

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- کدامیک از اصول زیر جز چهارده اصل مدیریتی فایول نمی باشد؟

۱. تقسیم کار      ۲. امنیت شغلی      ۳. پاداش      ۴. عدم تمرکز

۲- کدامیک از ابعاد سازمانی زیر جز ابعاد ساختاری می باشد؟

۱. تخصصی بودن      ۲. اندازه سازمان      ۳. تکنولوژی سازمان      ۴. محیط

۳- اگر بخش میانی سازمان قدرت را در دست گیرد و غالب شود چه ساختاری ایجاد می گردد؟

۱. بوروکراسی حرفه ای      ۲. ساختار بخشی یا شعبه ای  
۳. ساختار ساده      ۴. ادھوکراسی

۴- طبق نظر تامپسون دیدگاه سیستم باز مناسب کدام سطح سازمانی می باشد؟

۱. فنی      ۲. مدیریتی      ۳. نهادی      ۴. انسانی

۵- کدامیک از اجزا زیر، جزء اجزا و عناصر سازمان غیررسمی محسوب می شود؟

۱. استاندارد و معیارهای گروهی      ۲. تعاریف و شرح مشاغل  
۳. خط مشی ها و روش های اجرایی      ۴. خط مشی ها و قدرت رسمی

۶- کدام اصطلاح در نظریه سازمان بر تعریف و تشریح تفصیلی ساخت رسمی سازمان و شرح شغلها و محدوده اختیارات و تدوین رویه ها و مقررات و آیین نامه ها و تعیین روابط سازمانی دلالت دارد؟

۱. مدیریت علمی      ۲. نظریه اداری      ۳. نظریه روابط انسانی      ۴. بوروکراسی

۷- به کدام ساخت سازمانی گاهی سیستم تعاملی اثربخش می گویند؟

۱. سازماندهی بر مبنای برنامه      ۲. سازماندهی خزانه ای  
۳. سازماندهی با گروههای متداخل      ۴. سازماندهی بر مبنای دانش

۸- وودوارد کدامیک از عوامل اقتضایی و طراحی سازمانی را مورد مطالعه قرار داد؟

۱. راهبرد      ۲. فن آوری  
۳. محیط      ۴. اندازه و چرخه حیات

۹- فاقد سلسله مراتب بودن و دارای هویت واحد از ویژگی های کدام سازمان می باشد؟

۱. سازمان مجازی      ۲. سازمان یادگیرنده  
۳. سازمان کل گرا      ۴. سازمان مبتنی بر اعتماد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۰- کدامیک از سازمانهای مجازی زیر به مدیریت قدرت می دهد تا نیرو و توان خود را بر زمینه هایی متمرکز کند که سازمان مزیت رقابتی دارد؟

۱. شبکه ای      ۲. بدون مرز      ۳. پارتندی      ۴. حلقوی

۱۱- کدامیک از عناصر زیر جز عناصر سازمان یادگیرنده نمی باشد؟

۱. تسلط فردی      ۲. یادگیری تیمی      ۳. چشم انداز مشترک      ۴. کارگروهي

۱۲- در کدام سازمان باید هر کدام از اعضا با هدف موفق شدن کل مسولیت را بپذیرند؟

۱. فراپروکراتیک      ۲. مجازی      ۳. کارآفرین      ۴. یادگیرنده

۱۳- این گفته که نوآوری فرایندی است که باید سازمان داده شود از کیست؟

۱. آلوین تافلر      ۲. دی گرین      ۳. پیتر دراگر      ۴. وبر

۱۴- کدام واحد ستادی واحدی تخصصی است که برای انجام وظایف ویژه ای ایجاد می شود؟

۱. ستاد شخصی      ۲. ستاد تخصصی      ۳. ستاد عمومی شخصی      ۴. ستاد عمومی تخصصی

۱۵- هنگامی که افزایش کارایی و کاهش هزینه رموز اصلی موفقیت باشد بهتر است واحدهای اداری را بر چه اساسی طراحی کنند؟

۱. سازماندهی بر مبنای فراگرد      ۲. سازماندهی بر مبنای هدف  
۳. ساخت خزانه ای      ۴. ساخت پروژه ای

۱۶- زمانی که وسعت حیطة نظارت زیاد باشد شکل هرم سازمانی به چه صورت می باشد؟

۱. مرتفع      ۲. مسطح      ۳. متوسط      ۴. عمودی

۱۷- رابطه ای که به موجب آن انجام وظایف یک فرد یا واحد با افراد یا واحدهای دیگر برقرار می شود تعریف کدام نوع اختیار می باشد؟

۱. اختیار صفی      ۲. اختیار ستادی      ۳. اختیار کارکردی      ۴. اختیار قانونی

۱۸- هدف اصلی از کدام نقش دولت جلوگیری از نوسانات شدید اقتصادی است؟

۱. تخصیصی      ۲. توزیعی      ۳. قانونی      ۴. تشبیتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۹- حفظ محیط زیست و حفاظت از منابع طبیعی و میراث فرهنگی مربوط به کدام یک از نقش ها و وظایف دولت می باشد؟

۱. امور حاکمیتی  
۲. امور تصدی های اجتماعی  
۳. امور زیربنایی  
۴. امور تصدی های اقتصادی

۲۰- ریاست شورای عالی امنیت ملی بر عهده چه کسی است؟

۱. رهبر  
۲. رئیس جمهور  
۳. رئیس مجلس  
۴. رئیس قوه قضاییه

۲۱- نهادهای انقلابی شامل کمیته امداد امام خمینی و بنیاد پانزده خرداد و بنیاد مستضعفان و جانبازان در چه اموری فعالیت دارند؟

۱. امور رفاهی  
۲. امور عمرانی  
۳. امور آموزشی  
۴. امور سیاسی

۲۲- کدامیک از کمیسیونهای مجلس موقتی می باشد؟

۱. کمیسیون برنامه و بودجه  
۲. کمیسیون تلفیق بودجه  
۳. کمیسیون انرژی  
۴. کمیسیون اقتصادی

۲۳- دیوان عدالت اداری زیر نظر چه مرجعی قرار دارد؟

۱. رئیس جمهور  
۲. رهبر  
۳. رئیس قوه قضاییه  
۴. رئیس قوه مقننه

۲۴- کدامیک از نظارت ها جز نظارت اداری در ایران می باشد؟

۱. نظارت مدیریتی پارلمان  
۲. نظارت عامه پارلمان  
۳. نظارت شورای نگهبان  
۴. نظارت رئیس جمهور

۲۵- اولین مرحله از مراحل اصلاح و بهبود سیستم و روشهای انجام کار کدام است؟

۱. تعیین دامنه قلمرو و روش  
۲. اولویت بندی روشهای احصا شده و انتخاب روشهای مورد نظر  
۳. جمع آوری اطلاعات  
۴. طرح سوالات

۲۶- کدام معیار در سازمان وظیفه گرا به صورت عمودی و در سازمان مشتری گرا به صورت افقی می باشد؟

۱. تمرکز  
۲. واحد کار  
۳. ساختار  
۴. رابطه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۷- تغییر اساسی و سرمایه گذاری زیاد و تاکید بر فن آوری و افراد و ساخت مجدد جز ویژگی های کدامیک از عوامل زیر می باشد؟

۱. مهندسی مجدد      ۲. بهبود مستمر      ۳. کنترل کیفیت      ۴. تجدید ساختار

۲۸- پایه ای ترین ابزار ارتقای بهره وری که در بسیاری از کشورهای آسیایی پیاده شده و از آن به عنوان خانه داری خوب یاد می شود کدام مورد می باشد؟

۱. نظام پیشنهادات کایزن      ۲. نظام ساماندهی محیط کار  
۳. چرخه کنترل کیفیت      ۴. کنترل کیفیت جامع

۲۹- اولین مرحله در، بازمهندسی مدیریت دولتی، کدام مرحله می باشد؟

۱. تعیین چشم انداز استراتژیک سازمان      ۲. تعیین یا کشف فرایند  
۳. طراحی مجدد فرایند      ۴. پیاده سازی فرایند

۳۰- دوره دوم توسعه بوروکراسی دولتی مدرن در ایران مربوط به کدام بازه زمانی است؟

۱. ۱۳۰۰-۱۲۵۰      ۲. ۱۳۲۰-۱۳۰۰      ۳. ۱۳۴۰-۱۳۲۰      ۴. ۱۳۶۰-۱۳۴۰

[www.pnuir.blog.ir](http://www.pnuir.blog.ir)

مرجع کامل دانلود نمونه  
سوالات دانشگاه پیام نور

[www.pnuir.blog.ir](http://www.pnuir.blog.ir)

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضيعت كليد
1			X	د		عادي
2	X			الف		عادي
3			X	ب		عادي
4		X		ج		عادي
5	X			الف		عادي
6			X	د		عادي
7		X		ج		عادي
8			X	ب		عادي
9	X			الف		عادي
10		X		ج		عادي
11	X			د		عادي
12	X			الف		عادي
13	X			ج		عادي
14		X		ب		عادي
15		X		الف		عادي
16	X			ب		عادي
17		X		ج		عادي
18			X	د		عادي
19		X		الف		عادي
20		X		ب		عادي
21	X			الف		عادي
22		X		ب		عادي
23		X		ج		عادي
24			X	د		عادي
25			X	ب		عادي
26			X	د		عادي
27	X			الف		عادي
28	X			ب		عادي
29	X			الف		عادي
30		X		ب		عادي

[www.pnuir.blog.ir](http://www.pnuir.blog.ir)

مرجع کامل دانلود نمونه  
سوالات دانشگاه پیام نور

[www.pnuir.blog.ir](http://www.pnuir.blog.ir)