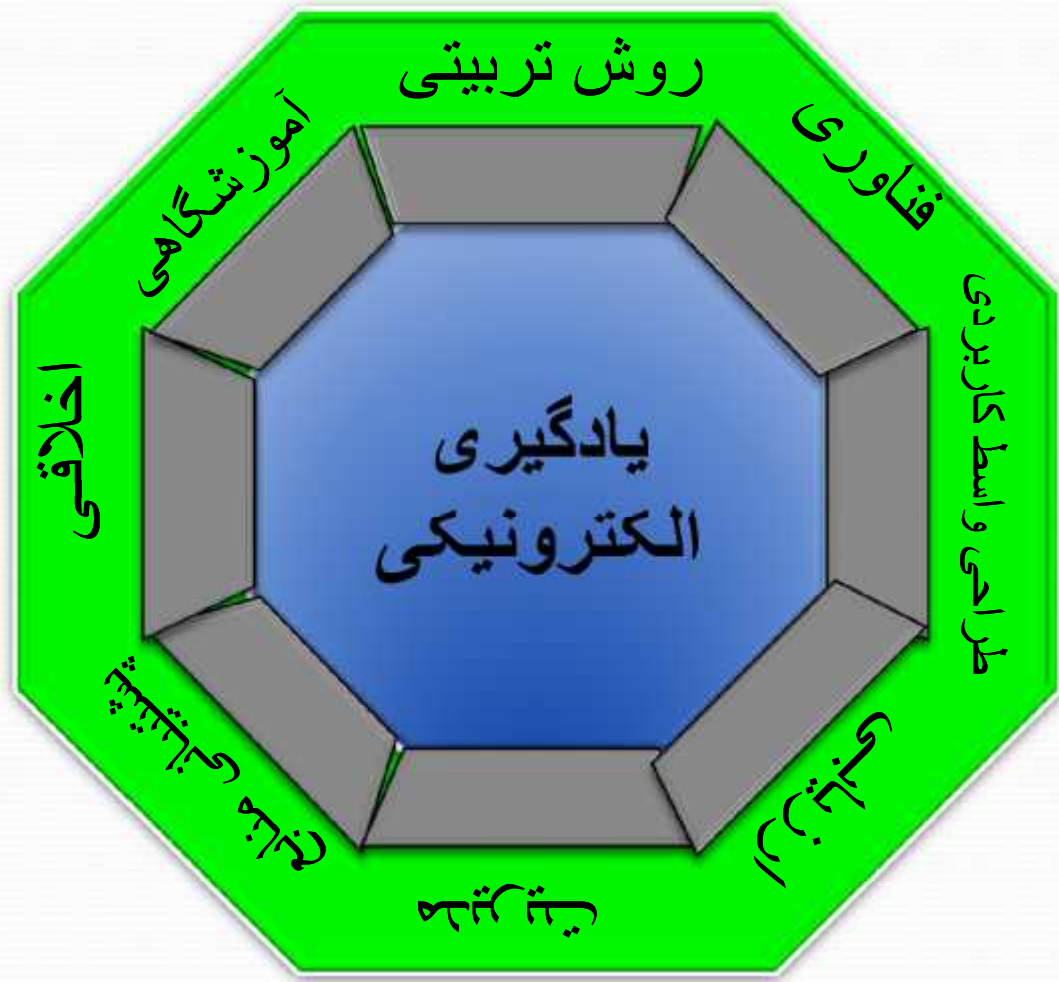


بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ


# مسائل پشتیبانی منابع در یادگیری الکترونیکی

● استاد : سرکار خانم دکتر انصاری

● ارائه کنندگان : ناهید زلّقی و مسعود نوری پور



چهار چوب یادگیری الکترونیکی



یک مؤسسه یادگیری الکترونیکی می بایست دارای یک مؤلفه کلیدی باشد تا بوسیله آن بتواند به دانشجویان نشان دهد که زیر ساختی وجود دارد که پشتیبانی مورد نیاز آنان را فراهم می کند و این امنیت را به آنان می دهد که در انجام وظایف و تکالیفی که از آنها خواسته می شود، به راستی تنها نیستند. (فالتچر و لاک، ۱۹۹۹)



## پشتیبانی آنلاین :

در یک دوره یادگیری آنلاین هم پشتیبانی فنی  
هم پشتیبانی توسط انسان، می تواند به دوره یاری  
برساند تا به موفقیت برسد

:

شامل بایگانی های چند رسانه ای ، ...



## رئوس مطالب این بخش شامل موارد زیر می باشد:

- پشتیبانی آموزشی و مشاوره ای

- پشتیبانی فنی



## پشتیبانی آموزشی و مشاوره ای

در شروع دوره ممکن است افرادی که بعنوان فراگیر در دوره های راه دور بی تجربه هستند ، اضطراب بسیار زیادی داشته باشند . از این روش های یادگیری الکترونیکی برای تعدادی از دانشجویان می تواند استرس زا باشد .



**لازم است راهنمایی هایی در رابطه با نحوه سازماندهی  
یادگیری آنلاین برای دانشجویان ارائه شود .**

**هارت ( ۱۹۹۹ ) نکات مختلفی را در رابطه با این که چگونه**

**می توان در محیط تحصیلی راه دور یک فراگیر مؤثر بود ،**

**ارائه کرده است .**





**گرفتن راهنمایی‌هایی در رابطه با مدیریت زمان و اضطراب، یادداشت برداری راهنمایی‌های خواندن و نوشتن، اضطراب‌های آزمون، سلامتی و غیره می‌تواند برای دانشجویان بسیار سودمند و مفید باشد.**



**آموزشگاهها باید دوره های آموزشی مدیریت زمان را برای  
برای کارمندان پشتیبانی ، مدرسان و دانشجویان در نظر بگیرند .  
فراگیران باید در رابطه با نحوه تقسیم زمان به بخشهای مرتبط با  
وظایف دوره مانند پروژه های فردی - گروهی ، تکالیف خواندنی ،  
مباحث آنلاین و سایر تکالیف ؛ راهنمایی شوند .**



**دوره آنلاین نیاز به خود انگیزی و خود انضباطی دارند .  
باید به فراگیران اطلاعات کاملی درباره کلیه نیازهای  
دوره های آنلاین اطلاع داده شود تا بتوانند موفق شوند .  
در دوره های آنلاین این کار ، احتمالاً سطح نا امیدی و  
احساس انزوا که ۲ دلیل اصلی ترک تحصیل هستند  
را به حد اقل خواهد رساند .**



**پسمور ( ۲۰۰۰ ) ذکر کرده است که یادگیری الکترونیکی نیاز به صرف زمان و تلاش زیاد فراگیران ، گروه آموزشی و کارمندان پشتیبانی دارد . دانشجویان اغلب از این مطلب که آموزش راه دور بیشتر از آموزش مبتنی بر کلاس درس ، نیاز به تعامل دارد ، شگفت زده می شوند .**







## پشتیبانی فنی

پشتیبانی فنی آنلاین یکی از مهمترین خدمات پشتیبانی برای

محیط یادگیری الکترونیکی است .

خدمات پشتیبانی فنی باید برای ورود به سیستم ، دانلود و آپلود

فایل ها ، رفع مشکلات و غیره برای دانشجویان در دسترس باشد .





**مسئله همیشه بدلیل وجود سرورهای خراب ،**

**مشکلات شبکه ، خراب شدن پایگاه داده ،**

**عدم تطابق نسخه های جدید نرم افزار با**

**سیستم مدیریت یادگیری ( LMS ) و غیره؛ مشکلات فنی بوجود**

**خواهد آمد .**



**فراگیران از حل شدن مشکلات فنی از طریق سریعترین و راحت ترین راه ممکن ، به شدت قدردانی خواهند کرد .**

**پشتیبانی باید همراه با راه حل‌های معنا داری باشد که فراگیران به راحتی از آنان برای حل مشکلات فنی و ادامه فرایند یادگیری پیروی کنند .**



## منابع



منابع یادگیری الکترونیکی شامل مستندات اصلی ،

کتابهای حوزه عمومی ، مستندات چاپ شده مربوط به

خلاصه کتاب ها ، کتابهای مرجع و ...

آنلاین

آفلاین



## منابع آنلاین

منابع آنلاین می تواند شامل بایگانی های چند رسانه ای ، فهرست ایمیل و بایگانی های آنها ، سوالات متداول (FAQS) ، فرهنگ لغات تخصصی ، کتابهای الکترونیکی ، واژه نامه ها ، ماشین حساب ، مجموعه لینکهای مرجع ، فهرست خواندنیهای توصیه شده ، کتابخانه های دیجیتال کمک آموزشی های کامپیوتری ، متخصصین آنلاین ، روزنامه ها ، ژورنال های تخصصی ، خبرنامه ها مستندات ، پروفایل وب (نسخه الکترونیکی مدارک) ، روزنامه های شخصی ( وبلاگها یا بلاگها) و ...

**کلیه منابع آنلاین باید به آنچه که فراگیران برای انجام وظایف  
مشخص در دوره نیاز دارند ، محدود شود .**

**لازم است برای فراگیران راهکارهایی در رابطه با نحوه تعیین کیفیت  
و ارزیابی سودمندی اطلاعات آنلاین ارائه شود . ممکن است حجم  
بسیار زیاد اطلاعات و منابع نامرتبط ، فراگیران را نا امید کند .**



## منابع آفلاین

منابع آفلاین شامل کتاب ها ، مجلات تخصصی ، مجلات ، خبرنامه ها ، روزنامه ها ، مستندات ، کتابهای مرجع ، متخصصین و غیره می شود .  
آموزشگاههایی که یادگیری الکترونیکی را به فراگیران راه دور که از لحاظ جغرافیایی پراکنده هستند ، ارائه می نمایند ؛ باید توصیه ها و یا اطلاعاتی درباره مکان های یافتن منابع کتابخانه ای ارائه نمایند ؛ زیرا بسیاری افراد نمی توانند از کتابخانه مؤسسه میزبان بدلیل دوری راه استفاده کنند . ۱۹

با سپاس از توجه شما

خدا نگهدار

