرای ویندوز آشنایی با چگونگی بکارگیری محیط ویندوز	۱۰-۱
				- مفهوم کلیک راست کردن - مفهوم کلیک کردن - مفهوم دوبار کلیک کردن	۱۰-۲
				آشنایی با دکمه شروع و مشاهده منوی شروع	۱۰-۳
				آشنایی با گزینه Programs و زیر منوهای آن	۱۰-۴
				شناسایی اصول اجرای برنامه ماشین حساب از زیر منوی	۱۰-۵
				شناسایی اصول بستن برنامه ماشین حساب	۱۰-۶
				شناسایی اصول Right click بر روی Desktop	۱۰-۷
				شناسایی اصول Right Click	۱۰-۸
				شناسایی اصول بستن منوی	۱۰-۹
				شناسایی اصول انتخاب یک آیکون روی Desktop	۱۰-۱۰
				شناسایی اصول مشاهده فایلها و فولدرها	۱۰-۱۱
				شناسایی اصول رفتن به داخلی یک فolder	۱۰-۱۲
					۱۰-۱۳



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول مشاهده محتوا پوشه و مشخصات آن آشنایی با خاصیت drag and drop	۱۰-۱۴
			آشنایی با گزینه های پنجره shutdown و خاموش کردن کامپیوتر	۱۰-۱۵
			آشنایی با گزینه های پنجره Task bar از طریق Windows	۱۰-۱۶
			شناسایی اصول اجرای ویندوز ، شناخت محیط و بکارگیری آن	۱۰-۱۷
۴	۲	۲	توانایی شناخت پنجره و برنامه	۱۱
			آشنایی برنامه ، پنجره، محتوا و کاربرد آن	۱۱-۱
			شناسایی اصول کار با پنجره ها	۱۱-۲
			آشنایی با گزینه های منوی سیستم	۱۱-۳
			شناسایی اصول فعال کردن و کمیته سازی پنجره از طریق My Computer با Explorer	۱۱-۴
۶/۵	۵	۱/۵	توانایی مدیریت فایلها، پوشه ها و درایوها	۱۲
			آشنایی با مفهوم و کاربرد فایل در سیستم عامل ویندوز	۱۲-۱
			آشنایی با مفهوم و کاربرد پوشه در سیستم عامل ویندوز	۱۲-۲
			آشنایی با سلسله مراتب درختی پوشه ها	۱۲-۳
			آشنایی با مفهوم و کاربرد درایوها	۱۲-۴
			آشنایی با تعریف دیسک فیزیکی	۱۲-۵
			آشنایی با تعریف دیسک منطقی	۱۲-۶
			شناسایی اصول کار با درایوها با My Computer و انواع حالت های نمایشی	۱۲-۷
			شناسایی اصول بررسی خصوصیات درایوها با My Computer	۱۲-۸
			شناسایی اصول اجرای اتومکانیک Clean up در صورت کمبود فضای دیسک	۱۲-۹
			شناسایی اصول کار با پوشه ها با My Computer	۱۲-۱۰
			شناسایی اصول کار با فایلها با My Computer	۱۲-۱۱



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				شناسایی اصول انتخاب چندشی جهت عملیات مختلف	۱۲-۱۲
				شناسایی اصول جستجوی فایل یا پوشه	۱۲-۱۳
۲	۱	۱		<b>توانایی تنظیم نوار Task bar</b>	۱۳
				شناسایی اصول تنظیم خصیصه های نوار Task bar	۱۳-۱
				شناسایی اصول قرار دادن نوار Task bar در جای مناسب	۱۳-۲
				شناسایی اصول تغییر انداز نوار Task bar	۱۳-۳
				شناسایی اصول نمایش پنجره ها بصورت آبشاری در محیط Desktop	۱۳-۴
				شناسایی اصول نمایش پنجره ها بصورت کاشی افق عمودی در Desktop	۱۳-۵
				شناسایی اصول Minimize کردن کلیه پنجره ها	۱۳-۶
۴	۳	۱		<b>توانایی مدیریت اجرای برنامه ها</b>	۱۴
				شناسایی اصول اجرای برنامه از پنجره Run	۱۴-۱
				شناسایی اصول اجرای برنامه از پنجره پوشه	۱۴-۲
				شناسایی اصول کار با پنجره Ms-Dos Prompt	۱۴-۳
				شناسایی اصول اجرای برنامه ها براساس زمان بندی معین	۱۴-۴
				- زمان بندی یک برنامه برای اجرا	
				- شروع استفاده از برنامه زمان بندی	
				- لغو اجرای کار برنامه زمان بند	
				- حذف یک برنامه از برنامه زمان بند	
				شناسایی اصول اجرای برنامه به هنگام آغاز کار ویندوز	۱۴-۵
				شناسایی اصول لغو برنامه	۱۴-۶
				شناسایی اصول اجرای برنامه به هنگام آغاز کار ویندوز	۱۴-۷
				آشنایی با مفهوم و کاربرد میان بر	۱۴-۸
				شناسایی اصول ساختن یک میان بر در یک پوشه	۱۴-۹



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول تغییر خصوصیات یک برنامه میان بر تحت DOS شناسایی اصول قرار دادن یک میان بر روی Desktop شناسایی اصول اضافه کردن یک زیر منو به منوی Programs شناسایی اصول اضافه کردن گزینه به منوی start شناسایی اصول حذف یک گزینه از منوی start	۱۴-۱۰ ۱۴-۱۱ ۱۴-۱۲ ۱۴-۱۳ ۱۴-۱۴
۳	۲	۱	<b>توانایی کار با Folderoption</b> شناسایی اصول اجرای Folderoption شناسایی اصول سفارشی کردن Active Desktop و مفهوم آن شناسایی اصول فعال کردن Active Desktop شناسایی اصول غیر فعال کردن Active Desktop شناسایی اصول تنظیم Desktop بصورت Web شناسایی اصول تنظیم Desktop بصورت پیش فرض ویندوز شناسایی اصول سفارشی کردن Desktop و پوشه ها بصورت دلخواه و بررسی کامل آن	۱۵ ۱۵-۱ ۱۵-۲ ۱۵-۳ ۱۵-۴ ۱۵-۵ ۱۵-۶ ۱۵-۷
۷	۴	۳	<b>توانایی کار با برنامه های سودمند رایج ویندوز</b> شناسایی اصول اجرای Word pad آشنایی با نواحی گوناگون Word pad شناسایی اصول ویرایش متن با Word pad شناسایی اصول تایپ انگلیسی و فارسی در Word pad شناسایی اصول کار با نوار ابزار - ایجاد یک سند جدید - باز کردن یک سند - ذخیره سازی یک سند - Save as - کاربرد	۱۶ ۱۶-۱ ۱۶-۲ ۱۶-۳ ۱۶-۴ ۱۶-۵



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- چاپ سند و بررسی پنجره چاپ بطور کامل</li> <li>- بررسی Print to file بطور کلی</li> <li>- پیش نمایش چاپ سند و بررسی آن بطور کامل</li> <li>- پیدا کردن یک کلمه دلخواه در سند</li> <li>- جایگزین کردن یک کلمه با کلمه دیگری در سند</li> <li>- حذف کردن و بریدن بخش از متن</li> <li>- کپی کردن بخشی از متن در کلیپ برد</li> <li>- چسباندن محتوای کلیپ برد</li> <li>- عمل undo</li> <li>- درج تاریخ و ساعت</li> </ul> <p>شناسایی اصول کار با نوار قالب بندی</p>	۱۶-۶
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- تغییر قلم و اندازه قلم</li> <li>- تغییر قلم و اندازه قلم ناحیه انتخاب شده</li> <li>- روشهای نوشتاری</li> <li>- تغییر رنگ متن</li> </ul> <p>- بکارگیری پنجره Font و بررسی کامل آن</p> <p>- تراز از چپ</p> <p>- تراز از راست</p> <p>- تراز از طرفین</p> <p>- بکارگیری Bullets</p>	۱۶-۷
				شناسایی اصول پاراگراف بندی متن	۱۶-۸
				شناسایی اصول ستون بندی با استفاده از Tab و اسقرار تب روی خط کش و کاربرد آن	۱۶-۹
				آشنایی با مفهوم درج اشیا در Word pad	



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناصایی اصول درج تصویر در Word pad شناصایی اصل درج یک ویدیو در سند شناصایی اصل نمایش یک ویدیودر سند با mediaplayer شناصایی اصول درج تقویم در سند شناصایی اصول تنظیمات کاغذ شناصایی اصول اجرای Paint آشنایی با نواحی گوناگون Paint شناصایی اصول کار با منوهای نرم افزار Paint - بررسی کامل منوی File - تغییر پس زمینه Desktop با تصویر جاری - انتخاب فایل از لیست فایلهای قبلی - خروج از نرم افزار - بررسی کامل منوی Edit - بررسی کامل منوی View - بررسی کامل منوی Image - بررسی کامل منوی Colors شناصایی اصول کار با ماشین حساب ویندوز شناصایی اصول کار با Notepad	۱۶-۱۰ ۱۶-۱۱ ۱۶-۱۲ ۱۶-۱۳ ۱۶-۱۴ ۱۶-۱۵ ۱۶-۱۶ ۱۶-۱۷ ۱۶-۱۸ ۱۶-۱۹
۳	۲	۱	توانایی کار با برنامه Back up شناصایی اصول اجرای برنامه Back up آشنایی با مفهوم Media آشنایی با مفهوم Job شناصایی اصول ساختن یک Back up job	۱۷ ۱۷-۱ ۱۷-۲ ۱۷-۳ ۱۷-۴



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				شناسایی اصول باز کردن یک job Back up و بررسی کلیه گزینه های پنجره Back up job option	۱۷-۵
				شناسایی اصول احیای فایلها از یک Back up job	۱۷-۶
				شناسایی اصول عدم نمایش کارد ابتدای اجرای برنامه	۱۷-۷
				شناسایی اصول تهیه پشتیبان و احیای Registry ویندوز	۱۷-۸
				شناسایی اصول مشاهده انداز و حجم داده ها	۱۷-۹
				آشنایی با مفهوم Registry	۱۷-۱۰
۳	۲	۱		توانایی کار با برنامه های تفریحی ویندوز Sound Recorder	۱۸
				- شناسایی اصول پخش فایلها صوتی با Sound Recorder - ضبط صدا	۱۸-۱
				- ویرایش فایلهای صوتی	
				شناسایی اصول پخش صوتی CD player	۱۸-۲
				شناسایی اصول پخش فایل ویدیویی با Media Player	۱۸-۳
				- بررسی منوی Device	
				- بررسی منوی Edit	
۷/۵	۶	۱/۵		- کپی کردن تمام یا بخشی از فایل چند رسانه ای در سند	
				توانایی کار با Control Panel و اجزای آن	۱۹
				آشنایی با Control panel و اجزای آن	۱۹-۱
				آشنایی با اجرای Control panel	۱۹-۲
				شناسایی اصول تنظیمات ویندوز برای افراد معمول	۱۹-۳
				شناسایی اصول اضافه کردن سخت افزار جدید	۱۹-۴
				شناسایی اصول اضافه/حذف کردن برنامه ها	۱۹-۵
				شناسایی اصول مشاهده و تنظیم تاریخ و سماعت کامپیوتر	۱۹-۶
				شناسایی اصول تنظیم موضوعات میز کار	۱۹-۷



زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			شناسایی اصول تنظیمات صفحه نمایش	۱۹-۸
			شناسایی اصول مدیریت قلم ها	۱۹-۹
			شناسایی اصول مدیریت چاپگرها	۱۹-۱۰
			شناسایی اصول تنظیمات ناحیه ای	۱۹-۱۱
			شناسایی اصول انتخاب صدا برای ویندوز	۱۹-۱۲
			شناسایی اصول تنظیمات خصیصه های صوتی	۱۹-۱۳
			شناسایی اصول تنظیمات مودم و بررسی کلیه گزینه ها و سربرگ ها	۱۹-۱۴
			شناسایی اصول تنظیمات شبکه و بررسی کلیه گزینه ها و سربرگها	۱۹-۱۵
			شناسایی اصول تنظیمات تلفن و بررسی کلیه گزینه ها و سربرگها	۱۹-۱۶
			شناسایی اصول تنظیمات Out look و بررسی کلیه گزینه ها و سربرگها	۱۹-۱۷
			شناسایی اصول تنظیمات صفحه کلید و بررسی کامل گزینه های آن	۱۹-۱۸
			شناسایی اصول تنظیمات ماوس و بررسی کامل گزینه های آن	۱۹-۱۹
			شناسایی اصول به اشتراک گذاردن یک کامپیوتر و ایجاد امنیت	۱۹-۲۰
			شناسایی اصول تنظیم کامپیوتر برای استفاده چند کاربر	۱۹-۲۱
			شناسایی اصول بررسی سیستم در ویندوز	۱۹-۲۲
			شناسایی اصول کار با Recycie Bin و بررسی کامل آن	۱۹-۲۳
			شناسایی اصول بررسی وضعیت پرآکندگی اطلاعات روی دیسک و مرتب کردن اطلاعات	۱۹-۲۴
			شناسایی اصول بررسی دیسک از لحاظ وضعیت خطای	۱۹-۲۵
			شناسایی اصول تغییر آرمهای نمایشی در ویندوز	۱۹-۲۶
۱/۵	۰/۵	۱	توانایی استفاده از راهنمایی ویندوز	۲۰
			شناسایی اصول بررسی کامل منوی اصلی راهنمایی و گزینه های آن	۲۰-۱
			شناسایی اصول کار با سربرگ Contents و کاربرد آن	۲۰-۲
			شناسایی اصول کار با منوهای کلیک راست بر روی متن	۲۰-۳
			شناسایی اصول کار با سربرگ Index	۲۰-۴



زمان آموزش				شرح	شماره
جمع	عملی	نظری			
				شناسایی اصول کار با سربرگ search	۲۰-۵
۳	۲	۱		<b>توانایی نصب ویندوز</b> شناسایی اصول اجرای برنامه نصب آشنایی با شکل کلی و پارامترهای برنامه نصب شناسایی اصول نصب ویندوز، بررسی کامل مراحل نصب و چگونگی شرکت Component‌ها در حالتهای گوناگون نصب شناسایی اصول ساختن دیسک Start up هنگام نصب آشنایی با پیشگیری از تخریب برنامه‌ها هنگام نصب مجدد شناسایی اصول ساخت یک دیسک Start up ویندوز شناسایی اصول راه اندازی سیستم با دیسک Start up	۲۱ ۲۱-۱ ۲۱-۲ ۲۱-۳ ۲۱-۴ ۲۱-۵ ۲۱-۶ ۲۱-۷
۳	۲	۱		<b>توانایی جستجوهای پیشرفته و برقراری ارتباط توسط ویندوز</b> شناسایی اصول اتصال به اینترنت شناسایی اصول ساختن یک اتصال جدید شناسایی اصول سرویس گیری از سرویس دهنده اینترنت شناسایی اصول قطع اتصال با اینترنت شناسایی اصول جستجوی یک کامپیوتر در شبکه شناسایی اصول جستجو با استفاده از Md-out look شناسایی اصول جستجوی اشخاص شناسایی اصول جستجو بر روی اینترنت شناسایی اصول مکالمه تلفنی از طریق ویندوز	۲۲ ۲۲-۱ ۲۲-۲ ۲۲-۳ ۲۲-۴ ۲۲-۵ ۲۲-۶ ۲۲-۷ ۲۲-۸ ۲۲-۹
۱/۵	۱	۰/۵		<b>توانایی انجام تنظیمات پیشرفته</b> آشنایی با پیکربندی حافظه توسط ویندوز آشنایی با منابع سیستم عامل ویندوز و ظرفیت آنها آشنایی با مفهوم fat 16 و بررسی مزایا و معایب آن	۲۳ ۲۳-۱ ۲۳-۲ ۲۳-۳



سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی

### اهداف و ریزبرنامه درسی

زمان آموزش			شرح	شماره
جمع	عملی	نظری		
			آشنایی با مفهوم FAT 32 و بررسی مزایا و معایب آن	۲۳-۴
			آشنایی با تبدیل پارتیشن های 16 FAT به 32 FAT و بالعکس	۲۳-۵
۲/۵	۲	۰/۵	<b>توانایی کار با ویروس یاب ها</b> آشنایی با مفهوم ویروس کامپیوتری آشنایی با انواع ویروس ها و محل تاثیر آنها شناسایی اصول کار با برنامه ویروس یاب MCAFEG به عنوان نمونه - اجرای برنامه ویروس یاب - انجام عمل Scan و مفهوم آن - انجام عمل Clean و مفهوم آن - انجام عمل Delete و مفهوم آن	۲۴ ۲۴-۱ ۲۴-۲ ۲۴-۳



نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی  
سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۱	وسایل کمک آموزشی		
۲	فرایند کار		
۳	نرم افزار		
۴	سخت افزار		
۵	دیسکت فلاپی		
۶	CD خام		
۷	کاغذ		
۸	خودکار		
۹	مداد		
۱۰	مداد پاک کن		
۱۱	خط کش		
۱۲	دفترچه یادداشت		
۱۳	ماژیک		
۱۴	ماژیک سفری		
۱۵	روپوش کار		
۱۶	CD نرم افزار سیستم عامل		
۱۷	CD نرم افزار مربوطه		
۱۸	CD آمورشی نرم افزار مربوطه		
۱۹	CD دیکشنری		
۲۰	پوستر آموزشی		
۲۱	اسلايد آموزشی		
۲۲	نووار آموزشی ویدیویی		
۲۳	کتاب آموزشی		
۲۴	استاندارد رشته مربوطه		
۲۵	برنامه درسی مربوطه		
۲۶	مداد تراش رومیزی		
۲۷	Cool disk		
۲۸	کابل سیار پنج راهه		
۲۹	فرایند کار		
۳۰	کامپیوتر با تمام متعلقات کامل		



نام شغل: کارور عمومی رایانه شخصی  
سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

### فهرست استاندارد تجهیزات، ابزار، مواد و وسائل رسانه ای

ردیف	مشخصات فنی	تعداد	شماره
۳۱	چاپگر لیزری		
۳۲	چاپگر رنگی		
۳۳	اسکنر		
۳۴	میز کامپیوتر		
۳۵	صندلی گردان		
۳۶	smartboord		
۳۷	دیتا پروژکتور		
۳۸	پرده دیتا پروژکتور		
۳۹	تجهیزات اتصال به اینترنت		
۴۰	تلویزیون رنگی		
۴۱	Tape cd و ویدئو		