

چرا کامپیوتر هنگ می کند؟

اگر با کامپیوتر یا لپ تاپ سرو کار دارید حتما یک بار یا بیشتر با مشکل هنگ کردن مواجه شده اید. مشکلی که تکرار زیاد آن نه تنها مانع پیشرفت کار می شود و حتی باعث به هم ریختگی اعصاب و توقف در ادامه کار پیشرفته می شود.

اما این مشکل دلیلش چیست و چرا پیش می آید، در اینجا به گوشه ای از دلایل و راهکارها می پردازیم:

هنگ کردن سیستم می تواند به دو دلیل نرم افزاری و یا سخت افزاری باشد:



• ایراد نرم افزاری

هنگ کردن سیستم عامل می تواند دلایل مختلفی داشته باشد، اما عمده ترین این دلایل به مشکلات نرم افزاری مربوط می شود. برای فهمیدن این مورد می توانید به عنوان اولین اقدام، رایانه را در حالت Safe Mode بوت کنید. در این حالت تنها فایل های پایه و درایورهای ضروری برای راه اندازی سیستم عامل فراخوانی می شوند و سیستم عامل در محدودترین حالت نرم افزاری بوت می شود. چنانچه در این حالت رایانه شما عملکرد خوبی داشت و از هنگ خبری نبود، مطمئنا مشکل به وجود آمده مربوط به یک اشکال نرم افزاری است. حالا این اشکال می تواند از یک درایور باشد که مربوط به نرم افزاری باشد که به تازگی نصب کرده اید یا حتی مربوط به یک بدافزار باشد! برای بررسی کامل تر و رفع برخی مشکلات رایج نرم افزاری، می توانید از روش های پیشنهادی زیر کمک بگیرید:

- سخت افزارها و درایورهای مربوط به آنها را که بتازگی روی سیستم عامل نصب کرده اید، حذف کنید.

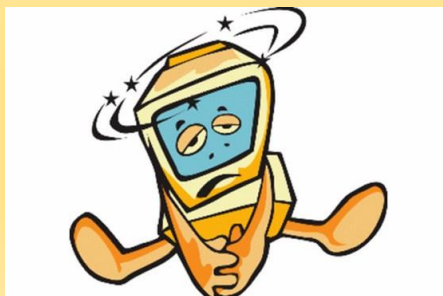
- مطمئن شوید که رایانه مجهز به یک آنتی ویروس قدرتمند و به روز است.

- ویندوز خود را به روزرسانی کنید.

- نرم افزارهایی که عموما از آنها استفاده می کنید را به روزرسانی کنید.

اگر با اجرای یک نرم افزار خاص، کامپیوتر شما هنگ میکند و بقول معروف فریز می شود، سعی کنید نرم افزار را به روز کنید، آن را حذف کنید یا مجددا آن را نصب کنید.

نرم افزارهای Revo ، Piriform Ccleaner ، Malwarebytes' Anti- Uninstaller و Malware از جمله برنامه هایی هستند که می توانند در رفع مشکلات نرم افزاری به شما کمک کنند.



چرا کامپیوتر هنگ می کند



گردآوری:

ابراهیم آذری

www.HealthIM.blog.ir

مرداد ۱۳۹۶

• ایراد سخت افزاری

و اما یکسری دلایل هنگ کامپیوتر ها ریشه در ایرادات سخت افزاری دارند، برای رسیدگی به مشکلات سخت افزاری نیز می توانید از پیشنهادات زیر کمک بگیرید:

- گرد و غبار را از سخت افزارهایی همچون فن های خنک کننده پاک کنید.

- تمام کابل های اتصالی را چک کنید تا قطعی یا هرگونه آسیب فیزیکی در آنها به وجود نیامده باشد.

- کارت گرافیک، صدا و دیگر سخت افزارهای متصل به مادربرد را بررسی کنید تا بدرستی در جای خود مستقر شده باشند.

- ترجیحا قطعاتی همچون حافظه های رم را جابجا یا تعویض کنید و رایانه را پس از اعمال تغییرات بوت کنید.

اگر با انجام مراحل بالا همچنان مشکل پا بر جا بود کمی باید تخصصی تر عمل کنید :

۱- درب را کیس را باز کنید و با دقت خازن ها

را بررسی کنید اگر خازن باد کرده دیدید شک نکنید که مشکل با تعویض خازن متورم یا به اصطلاح باد کرده حل می شود .

۲- اگر مادربرد، خازن خراب نداشت در صورت

در دسترس بودن پاور ، با یک پاور دیگر سیستم را چک کنید و یا پاور سیستم با دقت باز کنید و از نظر خازن باد کرده مورد بررسی قرار بدید

۳- فراموش نکنید خازن های گرافیک را هم چک کنید

دوستان عزیز بهترین راه برای مطمئن شدن از ایراد نرم افزاری، تعویض ویندوز و نصب آنتی ویروس از یک منبع مطمئن و عاری از ویروس و سپس نصب درایورها و نرم افزار ها به صورت تک تک و اجتناب از نصب نرم افزارهای بی استفاده است

توجه ! به هیچ عنوان قبل از نصب آنتی ویروس و آپدیت کردن وارد هیچ یک از پارتیشن ها نشوید.