

خلاصه نویسی درس مبانی ارتباطات جمعی بخش اول :

کتاب نقش جهانی شدن و رسانه ها در هویت فرهنگی
تالیف دکتر سعیدی و دکتر کیا

فرهنگ و هویت فرهنگی : فرهنگ شناسنامه‌ی یک ملت است و هویت فرهنگی سند تاریخی تلاشها و خلائقیت‌ها ، افتخارات و در مجموع ، فراز و فرودهای افتخار آمیز یا عبرت آموز گذشته و حال یک ملت محسوب می‌شود .

جهانی شدن : پدیده‌ی ویژه‌ی قرن بیست و یکم است و یکی از مهمترین مباحث حوزه‌ی علوم انسانی مخصوصاً علم سیاست به شمار می‌رود .

نکته‌ها : ۱) سالها پس از جنگ جهانی دوم ، گفتمان توسعه رواج پیدا کرد و بر تمام امور زندگی انسانی مسلط شد // ۲) مبنای تقسیم بندهی جهانی کشورهای مختلف ، نزدیکی یا دوری نسبت به ظهور عوامل توسعه است که کشورها را به توسعه یافته و در حال توسعه تقسیم می‌کند // ۳) اصطلاح جهانی شدن ابتدا از سوی کشورهای غربی و بطور مشخص ، ایالات متحده‌ی آمریکا مطرح شد // ۴) جهانی سازی متأثر از دیدگاه استعماری است و نوعی غربی سازی تمام کشورهای جهان بدون توجه به فرهنگ آنان می‌باشد // ۵) جهانی سازی ، یک پدیده‌ی تاثیرگذار و تاثیرپذیر می‌باشد .

جهانی سازی از منظر مک گرو : افزایش شمار پیوندها و ارتباطات متقابلي که از دولتها و در نتیجه فراتر از جوامع ، دامن می‌گسترنده و نظام‌های جهانی را می‌سازند ، جهانی شدن به فرآیندی اطلاق می‌شود که از طریق آن ، حوادث ، تصمیمات و فعالیت‌های یک بخش از جهان می‌تواند نتایج مهمی را برای افراد و جوامع در بخش‌های بسیار دور کره‌ی زمین در برداشته باشد .

و ابستگی متقابل : مفهومی است که بر دو جانبی بودن وابستگی تاکید می‌کند ، فی الواقع یکی از ویژگی‌های جهانی شدن ، ارتباطات متقابل است که امکان وابسته شدن را نیز بوجود می‌آورد .

جهانی شدن از منظر توماس فرید من : جهانی شدن یعنی نظامی که در بازارها ، سرمایه و فن آوری‌ها به نحوی با هم یکپارچه و ادغام می‌شوند که جهان ، اندازه‌ی متوسط خود را از دست می‌دهد و به جهانی کوچک تبدیل می‌شود بطوریکه تمام انسان‌ها قادرند در این جهان به پیرامون خود ، سریع تر و ارزان تر و بیش از قبل ، دسترسی داشته باشند . جهانی شدن فقط یک روند اقتصادی ندارد و از طرفی یک موج زودگذر نیز به شمار نمی‌رود بلکه همانند تمامی نظام‌های بین‌المللی قبلی ، بطور مستقیم و غیر مستقیم ، سیاست‌های داخلی ، اقتصادی و خارجی تقریباً تمام کشورها را شکل می‌دهد .

جهانی شدن از منظر جیمز روزنو : ارتباط میان سطوح مختلف برای ادغام اقتصادی ، سیاسی و فرهنگی و ایدئولوژیک که برنامه ریزی مجدد تولید ، ارتباط صنایع گوناگون فرامرزی ، گسترش بازارهای سرمایه گذاری ، استاندارد کالاهای مصرفی کشورها و در نتیجه تقابل و مبارزه‌ی گروه‌های مهاجر و بومی را در بر می‌گیرد .

دیوید هاروی و جهانی شدن : جهانی شدن وارد مرحله‌ای جدید از فشردگی زمان و مکان شده است که تاثیر گیج کننده و محرّکی بر رویه‌های سیاسی ، اقتصادی ، توازن قدرت طبقات و نیز زندگی فرهنگی و اجتماعی دارد .

نکته : از منظر محمد عابد الجابری ، که با دیدی منفی به پدیده‌ی جهانی شدن می‌نگرد ، جهان گرایی وجه منفی پدیده‌ی جهانی شدن است .

تعريف جهانی شدن در کتاب پدیده‌ی جهانی شدن و طبیعت بشری و تمدن اطلاعات ، اثر دکتر رجایی از قول آلبورو :

جهانی شدن ، دسته‌ای از روندهای پیچیده‌ای اما متمایز در حوزه‌ی سیاست ، اقتصاد ، فرهنگ و اندیشه است که همه چیز را متحول می‌کند اما برآمده از تاریخ است . این پدیده یک روند است نه یک طرح ، دوم اینکه جهان شمول است و سوم آنکه کلان است و همه‌ی ابعاد زندگی را در بر می‌گیرد .

تعريف جهان گرایی از منظر محمد عابد الجابری :

جهان گرایی دارای یک نظام جهانی است ، نظامی که زمینه‌های مختلفی همچون سرمایه ، بازرگانی ، مبادلات ، ارتباطات ، سیاست ، اندیشه و ایدئولوژی را شامل می‌شود بویژه در مباحث کنونی ، منظور از جهان گرایی ، بسط و گسترش و انتقال تمدن و فرهنگ ایالات متحده به سایر کشورهای جهان است ؛ از منظر الجابری ، جهانی شدن یعنی به استقبال جهان رفتن ، آشنا شدن با فرهنگ‌های دیگر و احترام گذاشتن به آراء و نظریه‌های دیگران است در صورتیکه ، جهان گرایی ، نفی دیگران ، نفوذ در فرهنگ‌های دیگر و محل برخورد ایدئولوژی ها است .

نکته : آغاز طرح جدی مبحث جهانی شدن ، دهه‌ی ۱۹۹۰ است حال آنکه از منظر والرشتاین ، جهانی شدن ، فرآیندهایی معنادار است که جدید نیست و قدمتی ۵۰۰ ساله دارد .

بازه‌های زمانی نگریستن به مبحث جهانی شدن :

آ) از سال ۱۹۴۵ تا به امروز (سیکل کندراتیف اقتصاددان روسی با چرخه‌های رشد و ترقی و تنزل :

(۱) چرخه‌ی (۱۸۹۷، ۱۸۹۰) ، پیشروی انگلستان در صنعت

(۲) عصر بخار (۱۸۹۷، ۱۸۴۲)

(۳) چرخه‌ی (۱۸۹۷، ۱۹۳۹) با رشد وسائل الکترونیکی و وسائل نقلیه .

ب) از سال ۱۴۵۰ تا به امروز .

دو حالت همیشگی اقتصاد جهانی سرمایه داری:

الف) دوره‌ی تحول و چرخش رو به بالا و یا انبساط اقتصادی
از سال ۱۹۷۳-۱۹۴۵

ب) دوره‌ی تحول چرخش رو به پائین و یا انقباض اقتصادی
از ۱۹۷۳ تا به امروز

نکته: چرخه‌ی وجود اقتصاد جهانی سرمایه داری نشان می‌دهد که دوره‌ی ۱۹۴۵ تا به امروز، دوره‌ی پیدایش و تشکیل بوده است.

دو مسئله‌ی بزرگ پیش روی ایالات متحده از سال ۱۹۴۵ تا به امروز:
آ) نیاز به نظم جهانی تضمین کننده‌ی سود ناشی از برتری اقتصادی اش

ب) گسترش دادن تقاضای موثر برای رشد سرمایه گذاری های تولیدی کشور

حال آنکه موعده‌ی پیدایی موقعیت و وضعیت مناسب برای آمریکا برای حل دو مسئله‌ی بالا، بازه‌ی زمانی (۱۹۴۵-۱۹۵۵) بوده است، اولاً به دلیل اینکه امکان کنترل سیاسی و بهبود نظم جهانی بواسطه‌ی استقرار نهادهایی مانند سازمان ملل، صندوق بین‌المللی پول و بانک جهانی، فرآهم آمده است و ثانیاً پیمان یالتا میان شوروی و آمریکا پس از جنگ جهانی دوم منعقد گردیده است.

۴

سیکل کندراتیف:

یک سلسله از امواج بلند نوسان‌های اقتصادی است که بنام کندراتیف، اقتصاد دان روی مشهور است و شامل نوسان امواج قیمت‌ها، تولید و تجارت است که دوره‌ی ۵۰ تا ۶۰ ساله دارد و این دوره‌ها به جریان ذاتی و ماهیت سرمایه داری بویژه به تراکم سرمایه مربوط می‌شود که تغییرات فنون جنگ‌ها و انقلاب‌ها و بازارهای جدید، رقابت‌های اتفاقی نیستند بلکه جزئی از آهنگ جزئی از آهنگ امواج بلند می‌باشند.

نکته: جهانی شدن یک پدیده تاثیرگذار و تاثیرپذیر می‌باشد.

مفad پیمان ده ساله‌ی یالتا میان آمریکا و شوروی:

۱) تقسیم جهان به دو بخش قلمرو ایالات متحده و روسیه که محل استقرار نیروهای مربوط به دو طرف پس از پایان جنگ، بعنوان خط تقسیم ثبت شد.

۲) سیاست موازنۀ بازارگانی جمعی روسیه و نازلترين روابط اقتصادي با ایالات متحده در مقابل سیاست بازسازی اقتصادي هم پیمانان توسط ایالات متحده

۳) آزادی طرفین در بکار گیری ذور برای طرف مقابل و کنترل رفتار آن

نکته: اقتصاد آمریکا در اواخر دهه‌ی ۱۹۶۰ با آفت و رکود همراه بود.

دلایل شکل بندی اقتصاد جهانی بصورت سه شکلی با سیکل بدھی و موعده‌ی آغاز آن:

سال ۱۹۷۰، موعده‌ی شکلی شدن شکل بندی اقتصاد جهانی است که دلایلی به شرح زیر دارد:

آ) پول نفت قرض داده شده به کشورهای جهان سوم و کشورهای سوسیالیستی

ب) مقروض شدن ایالات متحده‌ی امریکا

ج) مقروض شدن کشورهای بزرگ

نکته‌ها:

۱- حباب واقعی ژاپن در سال ۱۹۹۰ فرو پاشید.

۲- بحران آسیا که شامل شکست‌های مالی دول آسیای جنوب شرقی با دخالت مصیبت بار صندوق بین‌المللی پول است در دهه‌ی ۱۹۹۰ بوقوع پیوست، حال آنکه اروپای غربی پیشتاز اتحاد بود تا با ایجاد پول واحد ارتباطات سیاسی خود را با ایالات متحده‌ی امریکا، کمتر کند.

۳- جهانی شدن در مرحله‌ی نخست، به علم اقتصاد و حوزه‌های مختلف اقتصاد بین‌الملل راه یافت و سپس در مطالعات جامعه‌شناسی، سیاسی و بین‌الملل جای خود را باز کرد.

نظرات اندیشمندان:

الف) از منظر سن سیمون، فرآیند صنعتی شدن، گسترش فرهنگ اروپایی به دیگر نقاط جهان بود.

ب) از منظر کنت، علوم اجتماعی، کار ویژه‌ی مهمی در همگون سازی نوع بشر انجام می‌دهد.

ج) از منظر دورکیم، با افزایش و گسترش فرآیند انفکاک ساختاری در جامعه، تعهدات جمعی و عناصر هویت بخش خاص و محدودی همانند ملیت و قومیت، جایگاه و اهمیت خود را از دست می‌دهند و مرزهای فرهنگی سیاسی به نحو فزاینده‌ای تضعیف می‌شوند.

د) از منظر کارکردگرایان آمریکایی بویژه پارسونز، در جریان نوسازی، جوامع حول یک محور به یکدیگر نزدیک می‌شوند و به سوی وضع اجتماعی همسانی پیش می‌روند که این همگرایی و همسویی بواسطه‌ی انتخاب‌های عقلانی اعضاي جوامع ممکن می‌شود.

۵- از منظر والرستاین «برجسته ترین نظریه پرداز مارکسیست نظام جهانی»، اقتصاد عامل وحدت بخش نظام اجتماعی جهانی است و جهانی شدن اقتصاد، اقتصاد مدرن را اقتصای درون سرمایه داری و نیاز آن نظام به رشد پایدار قلمداد می‌کند.

نکته:

کارکردگرایی نظریه‌ی وظایف معنایی، تاریخ طولانی دارد، جامعه شناسان قرن نوزدهم، به شدت تحت تاثیر نحوه‌ی وابستگی‌های تداخل عناصر گوناگون جامعه قرار داشتند و این مکتب وظایف یک فعالیت مفروض اجتماعی را در رابطه با پیامدهایی که برای به انجام رسانیدن فلان فعالیت دیگر اجتماعی فلان نهاد یا برای کل جامعه را در بر دارد، توضیح می‌دهد.

نکته : سرمایه است که تصمیم می گیرد که کدام کشورها ، تشویق و کدام یک تنبیه شوند و کاری هم در مقابل این امر نمی توان انجام داد .

نکته :

۱) از منظر کنت والتز ، جهانی شدن به معنای یکدست سازی است ؛ قیمت ها ، تولیدات ، دستمزدها ، ثروت و نرخ بهره ، همگی تمايل به یکسان سازی دارند که این امر توسيط بازارها شکل می گيرد نه حکومت ها و علی رغم مقاومت هایی که با پدیده ای جهانی شدن در داخل و خارج از امریکا رُخ داده است ، جهانی شدن تحت حمایت نظامی ایالات متحده ، بدون توقف پیش می رود و پیام ارسالی به تمام کشورهای جهان یکسان است : یا بپیوندید یا عذاب را به جان بخرید .

از منظر والتز ، سیاست جهانی جانشین سیاست ملی نشده است ؛ او می گوید جهانی شدن به معنای همسانی و یکنواختی گسترده ای شرایط روابط اقتصادی میان کشورهاست .

۲) در روند جهانی شدن ، اقتصاد کشورهایی که رو به ضعف و افول نهاده و با شکست مواجه شده اند کاملا تنظیم و کنترل شده بود .

۳) در فرآیند جهانی شدن ، آمریکا ، بهترین سیستم و شیوه اقتصادی را پیدا کرده است .

۴) از منظر تیپ وانیل ، سیاست های ایالات متحده ، بومی ، محلی و داخلی بوده است .

۵) از منظر توماس فریدمن ، تمامی سیاست های ما ، فرآگیر و جهانی شده اند ، گروه سرمایه گذار اندک ولی مجھز به فناوری های پیشرفته ای صنعتی ، تمام جهان را به سمت یک نظام پارلمانی صنعتی پیش می برد .

۶) از منظر والشتاین ، مالکیت ، ویژگی بنیادین نظام سرمایه داری است .

سرمایه داری بی سازمان جهانی :

آ) اقتصاد اطلاعاتی جهان جدید : کارنوی
ب) اقتصادهای نشانه ها و فضا : ولش واوری : تولید و تحرک کالاهای مادی

ویژگی های اقتصاد سیاسی جهانی :

جهانی شدن تجارت : تأسیس سازمان تجارت جهانی (WTO)
جهانی شدن تولید از طریق سرمایه گذاری مستقیم خارجی و افزایش صادرت .

جهانی شدن مالیه یا بازارهای پول و سرمایه واضح ترین شاخص جهانی شدن در امور اقتصادی است .

که همه ای ویژگی های بالا ، توصیف شبکه ای پیچیده از کنشگران فرآیندها و نهادها را در پی دارد و جهانگیری نظام ضد اقتصاد جهانی توسط فرآیند نه همگن ساز و نه متقاضن را مطرح می کند .

نکته : گسترهای ایدئولوژیک هویت های نهادی دولت ملت ها بخصوص در عملکردشان بعنوان مدیران اقتصادی و شهود فشارهای جهانی بحران پولی پائیز ۱۹۹۲ منجر به ایجاد نظم نهادی در اشکال ایدئولوژیک فرهنگی و نهادهای اجتماعی جهانی گردید که در پی آن ، جامعه ای سیاسی جهانی مرگب از دولت ملت ها و فرهنگ حاکم بر سرمایه گذاری بازار پدیدار شد .

دیدگاه کنت والتز پیرامون جهانی شدن : جهانی شدن یا جهانی سازی ، به مسئله ای اشاره می کند که در آن ، بعد اقتصادی ، مرزها را در می نوردد و مستقل از حاکمیت های ملی به دنبال کسب سود بیشتر و مکانی امن می باشد .

نکته : جهانی شدن از بعد اقتصادی ، حالتی اجباری دارد و دور ماندن از این قافله ، هزینه های گزافی در پی خواهد داشت که تایلند ، مالزی ، اندونزی و کره ای جنوبی در دهه ۱۹۹۰ چنین هزینه ای را پرداخت کرده اند .

۸

دیوید هاروی : استوار سازی بحث فراتجدد و جهانی شدن بر دو مفهوم محوری فضا و زمان توسط دیوید هاروی صورت پذیرفت و از منظر او ، جهانی شدن به معنای تجربه متفاوتی از زمان و فضا و به قول او فشردگی زمان / فضا ، می باشد .

نکته ها :

۱) جهانی شدن همان فرآگیر شدن عناصر مدرنیته ، جهانی شدن اقتصاد و فشردگی زمان و فضا می باشد .

۲) کاوش مفهوم جهانی شدن در عواملی همچون اقتصاد ، مدرنیته و ارتباطات جهانی صورت می گیرد .

۳) جهانی شدن ، فرآگیری اقتصاد سرمایه داری ، مدرنیته و افزایش ارتباطات فراملی و جهانی است .

۴) کاهش تاثیر مرزهای کشورها و به اضمحلال رفتن آنها ، نقطه ای مشترک تمامی دیدگاه ها و برداشت های مختلف از جهانی شدن است .

۵) جهانی سازی ، پدیده ای عجیب و غریب دهه ۱۹۹۰ ساخته و پرداخته ای ایالات متحده ای آمریکا است .

۶) منظور از جهانی سازی در بعد اقتصادی این است که سرمایه داری ، مرزها را در می نوردد و مستقل از حاکمیت های ملی به دنبال کسب سود بیشتر و مکانی امن می باشد .

۷) کتاب کبوترها و شاخه ای زیتون ، اثر توماس فریدمن ؛ در واقع استقبال از روش و سبک جهانی سازی به سبک آمریکایی ، سرمایه داری یا کاپیتالیسم آمریکایی و دموکراسی لیبرال است .

۸) پدیده ای اقتصادی جهان امروز ، اقتصاد بدون مرز است که یکی از ویژگی های جهانی شدن در بعد اقتصادی است .

۹) سرشت نظام جهانی شده را می توان در توسعه ای اقتصادی جهانی مشاهده کرد که شاهد تحولی از سرمایه داری سازمان یافته به سرمایه داری بی سازمان در مقیاسی جهانی بوده است .

۲

والرستاین :

- آ) مشهورترین نظریه پرداز علوم اجتماعی
- ب) طراح تئوری نظام جهانی
- پ) چاپ کتاب اقتصاد جهانی سرمایه داری
- ت) تقسیم بنده نظام جهانی اقتصاد کشورها به:
 - * مرکزی : کشورهای پیشرفته‌ی صنعتی شرقی و غربی : تثبیت کننده و تداوم بخش نظام جهانی سرمایه داری
 - * حاشیه‌ای : جنوب یا جهان سوم : صدور مواد اولیه
 - * نیمه حاشیه‌ای : حکومت دول اقتدار گرا ، آسیای جنوب شرقی : بهره مندی از بحران‌های نظام جهانی ، توسعه از راه دعوت استراتژی اتکا به خود .
 - ث) در مطالعه‌ی والرستاین ، مفاهیمی همچون طبقه ، نژاد و ملت ، چندان اهمیتی ندارد .

ج) از منظر والرستاین ، ناسیونالیسم و انترناسیونالیسم ، هر دو از گرایش‌های تاریخی توسعه‌ی سرمایه داری ناشی شده اند ... خلق‌ها در جهان مدرن ، همواره وجود نداشته اند ، آنها ایجاد شده اند یا از شکل و حالت طبیعی اندخته شده اند یا اینکه مستحیل گردیده اند ... همه‌ی دولت‌ها ، مخلوقات جهان مدرن هستند و نهایتاً هویت‌هایی متغیر ، سیال و گذرا خاص این نظام جهانی موجود است .

چ) کتاب جغرافیای سیاسی و جغرافیای فرهنگ ، تالیف والرستاین است .

نکته : تعدادی از صاحب نظران ، وجود منفی جهانی شدن را بیش از جنبه‌های مثبت آن می‌دانند زیرا جهانی شدن را معادل آمریکایی شدن دنیا تلقی می‌کنند و آنرا سبب استیلای قدرت برتر ایالات متحده و تامین منافع او در سطح جهان میدانند و آنرا تعارض با منافع دیگرملتها تلقی می‌کنند .
نکته : کتاب دیدگاه‌های متعارض در مورد نظام جهانی ، اثر نوآم چامسکی است .

نکات :

- ۱) ساختار قدرت در نظام جنگ سرد ، مبتنی بر دولت ملت‌ها است و موازنۀی قوا در دولت - ملت‌ها توسط دو ابرقدرت در مرکز برقرار می‌شود حال آنکه در نظام جهانی شدن ، ساختار قدرت ، موازنۀی سه قطبی است و هر یک از سه قطب در هم‌دیگر تداخل و تاثیر دارند .
- ۲) اولین قطب موازنۀی سه قطبی نظام جهانی ، موازنۀی سنتی موجود میان دولت - ملت‌هast و دومین قطب حیاتی و مهم این موازنۀ ، موازنۀی میان دولت ملت‌ها و بازار جهانی است که آنرا با « جمعیت الکترونیکی » می‌شناسند و سومین قطب موازنۀی جهانی ، موازنۀی موجود میان افراد و دولت - ملت‌ها است .
- ۳) در نظام جهانی شدن ، علاوه بر ابرقدرت‌ها ، ابرانسان‌ها هم مطرح می‌باشند .
- ۴) اصل مبنایی نظام سیاسی بین الملل ، تهدیدی یا استفاده از زور در امور بین المللی ممنوع و نپذیرفتی است و باید کاملاً از آن جلوگیری شود و تنها در دو مورد استثنای دارد : آ : تهدید و یا کاربرد زور بعنوان تنها راهکار ، مورد تأیید شورای امنیت باشد .
- ب : ماده‌ی ۵۱ : هیچ چیز در این منشور ، حق دفاع از خود در برابر حمله‌ی مسلحانه را تا زمان اقدام شورای امنیت علنی نمی‌کند (اصلاح ماده‌ی ۵۱ توسط مالدین آلبرایت ، سفیر ایالات متحده در سازمان ملل مطرح گردید که در جهت منافع آمریکا بود)
- ۵) سازمان ملل متحده و منشور آن ، هنگامیکه در خدمت یک ابرقدرت است ، تصمیم‌گیری‌ها و محکوم کردن‌ها بدون موافقت آن ابرقدرت ، حتی ارزش تهیه‌ی گزارش را هم ندارند و گزارش هم نمی‌شوند چه برسد به اینکه کسی از آنها تبعیت کند .

جنگ سرد از منظر توomas فرید من : جنگ سرد به عنوان یک نظام بین المللی ، ساختار قدرت مخصوص به خود را داراست ; این ساختار قدرت ، همان موازنۀی قوا بین ایالات متحده و جماهیر شوروی و متحдан آنهاست . نظام مذبور ، از قواعد و قوانین خاص خود پیروی می‌کند و بر طبق این قواعد ، هیچ یک از ابرقدرت‌ها ، حق تجاوز و دست اندازی به حوزه‌ی سلطه‌ی دیگری را ندارد . در حوزه‌ی اقتصاد ، کشورهای توسعه نیافته به رشد و گسترش صنایع ملی خود توجه می‌کرند ، رشد صادرات مدد نظر کشورهای در حال توسعه بود ، خود کفایی مورد توجه کشورهای کمونیستی و تجارت آزاد و منظم ، مورد نظر اقتصاد کشورهای غربی بود .

نظریه‌های سلطه‌ی مختص جنگ نرم :

نزاع کمونیسم و سرمایه داری ؛ تنش زدایی بی طرفی ؛ پروستریکا (بازسازی اقتصادی)

نکات :

- ۱) در جریان جنگ سرد ، حرکت مردم از شرق به غرب ، با سیاست پرده‌ی آهنهای متوقف شد ولی حرکت جنوب شمال در جریان بود .
- ۲) فناوری حاکم دوران جنگ سرد ، سلاح‌های هسته‌ای و انقلاب دوم صنعتی بودند .
- ۳) نظام جنگ سرد با یک ویژگی عمده تعریف می‌شود : این ویژگی شامل تعدد و تنوع نظام‌های فرهنگی جهان است که جهان در غالب این نظام بصورت قطعه قطعه فرض می‌شود و فرصت‌ها و خطرها در قالب این نظام معنا می‌یابد .
- ۴) سمبول و نماد جنگ سرد ، « دیوار » است که در نقطه‌ی مقابل ویژگی عمده‌ی نظام جهانی شدن ، « همگرایی » می‌باشد .
- ۵) در انتقال از نظام جنگ سرد به نظام جهانی شدن ، ما از یک نظام ساخته شده پیرامون دیوارها به یک نظام ساخته شده پیرامون شبکه‌ها ، تغییر مکان دادیم .

نکات:

۱) جودی ویلیامز، بعنوان یک انسان سودمند، جایزه نوبل را به خاطر مبارزه برای منع استفاده از مین های زمینی دریافت کرد.

۲) والرشتاین، صرفه بر تاثیرهای اقتصادی نظام جهانی تاکید دارد.

۳) آنتونی گیدنز، اقتصاد جهانی را یکی از چهار بعد فراگرد جهانی شدن می داند و نظام دولت ملی را بعد دوم فراگرد معرفی می کند حال آنکه دول ملی هنوز کنشگر اصلی صحنه بین الملل بوده اند.

۴) بر مبنای دکترین نظامی غیر معمول و منحصر به فرد ایالات متحده ای آمریکا، هیچ نیروی نظامی نباید مورد تهدید قرار گیرد و اگر تهدیدی وجود داشته باشد، آنها باید با حداکثر قدرت واکنش نشان دهند.

پایان

خلاصه نویسی

صفحات یک الی چهل و سه

کتاب

نقش جهانی شدن و رسانه ها در هویت فرهنگی

تالیف

آقایان

سعیدی و کیا

خلاصه نویسی درس مبانی ارتباطات جمعی

بخش دوم:

کتاب مبانی ارتباطات جمعی

تالیف سید محمد دادگران

نکته: فردیناند تونیس، دیوید رایزن و مارشال مک لوهان، اساس تحولات جامعه را، مشخصاً بر نقش اجتماعی وسائل ارتباط جمعی قرار داده اند.

فردیناند تونیس: فیلسوف و جامعه شناس آلمانی، متولد ۱۸۵۵ در شلسویک، انتساب به سمت استاد فلسفه دانشگاه کیل در سال ۱۸۸۱، آغاز انزوا در سال ۱۸۸۷، آغاز دوباره زندگی دانشگاهی با سمت استادی رشته‌ی اقتصاد سیاسی در سال ۱۹۱۳، کناره گیری مجدد از تدریس و پرداختن به تحقیق در سال ۱۹۱۶، انتخاب به عنوان رئیس انجمن جامعه شناسان آلمان در سال ۱۹۰۹، بیان نظریه‌ی تحول جامعه‌ی انسانی در اثر (اجتماع و جامعه)، مطالعه و توجیه وضع جامعه‌ی نوین با توجه به انواع جدید ارتباطات بعنوان نخستین فرد، اعتقاد به وجود دو نوع گروه انسانی در دنیا بر اساس نوع اراده‌ی افراد و روابط ناشی از آن (اجتماع و جامعه)، از منظر تونیس، انواع روابط میان افراد، عامل تغییر و تحولات جوامع انسانی است.

اجتماع در منظر تونیس: تعریف اجتماع بعنوان نوع زندگی اجتماعی آلتی «ارگانیک»، وجود گرایش تحول از اجتماع به جامعه و از فرهنگ به تمدن، برخورداری افراد از اراده‌ی ارگانیک «آلی» در گروه‌های کوچک انسانی، انجام وظایف توسط افراد بطور خودانگیخته بعنوان عضوی از اعضای اجتماع، جنبه‌ی غربی طبیعی و عاطفی روابط افراد، وجود پیوند ها و رابطه‌های خونی و خانوادگی در اجتماع، شناساً بودن افراد بعلت محدودیت مکانی و جمیعتی گروه، استواری روابط اقتصادی اعضای گروه همانند روابط انسانی آنها بر تعاون و همکاری، عدم وجود مالکیت خصوصی به دلیل اشتراک منافع و همبستگی‌های انسانی.

جامعه در منظر تونیس: گروه‌های بزرگ انسانی، عدم وجود روابط طبیعی خانوادگی و همبستگی‌های قبیله‌ای و قومی به دلیل فراوانی گوناگونی جمعیت، پس گرفتن اهداف و منافع معین توسط افراد کثیری که در سرمیں های وسیع با هم زندگی می کنند، تحت الشاعر قرار گرفتن احساس و عواطف توسط عقل و اندیشه، سازش حسابگرانه‌ی وسائل و اهداف بعنوان بنیان قوانین مبادله‌ی «بازرگانی و صنعت» به عنوان اصل مراعات شونده‌ی جامعه؛ سرمایه‌داری نمونه‌ی تکاملی چنین جوامعی؛ رشد سریع و گسترش روح حسابگرانه، وجود افراد برای خودشان بعنوان واحدهایی که عملاً می‌توانند جای یکدیگر را بگیرند، کشیده شدن افراد بسوی انواع وسائل و حرفة‌ها و فعالیت‌ها مانند تجارت و صنعت برای کسب مال بیشتر، محترم بودن مالکیت خصوصی، فراوانی فعالیت‌ها و روابط مادی افراد علّت نیاز به تشکیلات و قوانین حقوقی خاص، وجود اراده‌ی سنجیده و حساب شده‌ی افراد، تلاش افراد برای پیشبرد منافع و مقاصد و ارضای جاه طلبی‌ها، پنداشتن جامعه بعنوان نوعی زندگی مصنوعی و مکانیکی.

نکته: در نگاه تونیس، اواخر قرون وسطی، از منظر تاریخی بعنوان، نقطه‌ی عطف تحول زندگی اجتماعی محسوب می‌شود که غلبه‌ی روح اجتماعی بر روح جامعه‌ای در قرون وسطی و افشارنده شدن بذرگانی خودگرایی در این دوره، همچنین فراگرفتن روح حسابگرانه‌ی جامعه در قسمت‌های غرب و شمال در کنار بجا ماندن بقایای مهمی از روح اجتماعی در شرق و جنوب، از جمله دلایل و نشانه‌های آن هستند.

نکته: تونیس از نخستین جامعه شناسانی است که به برخی از مسائل جامعه‌ی جدید اشاره کرده است.

نکته: از منظر تونیس، سعادت و خوشبختی از دست رفته، در صورتی به جوامع فردگرای کنونی باز خواهد گشت که افکار عمومی با بازگشت به سرچشمه‌های زندگی اجتماعی گروه‌های کوچک، به نوآفرینی و دوباره سازی جوامع پیرداداند.

دیوید رایزمن : جامعه شناس آمریکایی؛ صاحب کتاب انبوه تنها نشر سال ۱۹۵۰؛ تقسیم تاریخ تحول جوامع انسانی به سه دوره؛ احتساب تعادل جمعیتی بعنوان عامل زیربنای کلیه ای تحولات اجتماعی؛

دوره های تحول جوامع انسانی از منظر رایزمن به سه دوره ای؛ آ) باستانی یا سنتی، ب) فردگرایی، ج) مصرف و فراوانی؛ تقسیم می شود.

ویژگی های جامعه ای باستانی یا سنتی رایزمن :

نخستین مرحله ای تاریخ جوامع بشری است؛ نمونه ای بارز آن جوامع جهان سوم اند که هنوز با اقتصاد فقر و کمیابی دست و پنجه نرم می کنند؛ بالا بودن نرخ زاد و ولد و جبران نسبی آن بوسیله ای بالا بودن میزان مرگ و میر و در نهایت برقراری تعادل نسبی میان جمعیت و کمیابی؛

پیروی بی چون و چرای جامعه از آداب و رسوم و سنت ها؛ حکمرانی عملی گذشتگان بر جامعه؛ احتساب سنت بعنوان عامل اصلی نظارت اجتماعی؛ نایبودی خلاقیت فردی توسط قدرت و نیروی سنت و آداب و رسوم و پایبندی افراد به گذشته بدین سبب؛ عصر نفسانیات تخیلی نامیدن این دوره از منظر تاریخی که به سبب آن، میان افراد نوعی جمع گرایی ناآگاهانه و یا نوعی وابستگی کندوبی به خانواده، طایفه و قبیله وجود دارد که می باید پس از هزاران سال به جمع گرایی آگاهانه تبدیل شود؛ این جوامع با افزایش بالقوه ای شدید جمعیت مواجه هستند که در نتیجه سنت ها سبب از میان رفتن بخشی از آن به انحصار گوناگون می شود؛

از منظر رایزمن، ثبات و پایایی رسوم و ساختهای اجتماعی در این جوامع، لزوماً از ثبات نسبی رابطه ای میان جمعیت و غذا و منابعی که در اختیار دارد ناشی می شود. رایزمن معتقد است که این جوامع، موجود پیدایی انسان از سنت هدایت شده است.

نکته: از منظر تونیس، در حال حاضر، کلیه ای مظاهر فرهنگ انسانی به نوع خاصی از تمدن سیاسی و اجتماعی تبدیل شده است و تنها با بهره برداری از ریشه های اصلی این فرهنگ که هنوز نیز بطور پراکنده باقی است، می توان شرایط اجتماع قبلی را احیاء کرد و یک فرهنگ نوین پدید آورد.

ویژگی های مراحل دوگانه ای فردیناند تونیس :

(آ) مرحله ای اجتماع:

رابطه ای فیزیکی، پیوند خونی غریبی و عاطفی است و افراد بعلت محدودیت مکانی و جمعیتی گروه، همدیگر را می شناسند؛ روابط اقتصادی اعضای گروه همانند روابط انسانی آنها بر تعاقون و همکاری استوار است که سبب همبستگی های انسانی و اشتراک منافع و مالکیت دسته جمعی بر زمین می شود و خدایان و اماكن مقدسه و مظاهر مورد پرستش، عامل پیوند دهنده ای آنها به شمار می روند.

(ب) مرحله ای جامعه:

در این مرحله، به سبب افزایش و گوناگونی جمعیت، روابط طبیعی و همبستگی قبیله ای و دودمانی موجود نیست و در این مرحله هر کس برای خودش زندگی می کند؛ عقل و اندیشه، احساس و عواطف را تحت الشاعر قرار می دهد و ارتباط، اندیشیده و حساب شده می شود؛ افراد حسابی جدا از دیگران دارند و شرایطی در کار است که از وجود کشمکش های میان آنها حکایت دارد؛ عرصه های فعالیت و قدرت افراد به طرز فاحشی تفکیک شده اند بطوریکه هر کس از تماس افراد دیگر با عرصه ای خاص خودش جلوگیری و از پذیرش دیگران در این عرصه خودداری می کند؛ در چنین شرایطی نه کسی حاضر است چیزی را برای خاطر فرد دیگر ببخشد یا تولید کند و نه رغبت دارد بدون اکراه چیزی را به دیگری بدهد مگر آنکه این دهش به ازای هدیه یا کاری باشد که او بتواند آنرا دست کم، هم ارز و برابر با چیزی که خودش داده است تلقی کند.

آینده نگری در منظر تونیس: ابهام آمیز بودن دیدگاه های تونیس پیرامون تحولات آتی جامعه ای انسانی، وفاداری به متربالیسم تاریخی، پیش بینی نوعی عصیان و خودخواهی جامعه در روند پیشرفت سرمایه داری، پیگیری سوسیالیسم استوار بر اصول زندگی و روابط گروه های کوچک اجتماعی، احتساب نوعی بازگشت به گذشته، جالب توجه بودن نظریات انتقادی تونیس پیرامون جوامع صنعتی معاصر، بشمار آمدن تونیس بعنوان پیش آهنگ جامعه شناسان انتقادگر معاصر همچون رایزمن و مارکوزه بعنوان منتقد جنبه های منفی جامعه ای صنعتی، احتساب تونیس بعنوان یکی از پیشروان نظریه ای تحول جدید، آینده نگری مبهم تونیس شامل تزلزل فردگرایی حسابگرانه ای انسان قرن نوزدهم و دگرگونی عمیق روابط اجتماعی و ظهور نسل جدید است.

۱۶

نکته: تونیس معتقد است روزنامه ها، اندیشه ها و افکار را بصورت جالب و موثر، تهییه و عرضه می کنند. مطبوعات رکن اصلی افکار عمومی را تشکیل می دهد که از بسیاری جهات قابل مقایسه با قدرتی است که دولت ها در ارتش و سازمان های اداری متمرکز کرده اند و گاه حتی از آن نیز بدتر است.

نکته: از منظر تونیس، دامنه ای تاثیر افکار عمومی به مرزهای ملی محدود نمی شود و ماهیتا به سوی جامعه ای بین المللی گرایش دارد که در آن، کثرت دولت ها و حکومت ها در یک حکومت واحد جهانی از بین خواهد رفت؛ از منظر تونیس، افکار عمومی می تواند بعنوان مظهر اخلاقیات جامعه در سطحی عالی تر از دولت قرار گیرد.

نکته: تونیس، معتقد است که تمدن شهری فعلی با شرایط و اوضاع و احوال خاص «جامعه ای» خود، در برابر تحریر کی که افکار عمومی، روشنگرانه ای طریق وسایل ارتباط جمعی پدید آورده اند، بیهوده در تلاش اصلاح خود می باشد، تونیس توانسته است که آغاز یک دگرگونی عمیق در جهان غرب را تشخیص دهد و در اندیشه ای انتباط ویژگی های گروه های اجتماعی اولیه با خواستها و نیازهای دنیا وسیع معاصر باشد.

۱۷

ب) مرحله‌ی دوم :

پدید آیی ذهنیت انفرادی و واقع گرا بر اثر اختراع خط و کتابت بویژه چاپ که باروت روح آدمی است؛ بسط شدید فردگرایی و تضییف حاکمیت پدرسالاری؛ جایگزینی تفکر تجربی به جای اجتجاجات انتزاعی منطقی؛ رقابت علوم طبیعی با الهیات؛ پیشی گرفتن مصلحت فرد بر مصلحت جمع؛

به اوج رسیدن روند جدایی فرد از جمع و خود خواهی او؛ انسان از درون هدایت شده پای به عرصه‌ی وجود می‌گذارد.

ج) مرحله‌ی سوم :

با ظهور و شکوفایی وسایل ارتباط جمعی همراه است؛ هم اکنون شاهد آن هستیم؛ بوقوع پیوستن دید کلی فرد نسبت به امور و وسایل؛ تحقق یافتن جمع گرایی رشد یافته‌ی اجتماعی و آگاه؛ پدید آیی انسان از برون هدایت شده؛

نتیجه گیری: از منظر رایزن، تربیت فردی در مرحله‌ی نخست از طریق حماسه‌ها و افسانه‌ها و اسطوره‌ها شکل می‌گیرد که بصورت شفاهی به افراد منتقل می‌شود و نقش این نوع تربیت را همزمان، در سنت‌ها متذکر می‌شود و هم نشان می‌دهد چطور قهرمانان بزرگ و استثنایی می‌توانند جاودانه شوند حال آنکه تربیت فردی در مرحله‌ی دوم یعنی مرحله‌ی هدایت از درون، انتقال میراث فرهنگی از طریق نوشتار بویژه چاپ که انگاره‌های فردی را رواج می‌دهند انجام می‌گیرد و درحالیکه اسطوره‌ها و حماسه‌ها با حلقه زدن بر گرد اجاق قبیله بازگو می‌شد و سینه به سینه از نسلی به نسل دیگر منتقل می‌گردید، کودکان عصر انسان از درون هدایت شده، کتاب خود را در انزوا و در خلوت و یا در گوشه‌ای از اتاق خود می‌خوانند. تربیت فردی در مرحله‌ی سوم بوسیله‌ی وسایل ارتباط جمعی است که افراد را می‌سازند آن هم نه در میان جمع خانواده و یا در گوشه‌ی عزلت بلکه در میان گروه دوستان و همسالان، این آموزش در تمام طول زندگی انسان تداوم می‌یابد و روزنامه و رادیو و تلویزیون دائم این افراد کلیشه‌ای و متحدد الشکل توده‌ی تنها را هدایت می‌کنند و رفتار آنها را نظام می‌بخشند.

ویژگی‌های جامعه‌ی مصرف و فراوانی از منظر رایزن:

در این مرحله، جامعه‌ی فردگرا جای خود را به جامعه‌ی نوین می‌دهد؛ خصلت انسان از برون هدایت شده جانشین انسان از درون هدایت شده می‌شود؛ نمود عینی آن، وضعیت کشورهای بسیار پیشرفته و صنعتی است؛

در چنین جوامعی نگرش باید تولید کرد و صرفه جویی نمود وجود ندارد و اهمیت چندانی نیز ندارد و در عوض در این جامعه باید سرمایه‌ها را بکار انداخت چرا که وجود دیگران برای فرد مسئله‌ی اصلی است و بنابراین فرد پیوسته ناچار است خود را با دیگران انطباق دهد و از تمایلات و انتظارات آنان پیروی کند؛ از منظر رایزن، گذار به جامعه‌ی مصرف و فراوانی با نوعی انقلاب همراه است که چهارچوب آن در انتقال از حالت تولید به حالت مصرف است.

رایزن برای توجیه این مرحله، دست به دامان عامل جمعیت می‌برد با این تفاوت که در این مرحله، بعلت پیشرفت‌های علمی و بهداشتی، میزان مرگ و میر در جوامع بسیار پیشرفته‌ی صنعتی پائین می‌آید و هم‌زمان با آن، از شمار زاد و ولد کاسته می‌شود و جمعیت افزایش نمی‌یابد، و تعادل نسبی خود را حفظ می‌کند؛

رایزن، در مرحله‌ی سوم، به ناچار در کنار عامل جمعیتی، از عوامل موثرتر بویژه پیشرفت‌های تکنیکی و تحولات اقتصادی ناشی از آن سود می‌جويد.

ویژگی‌های مراحل سه گانه‌ی رایزن:

آ) مرحله‌ی اول:

ذهنیت تخیلی و اسطوره‌ای؛ نظام اجتماعی دودمانی و قبیله‌ای؛ جمع گرایی ناآگاهانه و بدیع؛ وابستگی کندویی به طایفه و قبیله؛ شفاهی بودن ارتباط؛ انسان از سنت هدایت شده واکنشش در مقابل فشار سنت ها مکانیکی است و در مجموع فاقد خلاقیت و ابتکار است.

ویژگی‌های جامعه‌ی فردگرایی از منظر رایزن:

در این مرحله، فرهنگ جامعه‌ی گرایش به ساختن انسانهایی دارد که از درون هدایت می‌شوند؛ گذار از مرحله‌ی سنتی به این مرحله، منوط به جهش یا انقلابی است که به قول رایزن، چند قرن طول می‌کشد و عصر روشنگری و جنبش اصلاح مذهب، انقلاب صنعتی و انقلاب‌های سیاسی قرن هجدهم و نوزدهم و بیستم را در بر می‌گیرد؛ رایزن، مرحله‌ی زندگی از درون هدایت شده را، در مقایسه با مرحله‌ی پیشین، عصر فردگرایی می‌شناسد و علل این تحول را بر اثر تغییراتی می‌داند که در تعادل جمعیتی پدید می‌آید؛ در دوره‌ی فردگرایی، جمعیت فزونی می‌گیرد و طول عمر انسانها در پرتو پیشرفت‌های پژوهشی و بهداشتی بالا می‌رود و با پیشرفت‌های صنعتی در زمینه‌ی کشاورزی، منابع مورد نیاز انسان فراوانتر می‌شود و تعادل نسبی حفظ می‌گردد؛

در این دوره، با بهبود شرایط زندگی مردم، ایستادی اجتماعی و واکنش‌های مکانیکی مردم نسبت به فشار سنت‌ها به تدریج از میان می‌رود؛

در این دوران، نفسانیات انفرادی واقع گرا پدید می‌آید که سرآغاز جدایی فرد از جمع است و ساختن گرایشهای خودخواهانه و سودورزانه که با آموزش افراد برای آشنایی با روش‌های جدید زندگی و منطبق ساختن آنان با شرایط محیط همراه است پدید می‌گردد؛

در این جامعه، افراد ضمن برخورداری از قابلیت تطابق زیاد با دگرگونی‌های محیط پیرامون، ابتکار فردی آنان برانگیخته و همبستگی و تعلق اجتماعی لازم با کل اجتماع نیز در آنها حفظ می‌شود؛ در این جامعه، فرامین و تعهدات و وظایف از سوی سنت‌های معتبر، دیکته نمی‌شوند بلکه منشأهای فردی در شرایط مختلف، نقش مهمی را ایفا می‌کنند؛ سنت در این جامعه برای همبستگی میان فرد و جمع در جامعه‌ای که منزلت ها و نقش‌ها بر اثر تقسیم کار اجتماعی و وجود قشرها و طبقات مختلف اجتماعی است، اهمیت خود را حفظ می‌کند.

روابط آشکار مورد اعتقاد رایزن:

مرحله‌ی از سنت هدایت شده = ارتباط شفاهی

مرحله‌ی از درون هدایت شده = چاپ

مرحله‌ی از برون هدایت شده = ارتباط جمعی

از منظر رایزن، یک نوع رابطه و همبستگی میان دگرگونی

فنون ارتباطی و تحولات اجتماعی وجود دارد.

مارشال مک لوهان

جامعه شناس و فیلسوف کانادایی، استاد دانشگاه تورنتو و از

مشهورترین پیروان نظریات رایزن:

مشهورترین آثار: کهکشان گوتنبرگ، شناخت وسائل ارتباطی،

جنبشهای ۱۹۹۰، برای درک رسانه‌ها، پیام و ماساژ، جنگ و

صلح در دهکده‌ی جهانی، جنگ الکترونیک قرن بیستم.

وفات در سن ۶۹ سالگی به سال ۱۹۸۰:

شهرت: پیشگویی فرزانه:

نظرات مملوء از نظریه پردازی‌های پندار گرایانه:

آثار او نمایش جهات پیموده شده‌ی جامعه انسانی و مسیر

آنیده‌ی آن با توجه به تظاهرات کنونی حیات اجتماعی است:

از منظر مک لوهان، شرط اصلی و عامل تحولات زندگی

اجتماعی، تغییر وضع وسائل ارتباطی است.

نظارات: تکنولوژی منبعث از ذهن و عمل انسان؛ انسان هر عصر

و دوره‌ای زائیده‌ی تکنولوژی زمان خود است؛ هدایت نوع بشر

به بهشت زمینی؛ تکنولوژی = کمدی الهی؛ یاد کردن از

تلوزیون بعنوان رسانه‌ای هوشمند و غسل تعمید دادن آن در

دهه‌ی ۱۹۶۰؛ پرستشگاه بودن تلوزیون و بشارت الکترونیک

بودن امواج؛ تلوزیون مروج آگاهی ژرف و تازه؛ تبدیل شئون به

نظم و ایمان بوسیله‌ی تلوزیون؛ اعتقاد به تاثیر شیوه‌ی ارتباط

با روش انتقال معلومات و انتشار پیام بر رفتار و تصورات انسان و

سیستم اعصاب و ادرارکات حسی؛ معتقد به این نکته که وسائل

ارتباط جمعی عامل انتقال فرهنگ و موثر بر خود فرهنگ است

با بیان جمله‌ی (وسیله، پیام است).

جزو درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سیدی، تئی و تئیم سمتی اینی

تقسیم‌بندی جوامع از نظر مک لوهان:

جوامع سرد: جوامع کم سواد

جوامع گرم: جوامع اروپایی

نکات:

۱) از منظر مک لوهان، رادیو، آوایی جنبی است که همه‌ی حواس آدمی را اشغال نمی‌کند حال آنکه تلوزیون تمام حواس آدمی را اشغال می‌کند.

۲) از منظر مک لوهان در رسانه‌ی سرد؛ افراد جدی که موجب سرخوردگی تماشاگران می‌شوند، نمی‌توانند موفق شوند.

۳) از منظر مک لوهان، رسالت تلوزیون در تبلیغات انتخاباتی، سادگی و غیر جدی بودن در نمایش‌های تلوزیونی است و تلوزیون با افراد جدی، رفتاری نادرست دارد.

ویژگی‌های تلوزیون از منظر مک لوهان:

رسانه‌ای که کمتر به شرح مفصل رویدادها می‌پردازد، طالب توجه و مشارکت بیشتر تماشاگران است و برنامه‌های موفق در آن، برنامه‌های تکمیل کننده‌ی ذهنیت تماشاگران اند و از دیگر ویژگی‌های تلوزیون، دارا بودن مشارکت جویی عمیق تماشاگر و دخالت ژرف روانی او است.

ویژگی‌های سینما از منظر مک لوهان:

دارای فضای وسیع، نمایش‌های بیهتر زندگی‌های شبانه و اشرافی، پذیرش منفعانه‌ی ماجراها توسط تماشاگران و عدم دخالت ذهنی در واکنش‌هایشان از جمله ویژگی‌های سینما است.

تحول جوامع انسانی از منظر مک لوهان:

۱) عصر ارتباطات شفاهی و زندگی دودمانی قبیله‌ای

۲) عصر ارتباطات کتبی و چاپی و جامعه‌ی فرد گرا

۳) عصر ارتباطات الکترونیک و دهکده‌ی جهانی

نکته: بر مبنای اعتقاد مک لوهان، شکلگیری جوامع در اثر ماهیّت وسائل ارتباطی است تا در نتیجه‌ی محتوا ارتباط، همچنین وسیله‌ی از محتوا پیام جدا نیست و اهمیّت و تأثیر گذاری به مراتب بیشتر آن نسبت به پیام، قطعی است.

نظارات مک لوهان:

وجود نوعی تعارض میان فرهنگ در حال زوال و رسانه‌های جمعی جدید؛

پدید آیی نوعی بحران فرهنگی در هر تغییر و تحول اجتماعی بواسطه‌ی تضاد میان تکنیک‌های تازه و فرهنگ قدیم؛

عبور تاریخ از سه مرحله‌ی متوالی تحت تسلط مجموعه‌ای از رسانه‌های جمعی مربوط به خود؛

ضرورت مطالعه‌ی تحولات جوامع گذشته به منظور رویارویی با بحران‌های فرهنگی؛

از میان رفتن فرهنگ سنتی همانند فرهنگ اسکولاستیک قرن شانزدهم در صورت پافشاری بر حفظ گرایشهای سنتی در مقابل

کارکردهای نوین تکنولوژی؛

وجود اثر تشدید کننده در تکنولوژی‌ها، دلیل تفکیک حواس آدمی از یکدیگر است و از اینرو هر یک از وسائل ارتباطی در

امتداد یکی از حواس انسان است.

بیان مک لوهان در کتاب «برای درک رسانه‌ها»:

ارشمیدس گفته است، یک نقطه‌ی اتکا در جهان به من نشان دهدید تا من توسط آن دنیا را تکان دهم، مک لوهان معتقد است

اگر امروز ارشمیدس زنده بود، حتماً رسانه‌های ما را با انگشت نشان می‌داد و می‌گفت: من چشم‌ها، گوش‌ها، اعضاء و

مغزهای شما را بعنوان نقطه‌ی اتکا بکار می‌گیرم و دنیا را آنگونه که مایلیم به حرکت در می‌آورم.

تقسیم‌بندی مک لوهان برای وسائل ارتباطی از منظر حرارتی:

آ) وسائل ارتباطی گرم (عکس، رادیو، سینما): در امتداد یکی

از حواس آدمی هستند و توصیف و تشریح زیبایی را در بر دارند.

ب) وسائل ارتباطی سرد (خط تصویری، تلفن، تلوزیون)؛ با

ویژگی تشریح و توصیف اندک و طلب مشارکت زیاد.

استاین برگ و مک لوهان :

از منظر استاین برگ ، جداسازی شکل و محتوا چه در هنر و چه در زندگی ناممکن است و این دو مکمل یکدیگر و جدا ناشدنی اند ؛

ایراد او به نظریات مک لوهان کم اهمیت جلوه دادن محتوا در برابر وسایل است به نحوی که آراء مک لوهان را به سخره می گیرد .

پروفسور مولانا حمید و دو ضعف درونی مکتب جبر تکنولوژی :

آ) تنها به جنبه های مادی و فنی آن می نگرد و آنرا مشخصه ای اصلی و معرف رسانه می داند و این نظریه به تکنولوژی بطور منفرد نگاه می کند و برای این موضوع که از رسانه چگونه و به چه منظوری استفاده می شود ، اهمیتی قائل نیست و صرفا به کاربرد آن توجه می کند .

ب) این دیدگاه صرفا بر شواهد تاریخی متکی است و از خود هیچ نوع پویایی ندارد ، کاملا بر تجارت غربی استوار است و بنابراین ، همین که در صدد گسترش بر می آید ، با مشکل مواجه می گردد .

زان کازنو و مک لوهان :

از منظر زان کازنو ، نمی توان نظریات مک لوهان را علی رغم ضعف استدلال و گاه آشفته ای مطالب تا مرز تخیلی یا به بهانه ای داشتن لحنی طنزآلود نپذیرفت ؛ آثار مک لوهان نشانگر کوششی است که از سالها پیش برای کشف مسیری که تحولات کنونی جامعه خواهد پیمود ، صورت گرفته است .

ویژگی های عصر ارتباطات الکترونیک و دهکده جهانی :

درمان فقر ناشی از کتاب بوسیله ای تلوزیون ؛ وسایل ارتباط الکترونیک وسایلی برای نجات بشر از برداشت ماشین ؛

از میان رفتن عصر ارتباطات شفاهی و زندگی قبیله ای بر اثر توسعه ای خط الفبایی و صنعت چاپ ؛

زوال زندگی فردگرایی ناشی از برتری یافتن حس بینایی با پیشرفت و گسترش وسایل ارتباطات الکترونیکی در سومین دوره ای زندگی اجتماعی انسان ؛ معتبر ساختن حس شنایی توسط ارتباطات الکترونیک و ضرورت بخشیدن به ادراک حسی بوسیله ای آن ؛ دگرگونی همه چیز بوسیله ای وسایل الکترونیک ؛ دگرگونی چهره ای کار و زندگی اجتماعی و نزدیکی ملت ها و جوامع به هم و پیدایی دهکده ای به پهنانی کره ای زمین بنام دهکده ای جهانی ؛ قائل شدن نقش بسیار برای تلوزیون ؛ قدرت تلوزیون در ایجاد جو احساس بر انگیز در سراسر یک منطقه و حتی یک قاره ؛ جایگزینی اصالت و تنوع به جای پاره کردن و تخصصی کردن تولید و عرضه و باز شدن راه برای مشارکت واقعی کلیه ای افراد بعنوان امری مسلم در آینده ؛

عدم سازگاری روش آموزشی با واقعیات دنیای امروز و وجود بحران های دانشگاهی به دلیل عدم انطباق نظام آموزشی با شرایط ارتباط الکترونیک و ضرورت بازنگری در شیوه های آموزشی ؛ از منظر مک لوهان ، هدف آموزش و پرورش باید بازگرداندن اصالت و ابداع به انسان باشد و در دانشگاه های فردا ، دانشجویان آزادانه رشد و تکامل خواهند یافت و دوگانگی میان کار و فراغت از بین خواهد رفت ؛

از میان رفتن جذابیت جنسی بر اثر مشارکت همه جانبه ناشی از وسایل الکترونیک و بروز علاقه ای افراد به مشارکت در شئون دیگر زندگی ؛

در ادبیات آینده از نظم و نسق موضوعی و تداوم تاریخی خبری نخواهد بود و آثار تحت تاثیر تصویر تلوزیونی بهم ریختگی موazیک وار پیدا خواهند کرد ؛

بروزه درین بانی ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سیدی، تئی و تعلیم سنتی ایشی

ویژگی های عصر ارتباطات شفاهی و زندگی دودمانی قبیله ای :
نخستین مرحله ای زندگی اجتماعی انسان ؛ دوره ای تمدن های ابتدایی فاقد کتابت ؛ برتری سلط شفاهی و دریافت های شنیداری ؛ استفاده انسان از هر پنج حس خود بطور طبیعی ؛ حس شنایی پر کاربرد ؛ زیست انسان در یک مجموعه ای هماهنگ و طبیعی و برقراری پیوند با گروه اجتماعی خویش ؛ صورت پذیرفتن ادراک بطور مستقیم از جهان خارج بوسیله ای حواس طبیعی ؛ زندگی جمعی انسان و گفت و گوی جمعی پیامون امورات ؛ فقدان هویت شخصی و زندگی خصوصی برای انسان ؛ محدودیت شعاع و حوزه ای نفوذ کلام و صدای انسان و زیست انسان بصورت طوایف و قبایل کوچک ؛ بیسوادی فرآگیر افراد و رشد نامنظم اندیشه های آنان و انتقال اطلاعات و مهارت ها بصورت سینه به سینه .

ویژگی های عصر ارتباطات کتبی و چاپی و جامعه ای فردگرایی مک لوهان : برتری حس بینایی نسبت به حواس دیگر ؛ تغییر محتوای تفکر بشري ؛ انهدام نظام قبیله ای و پیدایی فردگرایی ، نخبه گرایی و ناسیونالیسم بواسطه ای نیاز به تعمق شخصی و تمرکز حواس در نوشتمن ؛ تحت سلطه بودن تمدن خط و کتابت زیر نظر تمدن زبان شفاهی تا موعد اختراع چاپ ؛ آغاز حقیقی دوران تمدن بصری با اختراع چاپ و پدیدآیی کهکشان گوتبرگ ؛ شکست انحصار آموزش از دست اشراف و عمومیت بخشی آن با اختراع چاپ ؛ ایجاد تردیدهای جدی در ذهنیت نخبه گرایی ؛ از منظر مک لوهان ، تمامی دستاوردهای غربی از صنعت چاپ ناشی شده است ؛ سرآغاز عصر مصرف که نخستین محصول آن ، کتاب بود که موجب مطالعه ای شخصی و تقویت استدلال ، فردگرایی و خردگرایی را به ارمغان آورد ؛ سخت بودن سلطه ای دیرپایی خواندن و نوشتمن و اتمام بوسیله ای بمباران حسی رسانه های جدید ؛

از منظر مک لوهان ، اختراع چاپ یک گناه اصلی انسانی و سرچشممه ای تمام بدبخشی های ناشی از تمدن صنعتی است ؛

بروزه درین بانی ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سیدی، تئی و تعلیم سنتی ایشی

نقش وسائل ارتباط جمیعی

نظام ارتباطی :

در مفهوم عام، پدیده‌ای است جهانی که در همه جا وجود دارد و به نیازهایی پاسخ می‌دهد که برای تمامی افراد مشترک است، فی الواقع جامعه‌ی انسانی نمی‌تواند بدون نظام ارتباطی به حیات خود ادامه دهد.

نکته: از منظر ماری روشبلا و سپانله، این اصطلاح را نخستین بار، افرادی نظیر کوتول، لینتون و پارسونز در سالهای ۱۹۳۲ در سه مقاله‌ی جداگانه به کار برند.

نکته: مفهوم نقش را باید در رابطه با پایگاه یا منزلت بیان کرد. لینتون و نقش: نقش جنبه‌ی پویایی منزلت یعنی نگرش‌ها و ارزش‌ها و رفتارهای تعیین شده بوسیله‌ی جامعه در رابطه با منزلت‌های اجتماعی مشخص است.

پارسونز و نقش: نقش تجلی منزلت اجتماعی در قالب عمل است فی الواقع، نقش جنبه‌ی پویا و منزلت جنبه‌ی ایستا است.

پایگاه و نقش:

پایگاه موقعیت ویژه‌ی اشغال شده در جامعه توسط فرد است و نقش، رفتاری است که از شخص صاحب منصب انتظار می‌رود، بنابراین شخص دارنده‌ی موقعیت و پایگاه اجتماعی، باید به آن انتظار پاسخ دهد و آنرا برآورده سازد.

نکته: پیچیدگی کمتر مفهوم نقش در مفهوم نقش‌های وسائل ارتباط جمیعی، به این دلیل است که پژوهشگران بر اساس نیازهای جامعه، الگوهای رفتاری این وسائل را مشخص کرده‌اند نکته: عمدۀ ترین نقش وسائل ارتباط جمیعی در حال حاظر؛ فرهنگ سازی، آموزش، اطلاع رسانی و ایجاد مشارکت اجتماعی است.

نکته: از منظر (س.پ.اسکات) اولین سردبیر روزنامه‌ی گاردن، امور مقدس اند و تفاسیر آزاد؛ اسکات دو نقش برای وسائل ارتباط جمیعی قائل است، یکی نقش و کارکرد اطلاع رسانی و دیگری نقش و کارکرد بیان عقاید.

نکات:

۱) رسانه‌های ارتباطی، خواه برنامه‌ریزی شده و خواه بدون برنامه، آموزش دهنده‌اند چرا که مردم همواره از آنها تاثیر می‌پذیرند و می‌آموزند. ۲) رسانه‌های ارتباطی، نظام آموزش موازی برای شهروندان در برابر نظام آموزش مدرسه‌ای هستند. ۳) جایگاه ویژه رادیو و تلوزیون از لحاظ آموزش غیر رسمی در میان رسانه‌های جمیعی شامل مواردی از قبیل: خصلت سرگرم کننده، بُرد وسیع، بهترین وسائل آموزشی و فرهنگی، منطقی بودن تفاوت‌های چشمگیر در کاربرد و محتوای آموزشی؛ در جوامع گوناگون است. ۴) تا سال ۱۹۶۱، در ایالات متحده‌ی آمریکا، بیش از ۶۰ ایستگاه تلوزیون آموزشی ایجاد شد و در این کشور، ابتدا، تلوزیون آموزشی را صد درصد درسی می‌دانستند؛ فی الواقع وظیفه‌ی تلوزیون، کمک به رفع مشکلات کمی آموزش در شرایط کثیر شمار دانش آموزان، کمبود معلم با تجربه، کمبود تسهیلات و کمک در جهت انجام وظایف آموزشی و نظایر آن بود که علل ظاهری شکست تلوزیون آموزشی در آمریکا را فقدان تخصص فنی و محدودیت در منابع مالی می‌دانند.

تمهیدات صورت گرفته در آمریکا برای رفع مشکلات تلوزیون آموزشی تا سال ۱۹۶۸: تمرکز تولید؛ تاسیس شبکه‌های تلوزیونی؛ کاهش تولید برنامه‌های محلی.

نکته: برخلاف ایالات متحده‌ی آمریکا، تلوزیون آموزشی در بیشتر کشورهای اروپایی، در خود سازمان‌های رادیو و تلوزیون عمومی آنها جای داشت مثلاً در انگلستان؛ BBC؛ در عین آنکه مشغول تولید و پخش برنامه‌های اطلاعاتی، آموزشی و سرگرم کننده بود، در این سازمان، بخش خصوصی برای برنامه‌های درسی بوجود آمد تا برنامه‌هایی برای بهبود کیفیت دروس بعنوان مکمل درس مدارس کشور، تولید و پخش کنند؛ لازم به ذکر است که در انگلیس که شیوه‌ی برخورد تلوزیونی داشتند تلوزیون آموزشی مانند آمریکا، موقوفیت آمیز نبود که دلایلی داشت از جمله بی ارتباط بودن برنامه‌های تلوزیون آموزشی با برنامه‌های درسی ادارات محلی آموزش و پرورش، چرا که تا سال ۱۹۶۴، نظام‌های آموزشی محلی و غیر متتمرکز در نگلستان پیشگام بود.

وظایف وسائل ارتباط جمیعی از منظر مررن و لازار سفلد در کتاب ارتباط، سلیقه‌ی مردم و عمل اجتماعی سازمان یافته:

۱) وظیفه‌ی اخلاقی «حمایت از هنگارهای اجتماعی»

۲) امکان اعطای پایگاه اجتماعی

۳) برخی وظایف نامطلوب همانند تخدیر اجتماع با ایجاد نوعی مشارکت خیالی در واقعیت

لاسول و وظایف ارتباط جمیعی، بر گرفته از مقاله‌ی ساخت و کارکرد ارتباطات در جامعه:

۱) حراست از محیط؛ ۲) ایجاد همبستگی میان اجزای جامعه

۳) انتقال میراث‌های فرهنگی از نسل به نسل دیگر

۴) نقش و کارکرد اجتماعی کردن، تفریح، سرگرمی و فرار از موقعیت.

نقش‌های دیگر برای ارتباط جمیعی:

برقراری ارتباط پویا و زنده با پیام‌گیران؛ حفظ تنوع و تازگی در تولیدات فرهنگی، فکری، سیاسی؛ عرضه‌ی اندیشه‌های نوین

نقش وسائل ارتباط جمیعی در آموزش

آموزش از منظر سازمان علمی و فرهنگی ملل متحد (يونسکو):

تمام کنش‌ها و اثرات، راه‌ها و روش‌هایی را که برای رشد و تکامل توانایی‌های مغزی و معرفتی و همچنین مهارتها، نگرش‌ها و رفتار انسان بکار می‌روند، البته به طریقی که شخصیت انسان را تا ممکن ترین حد آن تعالی بخشنده، تعلیم و تربیت یا آموزش و پرورش گویند.

نکات:

۱) آموزش یک فرآیند پیگیر است که تداوم آن، تمامی حیات انسان را در بر می‌گیرد و از این رو برای آموزش، نه زمانی معین وجود دارد و نه مکانی مشخص. // ۲) تا اوایل قرن بیستم، مدرسه سرچشمه‌ی اصلی دانش و معلم منتشر کننده‌ی مجاز آن بود. // ۳) از منظر برخی آموزش و پرورش میراث اجتماع را انتقال می‌دهد در حالیکه رسانه‌ها، دانش زمان را در اختیار مردم قرار می‌دهند.

مهتمین نقش و کارکرد وسایل ارتباط جمعی:
بی جویی و گرداوری اطلاعات پیرامون حادث و رویدادهای ملی و فرامالی و انتقال آنها به عموم مردم بدون در نظر گرفتن سلسله مراتب گروهی.

نکته : برخی خبر را ، گزارشی فشرده و بازتابی دقیق از یک رویداد می دانند و شماری دیگر ، خبر را گزارشی مناسب که برای بخش عمدۀ ای از مردم جالب توجه است ، تلقی می کنند.

اخبار از منظر والتر لیپمن (تفسر و خبرنگار معروف آمریکایی) :
اخبار انعکاس موقعیت های اجتماعی نیستند بلکه گزارش جنبه های مطرح شده در جامعه اند . اخبار به مسائلی می پردازند که فوری و تازه و الزاما پیچیده و مبهم باشند . او معتقد است که خبر و حقیقت یکی نیستند . وظیفه ای خبر این است که حادثه ای را مطرح کرده ، بر سر زبان ها بیاندازد و حال آنکه وظیفه ای حقیقت آن است که واقعیت نهفته و نامعلوم را روشن کرده ، آنها را به هم ربط داده و تصویری از واقعیت بدست دهد که بشر بر اساس آن عمل کند .

نکاتی که در خبر باید رعایت شوند :

۱) تازه بودن رویداد بعنوان خبر ؛ ۲) با اهمیت بودن محتوای خبر ؛ ۳) جاذب بودن موضوع خبر ؛ ۴) جامع و کامل بودن خبر
۵) کوتاه و فشرده بودن خبر

نکته : تازگی رویداد و اهمیت محتوا ، سنگ پایه ای اصلی خبر را تشکیل می دهند .

نکته : مهم بودن خبر ، امری نسبی است بدین معنا که ممکن است خبری در جامعه ای با اهمیت تلقی شود و در جامعه ای دیگر بنا بر معیارها و ضوابط آن جامعه ، خبر مهمی محسوب نشود . همچنین در فن خبر نویسی و تدوین خبر ؛ کامل و جامع بودن از جمله مواردی است که باید رعایت شود .

انتخاب گزینش اخبار :
اعضای واحدهای خبر رسانه های جمعی شامل گزارشگران ، دبیران و سردبیران و مترجمان که اصطلاحا آنان را « دروازه بانان » می نامند وظیفه ای انتخاب اخبار را بر عهده دارند .

چون مدیوس مبانی ارتباط اجتماعی دکتر حسن سعیدی ^۱ تئیه و تنظیم مصطفی امینی

نکته : اصول فعالیت های آموزشی درسی تلوزیون ، شامل برنامه هایی است که اولا هدف آنها آموزش مستقیم یا غیر مستقیم باشد ثانیا این آموزش ها هم به شکل رسمی و هم به شکل غیر رسمی انجام گیرد .

چهار ویژگی عمدۀ بی برنامه های رادیو و تلوزیون از منظر یونسکو :
۱) مجموعه ای متوالی برنامه ها به منظور کمک به یادگیری تزایدی ؛ ۲) صورت پذیرفتن طراحی و برنامه ریزی آنها مشخصا با کمک مشاوران آموزشی ؛ ۳) همراهی با دیگر مواد آموزشی همچون متون درسی و راهنمای مطالعاتی ؛ ۴) ارزیابی استفاده این برنامه ها توسط استاد و شاگرد .

رسالت فرهنگی رادیو و تلوزیون : رادیو و تلوزیون می تواند در کنار برنامه های درسی ، برنامه هایی نیز برای ارتقاء سطح دانستنی ها و معلومات عموم و اعتلای سطح دانش فنی و مهارت قشرهای معینی از جامعه و تشویق ذوق هنری آنها تهیه و پخش کند که به آن نقش و رسالت فرهنگی این دو رسانه می گویند .

مکلوهان و اهمیت تلوزیون های آموزشی :
اهمیت نقش آموزش تلوزیون ، هنگامی آشکار می شود که می بینیم کودکی سه ساله می تواند در کنار پدر و پدر بزرگش ، کنفرانس مطبوعاتی رئیس جمهور را به آسانی تماشا کند .

نکته : امکانات و نوآوری های تکنولوژیک ، تنها هنگامی می توانند در یک نظام آموزشی موثر واقع شوند که پاسخگوی نیازهای واقعی آن جامعه باشد .

نقش رادیو و تلوزیون در امر آموزش :
۱) انتقال دنیای خارج به کلاس و برانگیختن علاقه دانش آموزان به یادگیری و تحریک قدرت تصور آنان

۲) ارائه ای اطلاعات کلی و موجز پیرامون برنامه ها به منظور تسهیل امر یادگیری

۳) نمایشی کردن برنامه های زندگی روزانه کودکان

۴) تطبیق مواد درسی آموزشی رسانه ای با برنامه های مدارس و

ایفای نقش کمک آموزشی

۵) پوشش همه ای انسان ها در تمام اوقات روز و تمام عمر افراد

چون مدیوس مبانی ارتباط اجتماعی دکتر حسن سعیدی ^۱ تئیه و تنظیم مصطفی امینی

نکته : فقدان معلم با تجربه و بالا بودن نرخ بی سوادی مردم در ایتالیا باعث کشف شیوه ای آموزش از راه دور شد همچنین دوری از موسسات آموزشی و پراکنده‌گی جغرافیایی در ژاپن موجب تاسیس دبیرستان مکاتبه ای ان.اچ، کی شد .

علام اختصاری :
تلوزیون آموزشی در آمریکا : (ITV)
تلوزیون آموزشی در انگلیس : (ETV)

نکته : در ایالات متحده ای سالهای ۱۹۶۵-۱۹۷۰ ، بیش از پیش متوجه تفاوت میان ITV و ETV شدند بعبارت دیگر ITV یا تلوزیون درسی به ارتباط متقابل میان گیرنده با درس تلوزیونی اطلاق می شد که با انتشار گزارش کمیسیون کارنگی پیرامون تلوزیون آموزشی ، از قوّت کلمه ای آموزشی کاسته شد و بتدریج تلوزیون عمومی جای آنرا گرفت و یکی از نتایج این تغییر نام و کارکرد این بود که تلوزیون آموزشی بیشتر متوجه عموم شد تا مدارس .

نکته : در اروپا ، تلوزیون آموزشی EDUCATIONAL و فرهنگ پخش ترجمه EDUCATIVE است . در آمریکا برنامه های آموزشی رسمی تلوزیون ، برنامه های درسی ؛ و برنامه های آموزشی غیر رسمی تلوزیون ، برنامه های آموزشی عمومی است نکته : NHK ، تنها سازمان رادیو تلوزیون غیر رسمی ژاپن است که تاکید بر اجرای هر چه بهتر و پر بار تر برنامه های آموزشی گذاشته است .

نکته : تاکید بر مضمون فرهنگی آموزش ، نتیجه ای تغییر نگوش نسبت به مساله ای آموزش است که حیات فرد را بطور کلی ، یک فرآیند مداوم یادگیری می دارد .

نکته : همه ای برنامه های رادیو و تلوزیون ، عمل توان اموزشی دارند زیرا حاوی پیام هایی با بار فرهنگی به معنای وسیع کلمه هستند و انگهی سیر پیشرفت تکنولوژی این دو رسانه و رسانه های خویشاوند آن نیز موجب گسترش بُرد و تنوع کارکرد آموزش آنها شده است .

عوامل موثر بر تصمیم‌گیری‌های خبری:

- ۱) ارزش‌ها و پیش‌زمینه‌های ذهنی و فردی گزارشگران و خبرنگاران رسانه‌های جمعی
 - ۲) ارسای خواستی و نیازهای پیامگیران
 - ۳) دخالت سردبیران که معمولاً رئیس یا عضو ارشد یک بخش محسوب می‌شوند
 - ۴) شیوه‌ها و مقررات سازمان ارتباطی
- نکته: رادیو و تلوزیون در عصر ما، مهمترین وسیله‌ی پخش اخبار یا اطلاع در عصر ما محسوب می‌شوند.

روشهای دگرگونی فضای توسعه تلوزیون:

- ۱) از میان برداشتن فاصله میان تماساگر و نمایش
- ۲) حذف مرز میان زندگی خصوصی و زندگی اجتماعی
- ۳) کوچک و محدود نمودن هر حادثه‌ای ولو در ابعاد وسیع بر روی صفحه‌ی کوچک خود.
- ۴) به اتفاقات و حوادث، چهره‌ای حزن برانگیز یا لذت‌بخش می‌دهد

دو ویژگی عمده‌ی تلوزیون: صمیمیت؛ سرعت انتقال

نکته: تنها امتیازی که حضور افراد در صحنه دارد این است که افراد می‌توانند به میل خود تصاویر حائز اهمیت را برگزینند.

نکته: امروزه انسان در پرتو امواج صوتی و تصویری، نه تنها در محیط کوچک زندگی خود حاضر است بلکه در عین حال در همه نقاط عالم، در فضا و حتی تا حدودی در زمان نیز حضور دارد. نکته: وظیفه و نقش وسایل ارتباط جمعی بویژه رادیو و تلوزیون انتشار جریان رویدادهای اجتماعی است.

آلفره سویی و نیاز به اطلاع: در هر حال انسان جدید نیازمند مطلع شدن است و دموکراسی نیز بدین معنی است؛ آلفره سویی می‌گوید: افرادی که خوب مطلع شده باشند، همشهری‌ها و اتباع کشور اند و افرادی که بد مطلع شوند، هویتی نخواهند داشت.

زان گائنو و تلوزیون بد: یک تلوزیون وقتی بد است که همشهری‌انی بسازد که بتوان بر آنها به آسانی حکومت کرد.

نقش خبر رسانی وسایل ارتباط جمعی: نوعی ایجاد ارتباط با جامعه‌ی خودی و بیگانه است که این امر موجب از میان بردن انزواه افراد می‌شود و احساس مشترک و همدردی با جامعه را در آنها احیاء می‌کند که در نهایت به ایجاد همبستگی میان افراد بصورت یک ملت و یاری کردن به آنها به منظور تعیین هويت ملی و فردی خویش می‌انجامد؛ با استفاده از رسانه‌های جمعی نوین و تلفیق آنها با روش‌های رسانه‌ای جمعی سنتی بویژه در کشورهای در حال توسعه می‌توان امید فراوانی به حصول این اهداف در زمان مناسب داشت.

نقش وسایل ارتباط جمعی در گذراندن اوقات فراغت: فراغت پدیده‌ای است که رابطه‌ای نزدیک با تکنولوژی دارد و از ویژگی‌های تمدنی است که از انقلاب صنعتی زاده شده است و به این معنی است که: زمان آزادی است که فرد در اختیار دارد و آنرا به میل خود صرف می‌کند بعبارت دیگر، فراغت مجموعه‌ای از فعالیت‌ها است که فرد با رضایت خاطر یا برای استراحت یا برای سرگرم شدن و یا افرایش اطلاعات یا اموزش و مشارکت اجتماعی، داوطلبانه پس از فارغ شدن از کارهای موظف شغلی، خانوادگی و اجتماعی به آن می‌پردازد.

کارکردهای مثبت فراغت از منظر ژوفردو مازدیه:

- ۱) به آدمی فرصت رفع خستگی ناشی از کار را می‌دهد
- ۲) از طریق تفریح، دنیاهای تازه‌ای گشوده می‌شود که آدمی می‌تواند از خستگی روزانه‌ی ناشی از انجام دادن یک رشته وظایف محدود و تکراری به آنها پناه ببرد // ۳) به فرد امکان می‌دهد تا کارهای قراردادی و تکراری را که نهادهای اساسی اجتماعی به او تحمیل می‌کنند، پشت سر گذارد و به حوزه‌ای فراتر از خویشتن پای نهდ که در آن نیروهای آفریننده اش، آزادانه بتوانند با ارزش‌های مسلط تمدن به مخالفت برخیزند و یا آنها را تقویت کنند. // نکته: وسایل ارتباط جمعی عنوان مهمترین ابزار تفریحی و سرگرمی افراد به شمار می‌رond.

نکته: نخستین بار ارسطو دریافت که علت اصلی استقبال مردم از تراژدی یونانی باستان، فرا فکنی است.

چونه درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر رحمن سعدی تئیه و ترتیب مصطفی امین

فواید تلوزیون:
آ) وسیله‌ای جهت مبارزه با بیسوادی و جهل و استثمار
ب) ایجاد مشارکت و دخالت فعال افراد
ج) وسعت بخشیدن به افق دید افراد بوسیله‌ی نقش آموزشی خود // د) محركی جهت درمان بیماری‌های روانی
ه) ارضای آرزوها و انبساط افراد با جامعه

پژوهش‌های استوپل پیرامون جامعه‌ی فرانسه:

مردم مطالعه‌ی نشریات را فعالیتی تفریحی می‌دانند و درصد افراد، در نبود نشریات احساس تنهایی می‌کنند و زندگی‌شان غم انگیز و یکنواخت می‌شود (در خلال اعتصاب مطبوعات) شامپانی و مسئله‌ی تلوزیون:

تنها ۱۲ درصد از کسانی که با آنها مصاحبه شده است به تنهایی تلوزیون نگاه می‌کنند؛ ۸۷ درصد دیگر در جمع خانواده‌ها به تماشای تلوزیون می‌نشینند؛ فی الواقع تلوزیون وسیله‌ی سرگرمی اوقات فراغت است که با بسیاری از جنبه‌های زندگی خانوادگی پیوند دارد بویژه با مراسم صرف شام که دقایق مهمی در زندگی روزانه‌ی هر فرد فرانسوی به شمار می‌رود، بنابراین شامپانی نتیجه‌هی گیرد که به علت تاثیر تلوزیون، شیوه‌ی زندگی سنتی توده‌ها در محدوده خانواده در حال تغییر است.

اعتقاد بخی متفکران و اندیشمندان:

رسانه‌ها، مخاطبان بیشتری را با شاهکارهای گذشته و حال آشنا کرده اند و برنامه‌های سرگرم کننده با سهولت بسیار بیشتری در دسترس مردم قرار گرفته است و بدون شک برنامه‌های سرگرم کننده پاسخگوی یک نیاز واقعی است لیکن بسیاری از این برنامه‌ها آنقدر مبتذل و کلیشه‌ای است که به جای برانگیختن قوه‌ی ابتکار، آدمی را کودن می‌سازد.

بیرونی و گیونده‌ی تلوزیون:

گیرنده‌ی تلوزیون به متابه‌ی یک وسیله‌ی سرگرمی خانوادگی، مورد توجه قرار می‌گیرد و این امر باعث پرورش نوعی شخصیت جفت و جور با طبقه‌ی حاکم می‌شود، شخصیت قانع و راضی که تنها به مصرف می‌اندیشد.

نکته:

ارتباطات به معنای عام بیانگر ساختارهای سیاسی اقتصادی و فرهنگی در یک جامعه‌ی مشخص است، بنابراین فرآیند توسعه، رابطه‌ی پایداری با تعامل میان مردم و مشارکت فعال گروه‌های مختلف اجتماعی دارد که این امر در پرتو نظام جامع ارتباطی- اطلاعاتی که می‌تواند تا حد زیادی در رفع اختلافات، تضادهای موجود در ارزش‌ها و رفتارهای مردم و فراهم آوردن محیط مساعد برای توسعه‌ی ملی، موثر باشد.

پژوهش دانیل لرنر:

از جمله پژوهش‌هایی است که درباره‌ی نقش وسایل ارتباط جمعی در توسعه صورت گرفته (در چشم انداز میدانی) و تحت عنوان (گذر از جامعه‌ی سنتی: نوسازی خاورمیانه)، مطرح می‌باشد؛ در این پژوهش، دانیل لرنر آمریکایی در سالهای ۱۹۵۰-۱۹۵۱، مسئول پژوهشی در خاورمیانه از طرف موسسه تحقیقات اجتماعی دانشگاه کلمبیا شد که در این پژوهش ۱۶۰۰ نفر از میان مردم کشور‌های ایران، مصر، ترکیه، سوریه، لبنان و اردن؛ را بعنوان جامعه‌ی نمونه انتخاب کرد و هدف اصلی از این پژوهش، آن بود که نشان دهد استفاده از وسایل ارتباط جمعی تا چه اندازه می‌تواند نگرش و عقیده‌ی مردم را نسبت به توسعه‌ی سیاسی و اقتصادی و ملی این کشورها تغییر دهد.

نتایج پژوهش نوسازی خاورمیانه لرنر:

۱) شهرنشینی، بسادی، آموزش و رسانه‌های جمعی، انسان‌های سنتی جهان سوم را در معرض جنبه‌های مختلف زندگی نوین بر اساس الگوی جدید رفاهی و ابزارهای نوین برای خشنودی انسانهای نو قرار می‌دهد.

۲) این تجربیات در نگرش‌ها و هنجارهای انسان‌های سنتی تغییراتی پدید می‌آورد و موجب بالا رفتن سطح آرزو ها و انتظارات آنها می‌شود.

۳) توانایی و ظرفیت یک جامعه‌ی در حال گذار برای برآوردن آرزوها و انتظارات و توقعات مردم، سرخوردگی و ناکامی، بی‌ثباتی و نارضایتی در جامعه پدید می‌آورد.

۳۷

نگاه لرنر: از منظر لرنر، بر اساس الگوی نوگرایی، حرکت از مرحله‌ی سنتی به مرحله‌ی گذار و سپس به مرحله‌ی جامعه‌ی نوین همراه با تغییر نظام‌های سنتی به نظام‌های نوین و نه بالعکس همراه بوده است؛ او بر آن است که تفاوت این دو نظام اینجاست که ارتباطات میان فردی سنتی به تقویت نگرش‌ها و آداب سنتی می‌انجامد حال آنکه ارتباط جمعی، مهارت‌ها، نگرش‌ها و رفتارهای تازه را می‌آموزد بنابراین رسانه‌های جمعی، تقویت کنندگان تحرک اند و این امر به این معنا است که رسانه‌های جمعی در برایر مخاطبان فزاینده‌ی خود، هم از ظرفیت برقراری ارتباط با نوع تغییر و هم از ظرفیت برقراری با امکان تغییر برخوردارند.

((لرنر بر این باور است که میان شاخص رسانه‌ای نوگرایی و سیر نهادهای اجتماعی، نوعی کنش متقابل وجود دارد))

نکته: نظر لرنر دائر بر اینکه دسترسی رسانه‌های جمعی، پیش شرط مشارکت در جامعه‌ی نوین بوده و رسانه‌های جمعی، مستقیماً بر نگرش‌ها و رفتارهای فردی تاثیر می‌گذارند، مطرح گردیده است.

نظر لوسيان پای و اتيل دوسولاپول: لوسيان پای معتقد بود که همه‌ی جنبه‌های ارتباطات و ترجیحاً خود رسانه‌های جمعی، عوامل اصلی مشارکت سیاسی اند و اتيل دوسولاپول، به این موضوع که رسانه‌ها به همان اندازه در تغییر نگرش‌ها و مهارت‌ها موثراند بدین بود

نتیجه گیری لرنر:

ارتباط جمعی بصورت یک عامل بسیار بزرگ تکثیر کننده، می‌تواند در مسئله‌ی رشد و عمران دخالت کند و اطلاعات و نگرش‌های لازم و بایسته را در حد غیر قابل تصویری، بسرعت و در یک محدوده‌ی وسیع، نشر و توسعه دهد. // نکته: میان رشد اقتصادی و رشد مسائل ارتباطی از لحظ آماری ارتباط بسیاری وجود دارد بعبارت دیگر، با سرعتی که درآمد سرانه‌ی ملی مردم یک کشور افزایش می‌یابد و افراد بیشتری به سوی زندگی شهری و امکانات ویژه‌ی آن روی می‌آورند و از نعمات اجتماع صنعتی برخوردار می‌شوند تقریباً با همان سرعت بر میزان طبقه‌ی بساد افزوده می‌شود و در نتیجه روزنامه طرفدار زیادتری پیدا می‌کند و مردم از وسایل ارتباط جمعی استفاده‌ی بیشتری می‌کنند.

خود درس میان ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سعدی؛ تئیه و تنظیم مصطفی امین

نتایج پژوهش دویچ من در روابط توسعه نیافری آند:

* بررسی تاثیر متغیرهایی همانند سن، بعد خانوار و سطح آموزش // * وجود همبستگی زیاد میان متغیرهای پیشین و میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی // * وجود رابطه‌ی نزدیک میان میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی و متغیرهای پسین نظری زمان لازم برای پذیرش برخی نوآوری‌ها // * حائز اهمیت بودن خانوار بعنوان واحدی اساسی، بیش از فرد، در بررسی‌های مربوط به چگونگی استفاده از وسایل ارتباط جمعی

نکته:

راجرز، متغیرهای پرورش و میزان مختلط بودن شهروها را به متغیرهای پیشین در میزان استفاده از وسایل ارتباط جمعی می‌افزاید.

پژوهش گرین و هارین:

گرین برگ در ۳۲ کشور که موضوع مطالعه‌ی او بودند میان دو مسئله‌ی سواد و درآمد سرانه (۷۲ درصد) ارتباط پیدا کرد؛ هارین گزارش کرد که میان ثبت نام اطفال و جوانان در مدارس متوسطه و دانشگاه‌ها و درآمد سرانه‌ی ملی، ارتباط معادل ۸۸۰ درصد وجود دارد.

نتیجه گیری رائو:

هنگامیکه اطلاعات و افکار نو از خارج به روستاها و دهات دور افتاده و جدا از اجتماعات صنعتی می‌رسد، تغییر و تحول نیز به دنبال آن خواهد آمد. از منظر رائو، یکی از اختلافات قابل توجه دو دهکده در وجود راه و جاده‌ای است که روستای الف را به شهر کوچکی در نزدیکی و همسایگی آن مربوط می‌سازد.

یک سوال مهم هارین:

آیا رشد ملی موجب توسعه‌ی ارتباطات و پیشرفت و مسائل ارتباطی می‌شود و یا بر عکس، هر قدر وسایل ارتباطی بهتر و کاملتری در اختیار مردم یک کشور باشد و در نتیجه طبقات مختلف اجتماع بتوانند اطلاعات لازم و مورد قبول را آسانتر دریافت کنند، رشد اقتصادی و اجتماعی به نحو موثرتری حاصل می‌شود؟

۳۹

خود درس میان ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سعدی؛ تئیه و تنظیم مصطفی امین

پیرامون پژوهش راؤ:

مطالعه‌ی علمی دو روستا در هندوستان که یکی دارای چند مرکز صنعتی است و دیگری تهی از نمادهای توسعه و دارای سیستم تبادل پایاپای اقتصادی است.

ویلبر شرام و نقش وسایل ارتباط جمعی در جهان سوم:

ترغیب مردم در کشورهای در حال توسعه به تصمیم گیری پیرامون توسعه؛ زمینه دادن به آنها برای مشارکت موثر؛ تسریع و هماهنگ کردن تحولات مورد نظر؛

این مسئله بطور کلی یک روند انعطاف ناپذیر و ناممی‌نیست و چنانچه جریان ارتباطات اجازه دهد، مردم نیز می‌توانند کارهای بسیاری انجام دهند؛

تعیین اهداف و تصمیم گیری پیرامون زمان و چگونگی تغییرات و اینکه جامعه‌ی خود را به چه چیزی می‌خواهند تبدیل کنند، در زمرة‌ی این انعطاف است.

شرام و نقش وسایل ارتباط جمعی در توسعه‌ی ملّی:

رسانه‌های جمعی درباره‌ی میزان و انواع اطلاعاتی که در کشورهای در حال توسعه در دسترس مردم قرار دارد می‌توانند مشارکت کنند؛ آنها می‌توانند افق‌ها را گسترش دهند، به انتقال افکار کمک کنند و سطح فکری و ملّی را بالا ببرند؛ آنها می‌توانند همه‌ی اینها را مستقیماً خودشان انجام دهند.

مسئله حائز اهمیت مطالعه‌ی ویلبر شرام در کشورهای جهان سوم: توسعه‌ی اقتصادی جز در صورت تحقق توسعه‌ی اجتماعی می‌سّر نیست و توسعه‌ی اجتماعی مستلزم بسط آموزش و اطلاعات است بنابراین باید پذیرفت که وسایل ارتباط جمعی، تاثیری قطعی بر توسعه‌ی فرهنگی و از خلال آن توسعه‌ی اقتصادی خواهد داشت؛ برای گسترش زراعت و صنعت باید سرمایه‌گذاری‌های اجتماعی را رونق بخشید و این امر متنضم‌بسبیج منابع انسانی است که در آن میان، آموزش عاملی است اساسی.

پائولو فریره و نظام مخزنی آموزش:

این اندیشمند بزریلی از جمله اندیشمندانی است که در سالهای اخیر با نگرش انتقادی به الگوهای حاکم غربی در زمینه‌ی اقتصادی و توسعه‌ی اجتماعی و نیز نقش ارتباطات در نوسازی کشورهای جهان پرداخته است.

فریره، ارتباطات و نظام‌های آموزشی کنونی را عنوان شبکه‌های سلطه‌گری و تسليیم طلبی خلق‌ها در جهان سوم معرفی می‌کند.

به عقیده‌ی او انتقال معلومات از یک منبع معرفتی قدرتمند به دریافت کنندگان افعاعی به هیچ وجه در رشد شخصیت آنها تاثیر مثبت نمی‌گذارد و به ایجاد خودآگاهی مستقل و انتقادگر و توانا سازی افراد برای مشارکت در حل مسائل اجتماعی کمک نمی‌کند به همین علت به پیشنهاد او، نظام کنونی آموزش که او آنرا آموزش مخزنی می‌نامد و بر معلومات انباشته شده‌ی معلمان استوار است باید به نظام جدیدی برای آموزش ستمدیدگان تبدیل شود.

اصول نظام جدید آموزشی (نظام ستمدیدگان) از منظر پائولو فریره:

- ۱) اعتقاد به توانایی افراد برای فرآگیری، دگرگونی و رهایی خویش از شرایط سرکوب کننده‌ی جهل، فقر و استثمار
- ۲) تماس مستقیم فرا گیرندگان با واقعیت‌های خاص زندگی و مسائل مربوط به آن، تجزیه و تحلیل فشارها و محدودیت‌های تحمیل شده به آنان از سوی ساختار اجتماعی و ایدئولوژی رسمی
- ۳) طرد تفاوت‌های موجود میان آموزش دهنده و آموزش گیرنده و در نظر گرفتن هر دو عنوان فرآگیرنده
- ۴) مشارکت در کوشش‌های رهایی دهنده

پایان خلاصه‌نویسی کتاب مبانی ارتباط جمعی

تحقیق دوب (استاد دانشگاه یل آمریکا):

مردمان آفریقا در جوامعی با ویژگی‌های گوناگون ساکن اند؛ در طول زمان و از طرق مختلف، شکل خاص ارتباطی مورد نیاز خویش را بوجود آورده اند و این شکلی است که در یک زمان معین از هر نظر، نیازمندی هایشان را برآورده می‌ساخته است

با همان سرعتی که مردم آفریقا، کارها و ارزش‌های بیشتری را از مردم مغرب زمین به عاریت می‌گیرند، به نحو عجیبی بر وسایل نشر و توسعه، بویژه وسایل ارتباط جمعی و فرهنگی که جذب کرده اند متکی می‌شوند.

آفریقای جدید، آمیزه‌ای از سیستم ارتباطی تازه و سنتی را در اختیار دارد و علت این امر را باید در این نکته جست و جو کرد که هر دو سیستم از سویی نمایانگر تغییراتی است که انجام می‌پذیرد و از سوی دیگر، خود به نحو قابل ملاحظه‌ای تحت تاثیر این تغییرات قرار می‌گیرد.

نکته:

مشاهدات دوب در آفریقا، نظریات لرنر و راؤ را تأیید می‌کند و توجه به نتایج تحقیق این دانشمندان نیز مویّد این نکته‌ی مهم است که:

اطلاعات در دوران تغییر و تحول فرهنگ، نقش بسیار مهم و برجسته‌ای را بر عهده دارد و میان رشد و توسعه‌ی سیستم ارتباطی و رشد اجتماعی و اقتصادی، رابطه‌ی تاثیر و تأثیر بسیار نیرومندی را می‌توان احساس کرد.

خلاصه نویسی درس مبانی ارتباطات جمی بخش سوم :

کتاب و سایل ارتباط جمی
دکتر کاظم معتمد نژاد

فصل یک : ارتباط و انواع آن

پیرامون ارتباط :

مصدر عربی باب افتعال : جایگزین communication :
مصدری در فارسی : پیوند دادن و ربط دادن : اسم مصدر :
بستگی ، پیوند ، پیوستگی و رابطه

معنای لغوی :

گزارش دادن ، بیان نمودن ، منتقل کردن ، پیوند دادن ، تماس
گرفتن ، منتشر کردن ، شرکت دادن ، عمومی ساختن

معنای ارتباط :

انتقال و انتشار آگاهی و اندیشه ها

ایجاد پیوستگی اجتماعی : اشتراک فکری : همکاری عمومی

ارتباط از منظر ادوبین امری :

فن انتقال اطلاعات و افکار و رفتارهای انسانی از یک شخص به
شخص دیگر است . بطور کلی هر فرد برای ایجاد ارتباط با
دیگران و انتقال پیام های خود به ایشان ، از وسائل مختلف ،
استفاده می کند .

ارتباط از منظر کلود شانن و وارن ویور :

(کتاب تئوری ریاضی ارتباط)
کلمه ای ارتباط معرفی تمامی جریان هایی است که بوسیله ی
آنان ، یک اندیشه می تواند اندیشه ی دیگری را تحت تاثیر قرار
دهد . ارتباط سبب می شود که وجود انسان در وجودان دیگران
تصاویر ، مفاهیم ، تمایلات ، رفتارها و آثار روانی گوناگون پدید
آورد .

نکته : ارتباط ، رابطه ای انسانی را از مرحله ای جوهر به مرحله ای
وجود می رساند و از حالت بالقوه به حالت بالفعل در می آورد و
به آن واقعیت تاریخی می دهد .

عناصر اصلی تعریف کولی از ارتباط :

- ۱) تلقی ارتباط بعنوان مبنای اساسی روابط انسانی .
- ۲) ارتباط بعنوان جریان خاص برقرار کننده ی روابط انسانی .
- ۳) اشاره به عناصر نمادگذاری و مظہر سازی الزام برقراری رابطه ی انسان ها .
- ۴) وسیله ی انتقال دهنده ی موضوع و محتوای روابط انسانی .

نکات :

۱) لازم به ذکر است که کولی ، ارتباط را یک مکانیسم می داند .
کولی ، ارتباط را یک مکانیسم یا ترکیب و جریان خاص می داند
که معمولاً ضمن آن ، پیام های شخص ، اشخاص یا گروه ها که
منشاء و منبع ارتباط نامیده می شوند ، اغلب با نشانه ها و
علامتهای مخصوص (رقم ، کلمه ، صدا) ؛ از طرف فرد یا مرکز
فرستنده (ارتباط گر یا تهیه کننده پیام ها) ، نشانه گذاری
(تلگراف موس) می گردد و با استفاده از یک وسیله یا ماجرا یا
شبکه ی ارتباطی ، منتقل یا پخش می شوند و پس از دریافت از
طرف یک فرد یا مرکز گیرنده و تبدیل نشانه و ضربه به زبان
عادی ، به مخاطب یا مخاطبان ، ارائه می گردد .

۲) رابطه ی انسانی بدون ارتباط همانند عکس یا تصویری است
که هنوز ظاهرنشده یا مشخصات و حدود آن آشکار نگردیده اند .
۳) فرمول مشهور پروفسور لاسول آمریکایی ، بهترین معرف
مکتب مکانیستی است .

۴) نشانه ها در وظیفه ی نمادسازی و مظہر سازی انسانی نقش
مهمی دارند و برای انتقال مقاصد انسانی ، در جریان ارتباط ،
علاوه بر عناصر اصلی (منبع ، پیام ، مخاطب) ، دارای کاربرد
می باشند . هر کدام از نشانه ها در روابط اجتماعی ، وسیله یا
عامل انتقال مقاصد فکری انسانی به شخص یا اشخاص دیگر ،
نیز هستند .

۵) وسائل انتقال افکار ، اطلاعات و تمایلات ، لازمه ی ارتباط
افراد می باشند که آنان را به دو نوع (جریان های ابتدایی) و
(تکنیک های ثانوی) تقسیم می کنند .

ارتباط از نگاه انجمن بین المللی تحقیقات جمی :

وقتی ارتباط گفته می شود منظور ; روزنامه ها ، نشریه ها ، مجله ها ، کتاب ها ، رادیو ها ، تلویزیون ها ، ارتباطات دور (تلفن و تلگراف و کابل های زیر دریایی) و پست است ؛ همچنین ارتباط چگونگی تولید و توزیع کالاها و خدمات مختلفی را که وسائل و فعالیت های فوق را بر عهده دارند و مطالعات و تحقیقات مربوط به محتوی پیام ها و نتایج و آثار آنها را در بر می گیرد .

معنای ارتباط بصورت منفرد :

جریانی که ضمن آن ، یک پیام از یک منشاء به یک مخاطب منتقل می گردد و به زبان ساده تر ، ارتباط شامل چگونگی بیان یک مطلب به یک فرد است .

معنای ارتباط بصورت جمی :

اطلاق به وسائل و روش های ارتباطی ، روزنامه ، سازمان رادیویی تلویزیونی ، موسسه مطبوعاتی ، کمپانی فیلمبرداری ، چاپخانه

ارتباط از منظر ریموند ویلیامز :

ارتباط در قدیم بمعنای انتقال افکار ، اطلاعات و رفتارها از شخصی به شخص دیگر بوده است . پیرامون ارتباط بمعنای راه و وسیله ی حمل و نقل و جابجایی بهتر است برای معرفی وسائل انتقال انسان ها و کالاها ، بجا ای ارتباطات ، کلمه ی حمل و نقل استفاده گردد و اصطلاح ارتباطات به تاسیسات و وسایلی که وظیفه ی انتقال افکار و اخبار و رفتارهای انسان را بر عهده دارند اختصاص داده شوند و اصطلاح ارتباط برای معرفی جریان انتقال و دریافت پیام ها بکار می رود .

ارتباط از منظر کولی در کتاب سازمان اجتماعی : (کاملترین تعریف)

ارتباط ، مکانیسمی است که روابط انسانی ، بر اساس و بوسیله ی آن بوجود می آید و تمام مظاہر فکری و وسائل انتقال و حفظ آنها ، در مکان و زمان ، بر پایه ی آن ، توسعه پیدا می کند .

ارتباط ، حالات چهره ، رفتارها ، حرکات ، طنین صدا ، کلمات ، نوشته ها ، چاپ ، راه آهن ، تلگراف ، تلفن و تمام وسایلی که اخیرا در راه غلبه بر مکان و زمان ساخته شده اند ، همه را در بر می گیرد .

چونه درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سعیدی تئیه و تنظیم مصطفی امین

- ۱) جریان های ابتدایی ، شاخص ارتباطات مستقیم و شخصی می باشند که شامل رفتارهای خاص ارتباطی نظیر : اشاره ، نگاه ، لبخند ، تقلید ، بیان لفظی و امثال آنها هستند . حال آنکه : جریان های ثانوی ، در مراحل تمدن انسانی بوجود آمده اند مثل شیوه های انتقال بیان ، علامات تکنیکی و وسایل ارتباطی .
- ۲) از منظر کولی ، بهترین تکنیک ها ، آنها بیانی هستند که ارتباطات را از قید و بند محدودیت های زمانی و مکانی رها می سازند .

۳) امروزه ، تکنیک های ارتباط جمعی ، به وسایل ارتباطی جهانگیر و توده گیر تبدیل شده اند .

۴) اصطلاح وسایل ارتباط توده ای ، برای معرفی مطبوعات و رادیو و تلویزیون و سینما بکار می روند .

۵) اطلاع یا خبر یا آگاهی : یکی از اشکال ارتباط میان انسان ها است ؛ بعبارت دیگر بین ارتباط و اطلاع ، نسبت کل و جزء ، برقرار است یعنی هر خبر و اطلاعی ، یک نوع ارتباط تلقی می شود ولی هر ارتباطی ، اطلاع و خبر محسوب نمی شود .

۶) بحث دو دوست پیرامون وضعیت آب و هوا ، یک ارتباط معمولی بشمار می رود لیکن اطلاعی که روزنامه و رادیو و تلویزیون پیرامون وضع هوا ارائه می دهند ، یک خبر تلقی می شود .

۷) ریشه ی لغوی کلمه ی اطلاع در زبان فرانسه : اشتقاء از یک اصطلاح لاتینی بمعنای شکل یافته است ، فی الواقع اندیشه ی شکل دادن به پیام های ارتباطی به منظور آگاه ساختن و در جریان قرار دادن مخاطب است .

۸) آگاهی در اصطلاح حقوقی ، تشکیل پرونده برای بدست آوردن اطلاعات است و اداره ی آگاهی وظیفه ی جست و جو و تحقیق و کسب اطلاعات قضایی را دارد .

۹) در اصطلاح حقوقی ، کلمه ی اطلاع برای آگاه ساختن به کار می رود .

بررسی تحول کلمه ی اطلاع یا خبر در لغتنامه های زبان های لاتین :

رواج معنای کنونی کلمه از نیمه ی دوم قرن نوزدهم ؛ ذکر عبارت اطلاع یافتن بعنوان سومین معنای فعل **informer** در چاپ ۱۸۶۳ فرهنگ فرانسوی لاروس ابتدایی ۱۹۳۱ و ۱۹۵۱ بعنوان شرح در فرهنگ فرانسوی لاروس ابتدایی ۱۹۳۱ و ۱۹۵۱ مقاله روزنامه که در آن بطور خلاصه ، یک واقعه یا حادثه ی روز بررسی شده باشد ؛ در نظر گرفتن چندین ستون برای معانی مختلف آن در لاروس بزرگ چاپ ۱۹۷۱ به عنوان معرفتی از صورت کلی آن یعنی « هر خبر یا اطلاعی که به نحوی به افراد یا گروه های انسانی منتقل گردد » ، خارج شده و بصورت مشخص « خبرهای وقایع جاری که با وسایل انتشار جمعی - روزنامه ، رادیو و تلویزیون - به جماعت انسانی انتقال می یابند » درآمده است و اکنون ، علاوه بر آن ، عمل ارتباط و انتقال اطلاعات را نیز در بر می گیرد و اصطلاحاتی نظیر وزارت اطلاعات و روزنامه ی خبری ، در برابر روزنامه مسلکی ، آژانس خبری و امثال اینها نیز به همین معنی بکار می روند .

دو عنصر اساسی اطلاع یا خبر :

۱) منتشر شدن : زایل شدن صفت خصوصی و شخصی شدن و خروج هر نوع ارتباط مستقیم نظیر گفت و گو و مکاتبه از حوزه شمول خبر بواسطه ی اعلان و انتشار خبر

۲) نو بودن : عنصر تازگی و نو بودن خبر ، از گسترش شمول آن به اطلاعات مربوط به گذشته یا وقایع و فعالیت های تکراری و مداوم جلوگیری می کند زیرا این نوع وقایع و فعالیت ها معمولاً موضوع مطالعات ادبی ، هنری و علمی می باشد ، بنابراین اطلاعاتی که پیرامون یک حالت مستمر ، یک پدیده ی قبلی یا جریان وقایع گذشته تهیه می شوند جنبه ی خبری ندارند و تنها به یک اقدام جدید و یک واقعه یا حادثه ی تازه می توان خبر اطلاع کرد .

تفاوت خبر با خبر تازه : در زبان های اروپایی ، میان اخبار معمولی **information** و خبرهای تازه یا تازه ها **news** ، اختلاف وجود دارد . خبر معمولی شامل اطلاعاتی است که درباره اقدامات و وقایع جاری بدست می آورند در اخبار معمولی ، علی رغم اهمیت عنصر نو بودن ، اشکال اساسی در انتشار تاخیری آن ، بوجود نمی آید حال آنکه در خبرهای تازه ، عنصر نو بودن ، اهمیت بیشتری پیدا می کند و فاسد شدنی ترین کالاها لقب یافته اند .

نکته : رویدادهای ناگهانی مثل زمین لرزه ، شروع یک جنگ ، سقوط یک هواپیما ، آتش سوزی ، مسابقات هیجان انگیز ورزشی ، همگی از جمله خبر های تازه اند که ناگهانی بودن و هیجان انگیز بودن این وقایع ایجاب می کند که بالاصله منتشر شوند .

معنای کلمه ی اطلاع : معمولاً به معنای شکل بندی اخبار به منظور انتقال و انتشار آنها بکار می رود و به همین جهت خبرهای تازه را نیز بعنوان نوعی از اطلاع در بر می گیرد . این کلمه در زبان معمولی ؛ عمل جمع آوری و تنظیم و انتشار اخبار را بیان می کند و در زبان حقوقی ، طرز تعقیب جرایم و کسب اطلاعات قضایی را مشخص می سازد که در سالهای اخیر ، در زبان علمی مفهوم روشن تری بدست آورده است و معرفی تئوری ریاضی اطلاع ، علم اطلاع پردازی و علم سیبریتیک ۴۸ گردیده است .

نکات : ۱) کلمه ی اطلاع ، در تئوری ریاضی اطلاع که از سالهای پس از جنگ جهانی دوم مقام علمی خاص یافته است ، به معنای اصلی خود یعنی « محاسبه ی عددی امکانات متناسب به منظور شکل بندی یا ایجاد یک پیام با توجه به گیرندگان آن » بازگردیده است . ۲) تئوری اطلاع که پدید آمده ی سال ۱۹۴۹ برای استفاده در مسائل ارتباطات دور است ؛ مجموع تحقیقاتی را که برای سنجش مقداری اطلاع انجام می شوند و همچنین با صرفه ترین وسایلی را که بمنظور بدست آوردن حداقل اطلاع مورد استفاده واقع می گردند ، در بر می گیرد .

نکات:

- ۱) بکارگیری اشتباه کلمه‌ی ارتباط و اطلاع به جای هم ، در صورتی که هر دو بر مفهوم اطلاع مبتنی می‌باشند و یک تئوری را تشکیل می‌دهند؛ ناشی از بکار رفتن کلمه‌ی ارتباط در کتاب معروف تئوری ریاضی ارتباط تالیف شانون و ویور آمریکایی است حال آنکه این دو که از مبتکران اصلی این تئوری محسوب می‌شوند، کلمه‌ی ارتباط را در کتاب خود بمعنای عمل انتقال و تبادل بکار نبرده اند بلکه منظور آنها بررسی پیام ارتباطی است که بنام اطلاع بین فرستنده و گیرنده، منتقل و مبادله گردد.
- ۲) هر اندازه که عناصر تازه‌ی یک پیام بیشتر باشند، ارزش آن بالاتر می‌رود.

۳) مفهوم اطلاع ، موضوع اندازه گیری و سنجش را مطرح می‌کند.

۴) اطلاع ، چیزی جز یک اندازه و مقیاس نیست و به خودی خود، چیز مستقلی به شمار نمی‌رود.

۵) لاپینیتز ، فلسفه و ریاضی دان آلمانی؛ نخستین کسی است که موضوع سنجش مقداری پیام‌های ارتباطی را مطرح کرده است . وی معتقد بود که هر نوع پیامی را با هر درجه وسعت لغوی، می‌توان بصورت یک دسته پرسش‌هایی که پاسخ آنها «آری» یا «نه» است درآورد و با یک گروه عددی مشخص ساخت.

۶) کلود شانن آمریکایی و همکار او، در تئوری ریاضی اطلاع، از روش شمارش تصاعدی اعداد زوج Binary Digit، استفاده کرده و علامت اختصاری این روش را تحت عنوان BIT واحد اطلاع، معرفی نموده اند که می‌تواند شاخص انتبهاب آری یا نه قرار گیرد.

۷) اندازه گیری تعداد تنابه‌های پیاپی موجود در یک پیام، با استفاده از تئوری ریاضی اطلاع ، سبب می‌شود که در جریان ارتباط و عمل انتقال پیام بین فرستنده و گیرنده، بتوان از حداقل امکانات فنی برای مبادله‌ی حداقل پیام استفاده کرد و هزینه‌های ارتباط را نیز به حداقل ممکن کاهش داد.

- ۸) عامل اصلی پیدایش تئوری ریاضی اطلاع بوسیله‌ی شانون و ویور ، فراهم نمودن امکانات برای ارتباط تلفنی در فواصل دور بود.
- ۹) با تولید خطوط تلفنی هم محور ، این امکان فراهم گردید که با استفاده از یک خط واحد و امواج صوتی جداگانه ، پیام‌های متعدد از یک نقطه به نقطه‌ی دیگر منتقل شوند و بدون افزایش تعداد خطوط و سرمایه‌ی گذاری جدید ، نرخ مکالمات نیز کاهش یابد.
- ۱۰) به کمک تئوری اطلاع ، می‌توان ، به اطلاع پردازی پرداخت و از دستگاه‌های خودکار شمارگر و حسابگر در زمینه‌ی امور مختلف اجتماعی بهره‌برداری کرد.

۵۰

تدارک اطلاعات و معلومات بوسیله‌ی ماشین‌های خودکار ، اطلاع پردازی ، نامیده می‌شود // بسیاری از دانشمندان معاصر پیشرفت اطلاع پردازی را از عوامل اصلی انقلاب بزرگی می‌دانند که در نیمه‌ی دوم قرن بیستم در علوم و فنون انسانی پدید آمده است // در اطلاع پردازی ، با روش‌ها و تکنیک‌های خاص ، اطلاعات و معلومات گوناگون ، مورد محاسبه و تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرند و برای تامین نیازهای انسان در زمینه‌ی اقتصادی اجتماعی صنعتی اداری و ...، بکار گرفته می‌شوند // فراوانی تعداد دستگاه‌های پیچیده و دقیق «حسابگر الکترونیک» ، یکی از معیارهای مهم پیشرفت علمی در کشورهای صنعتی محسوب می‌گردد که این دستگاه‌ها می‌توانند بدون مداخله‌ی مستقیم انسانی ، مواد اولیه شامل ارقام و اعداد و حروف و کلمات و اصوات که در اصطلاح علمی «اطلاع» نامیده می‌شوند را ، محاسبه و تجزیه و تحلیل کنند و سپس بصورت مورد نظر ترکیب نمایند و در اختیار انسان بگذارند //

معروف ترین رشته‌های مجموعه‌ی اطلاع پردازی : اطلاع پردازی تحلیلی ، اطلاع پردازی فیزیکی و تکنولوژی ، اطلاع پردازی روش‌یابی و برنامه‌ریزی و اطلاع پردازی علمی هستند. جزوه درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر روح‌سعیدی، تئیه و ترتیب مصطفی امین

علم سیبرنیک یا خود فرمایی : «چهار راه بزرگ علمی» آ) مکمل تئوری اطلاع و علم اطلاع پردازی است.

ب) کلمه‌ی سیبرنیک دارای ریشه‌ی یونانی است و معنای اصلی آن در زبان یونانی ، فرماتروایی و حکومت است و در آثار افلاطون ، فیلسوف مشهور یونان نیز به همین معنا بکار رفته است . در زبان اروپایی هم کلمه‌ی سیبرنیک برای اولین بار در سال ۱۸۳۴ بوسیله‌ی «آندره آمپر» فیزیک دان معروف فرانسوی در طبقه‌بندی علوم بمعنای حکومت و شعبه‌ای از علم سیاست استعمال شده است همچنین در فارسی می‌توان آنرا علم هدایت و کنترل یا خود فرمایی بیان نمود.

پ) این علم ، معرفی علمی است که به انسان و یا ماشین خودکار ، امکان حکومت کردن و فرمان دادن می‌دهد.

ت) مبتکر علم جدید سیبرنیک ، نوربرت وینر ، دانشمند فقید آلمانی الاصل آمریکاست که نخستین کتاب خود را به همین نام منتشر کرد و در سالهای بعد آنرا تکمیل نمود؛ وینر ، سیبرنیک را ، علم کنترل و انتقال پیام‌ها نزد انسان و ماشین معرفی می‌کند و ضمن استفاده از تئوری ریاضی اطلاع ، حوزه‌ی عمل این تئوری را گسترش می‌دهد و خود نیز تئوری بازگشت اطلاع را بر آن می‌افزاید . // ث) دستور دادن در زمان مقتضی ، با توجه به وسایل موجود و هدف و برنامه‌ی عمل ، یک روش فکری سیبرنیکی است و با چنین روشی می‌توان طرز کار سازمان‌های مختلف و ماشین‌های صنعتی را طوری تنظیم کرد که خود به خود با استفاده از اطلاعات پیاپی خارجی یا داخلی ، وظایف خود را انجام دهنده و بدین ترتیب تهیه و تنظیم پیام‌ها و اطلاعات و منتقل کردن و به جریان انداختن و کنترل آنها ، در سیبرنیک اهمیت فراوان دارند و به همین سبب سیبرنیک را می‌توان مکمل تئوری اطلاع و اطلاع پردازی دانست .

۵۱

ج) طبقه‌بندی عناصر ارتباط و تجزیه و تحلیل آنها ، از جمله نتایج گسترش روش‌های سیبرنیک علوم ارتباطات بیشتر از لحاظ طرز چ) موارد استفاده‌ی سیبرنیک در ارتباطات بیشتر از لحاظ طرز جریان پیام و تأثیر آن بر گیرنده‌ی پیام اهمیت پیدا می‌کند . خود درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر روح‌سعیدی، تئیه و ترتیب مصطفی امین

عناصر ارتباط:

مشخص شدن فراشد یا جریان ارتباط و یا همان طرز برقراری ارتباط با توجه به ترکیب عناصر گوناگون موجود در هر ارتباط.

۱) سه عنصر اصلی ساده ترین جریان ارتباطی؛ پیام دهنده، پیام و پیام گیرنده است که منشاء پیام یعنی پیام دهنده یا گوینده، شخص واحد است؛ مخاطب پیام، پیام گیرنده یا شنونده نیز یک فرد است و پیامی که مستقیم بین آنان مبادله می شود و معمولاً بصورت نگاه، حرکت سر و دست، لبخند یا گفت و گو ظاهر می گردد، جنبه‌ی بیان حضوری دارد و از شخص گوینده یا شنونده بطور عینی جدا شدنی نیست و بنابراین در جریان ساده‌ی ارتباط، چون عنصر پیام مستقیماً بین دو طرف مبادله می گردد، به عنصر دیگری بعنوان وسیله‌ی انتقال نیازی نیست.

۲) در ارتباط‌های غیرمستقیم که برای برقراری تماس بین پیام دهنده و پیام گیرنده به یک وسیله‌ی خارجی احتیاج می شود، عنصر جدیدی بنام وسیله‌ی ارتباطی بعنوان چهارمین عنصر ارتباط، خودنمایی می کند همانند مبادله‌ی پیام از طریق نامه.

۳) در ارتباط‌های جمعی به سبب فراوانی پیام‌ها، وسعت میدان ارتباط و پراکنده‌ی پیام گیرنده‌گان و همچنین لزوم پخش سریع پیام‌های ارتباطی، دیگر امکان ارتباط مستقیم وجود ندارد و جریان ارتباط غیرمستقیم نیز به عناصر تازه‌ای همچون فرستنده، وسیله، مجرأ و گیرنده نیازمند است و هنگامه‌ی انتشار رمزگونه، به ارتباط گر رمز گذار و گیرنده‌ی رمزیاب نیاز است.

نکته: در جریان‌های ارتباطی جمعی، بازگشت پیام یا عکس العمل پیام گیرنده‌گان؛ برخلاف انتشار پیام، پراکنده، مجرأ و گیرنده نامه‌ی و غیرمستقیم است.

۵۲ خوده دید، مبانی ارتباطات اجتماعی، ذکر، حجم، سعیدی؛ تمهیه و تنظیم مصطفی، امنی

نکات:

۱) در جریان ارتباط جمعی، وسایل ارتباطی عامل انتقال پیام هایی هستند که از طرف فرستنده‌گان برای گیرنده‌گان جامعه ارسال می شود و چون این پیام‌ها بیشتر جنبه‌ی آگاه‌کننده و خبر دهنده دارند، وسایل انتقال آنها، وسایل خبری نیز نامیده می شوند.

۲) تا هنگامیکه ارتباط جنبه‌ی شخصی دارد، برای انتقال پیام از پیام دهنده به پیام گیرنده و عکس العمل متقابل او؛ نیازی به وسیله‌ی ارتباطی نیست.

أنواع ارتباط:

ارتباط را می توان با توجه به چگونگی ایجاد آن، به ارتباط مستقیم و ارتباط غیرمستقیم و از لحاظ انسان‌هایی که در آن شرکت دارند به ارتباط شخصی، غیر شخصی و جمعی طبقه بندی کرد.

آ) ارتباط مستقیم و شخصی: ایجاد بدون واسطه میان شخص پیام دهنده و پیام گیرنده؛ مبادله‌ی مستقیم پیام‌ها میان دو طرف؛ امکان تغییر نقش پیام دهنده و گیرنده‌ی میان دو طرف؛ ایجاد ارتباط با دیگران از طریق بیان شفاهی یا خنده یا اشاره؛ ارتباط رو در رو و شناساً بودن طرفین؛ نمونه‌ی کلان آن جلسات همایش و بحث و سخنرانی و تئاتر؛ برقراری ارتباط میان دو نفر یا افراد محدودی که در زمان واحد و مکان معین در کنار یکدیگر هستند.

ب) ارتباط غیرمستقیم و غیرشخصی: روابط غیرمستقیم و با واسطه افراد با یکدیگر؛ جانشینی شدن بیان کتبی و چاپی بجای بیان حضوری و شفاهی و واسط ارتباط غیرمستقیم قرار گرفتن نوشته دستی یا چاپی؛ جنبه‌ی غیر شخصی بودن ارتباط غیرمستقیم و با واسطه؛ امکان ناشناسی بودن طرفین ارتباطی؛ ارتباط میان مدیران مطبوعات و روزنامه نگاران با خوانندگان نمونه‌ی بارز این نوع ارتباط.

پ) ارتباط جمعی: ارتباط غیرمستقیم ایجاد شده توسط مطبوعات پر تیراز و وسایل ارتباطی نوین، میان گروه‌های انسانی؛ پدیدآیی بین هزاران و میلیون‌ها نفر افراد نا آشنایی که در شهرها و کشورهای گوناگون بصورت انبوه زندگی می کنند. ارتباطات رادیویی و تلوزیونی به دلیل یکسویه بودن جریان مستقیم آن، در این گروه جای می گیرند.

نکات:

- ۱) ارتباطات فکری، لازمه‌ی زندگی اجتماعی است.
- ۲) مبادله‌ی فکری، پیوند اعضاً گروه است که اگر از میان رود دیگر هیچ وجه اشتراکی بین آنان وجود نخواهد داشت و در نتیجه خود گروه نیز موجودیت نخواهد یافت.
- ۳) ارتباطات فکری در میان افراد هم‌جوار، معمولاً بصورت مستقیم و شخصی و رودردو صورت می پذیرد که ارتباطات اولیه یا مقدماتی نامیده می شوند و در برابر آنها، ارتباطات غیرمستقیم و غیر شخصی، به ارتباطات ثانوی معروف می باشند.
- ۴) ارتباط مستقیم، صمیمانه ترین و کامل‌ترین نوع ارتباط فکری انسان است و تمامی مدل‌های ارتباطی دیگر جایگزین این شکل اصلی و اولیه هستند.
- ۵) ارتباط مستقیم از حیث زمانی، محدودیت فراوان دارد چرا که با پراکنده گشتن افراد تعاملی و قطع تماس بین آنها، پیوند اجتماعی آنان متزلزل می گردد.
- ۶) ارتباط مستقیم بسیار فرار است و در آن امکان ضبط گفت و گو ها و پیام‌ها بطور کامل وجود ندارد و محتویات انتقالی سینه به سینه‌ی افراد، جنبه‌های عینی و واقعی خود را از دست می دهد.
- ۷) توسعه مکانی مبادلات فکری با پیدایش شایعه، یعنی دهان به دهان گشتن اخبار اولیه، امکان پذیر گردیده است و از لحاظ زمانی نیز افسانه‌ها و رسوم اجتماعی سبب ادامه‌ی ارتباطات و حیات جوامع شده اند.
- ۸) تحول وضع وسایل ارتباطی در چگونگی ارتباطات انسانی، اهمیت فراوان دارد.

فصل دوم: وسائل ارتباطی

تئوری معرفت؛ زبان و فکر:

تئوری معرفت، طرز شناخت واقعیات از سوی انسان را بیان می‌دارد. فی الواقع، معرفت عبارت از انعکاس اشیاء در فکر انسان است. لازم به ذکر است که فکر بطور مطلق وجود ندارد و برای خودنمایی آن باید یک نوع وسیله‌ی مادی یعنی زبان با آن همراه باشد فلذا زبان که واقعیت بی‌فاصله و فوری وجود ندارد، ماده‌ی طبیعی فکر را تشکیل می‌دهد و دارای دو وظیفه‌ی اصلی است: از یک طرف عامل ایجاد ارتباط و تفهم و تفہیم بین انسان‌ها است و از سوی دیگر وسیله‌ی فکر و بیان آن نیز بشمار می‌رود. بنابراین زبان و فکر به یکدیگر پیوستگی دارند و جدا ناپذیرند در عین حال یکی نیستند زیرا فکر عبارت از انعکاس واقعیت عینی در وجود انسان است در حالیکه زبان عامل بیان و وسیله‌ی انتقال اندیشه‌ها به دیگران می‌باشد.

نتیجتاً، تنها بیان است که امکان ادراک اندیشه‌های دیگران را به انسان می‌دهد و بدین نحو، انعکاس واقعیت عینی اشیاء در ذهن انسان، تنها موقعی دارای ارزش است که انتقال یابد.

استعمال واژگانی زبان در کشورها:

فرانسه:

(۱) لغت **langue**: معرف عضو زبان در داخل دهان؛ زبان رایج بین گروه‌های انسانی در یک یا چند کشور (واژه‌ها و کلمات و..).

(۲) لغت **language**: طرز بیان؛ تفکیک زبان شفاهی، کتبی، تجسمی انگلیس: استعمال لغت **language** به شکل عام برای تمام موارد.

فارسی: استعمال لغت زبان بصورت عام برای بیان تمامی موارد.

نکته: استفاده از وسائل برای بیان اندیشه‌های انسانی و شناخت محیط زندگی، تابع شرایط و اوضاع و احوال جامعه‌ی انسانی است.

نکته: مادی کردن و قابل انتقال ساختن انعکاس واقعیات زندگی در فکر، با وسایلی از قبیل بیان شفاهی، هنرهای تجسمی، آهنگ‌های موسیقی، نوشته‌های دستی، کتابها و روزنامه‌ها و مجله‌های چاپی و عکس و رادیو و تلویزیون صورت می‌پذیرد.

خط و نوشته‌ی دستی:

کاهش خطر تحریفات بواسطه‌ی ثبت آنها و انتقال بدون خدشه‌ی داده‌ها به نسل‌های بعد؛ طرح خط و کتابت بعنوان آفرینش‌ی تاریخ بشری؛ پیدایی ارتباط غیر مستقیم با ظهور خط و واسط انتقال پیام گردیدن آن؛ بی‌نیاز ساختن مبادله‌ی افکار از ارتباط مستقیم؛ شکست محدودیت‌های بیان شفاهی و گسترش حوزه‌ی قلمرو؛ /// کاربرد پیام‌های مکتوب، عامل انتقال روابط اجتماعی به مرحله‌ی حقیقت بینی و پیچیدگی؛ پیدایش روزنامه‌های خطی و حکایات و داستان‌ها؛ ظهور روزنامه‌های دیواری همچون آکتادیورنا که اولین روزنامه از این نوع است که بر دیواره‌های شهر قدیم رم چسبانده می‌شد و اختلاف ظاهری آن با روزنامه‌های امروزی، دست نویسی متن و فقدان عکس بود. /// روزنامه نویسان اولیه، روزنامه نگاران ذوقی بودند که به سبب علاقه‌ی شخصی، به اخبار دست می‌یافتدند. /// اولین موسسات بزرگ تهییه‌ی خبر که امروزه خبرگزاری نامیده می‌شوند، از اوایل قرن نوزدهم، کار خود را با کار خبر نویسان حرفه‌ای ذوقی آغاز کردند. /// در فرانسه، در ابتدا، خبر نویسی، وسیله‌ی ارتباط آزادی خواهان با طرفداران آنان قرار گرفت.

نشان و نشانه: برخی از زبان‌شناسان غربی، علامت یا نشان را که در اینجا معادل کلمه‌ی **sign-e** در زبان‌های انگلیسی و فرانسه گرفته شده است؛ از نشانه یا نشانگر **signal**، همچنین نماد یا مظهر **symbol**؛ تفکیک می‌کنند چرا که به عقیده‌ی آنها، نشان یا علامت، معنای کلی دارد و نشانه و نماد را که از انواع آن است در بر می‌گیرد. نشانه معرف روابط ادھاری مادی محیط زندگی است مثلاً دود نشانه‌ی آتش است و جنبش برگهای درختان نشانه‌ی باد؛ حال آنکه نماد نشانی است که در عین حال، جانشین نشانه و واقعیت مربوط به آن می‌گردد. کلمات از انواع نمادها محسوب می‌شوند فی المثل، واژه‌های آتش، باد و شرم؛ هم به جای پدیده‌های مربوط به هر کدام از آنها و هم بجای نشانه‌های آنها استعمل می‌گردد.

نکته: در طول تاریخ، وسائل ارتباطی گوناگونی مورد استفاده جوامع بشری واقع می‌شوند. برخی همانند زبان انسان، طبیعی بشمار می‌روند و بعضی دیگر همانند علامات و نشانه‌ها و نمادهای گوناگون، جنبه‌ی قراردادی دارند و برخی نیز نظری مطبوعات، تلویزیون و سینما (وسائل ارتباطات توده‌ای جمعی) چون ساخته‌ی دست انسان‌اند، مصنوعی قلمداد می‌شوند. برخی از این وسائل، عامل ارتباط مستقیم و یا شخصی میان اعضای گروه‌های کوچک انسانی می‌باشند مثل زبان و تعدادی دیگر چون کتاب و مطبوعات و رادیو و تلویزیون، از عوامل ارتباط غیر مستقیم و جمعی بین گروه‌های بزرگ انسانی هستند.

زبان و بیان شفاهی: بهترین و کامل‌ترین وسیله‌ی ارتباط انسانی؛ عامل ارتباط مستقیم و رو در رو؛ وسیله‌ی انتقال اطلاعات و افکار و خواسته‌های افراد در اجتماعات کوچک؛ نقش دو جانبی در جریان ارتباط عادی مستقیم شفاهی؛ از یک سو، منشاء ارتباط است و اندیشه‌ی پیام دهنده را به پیام گیرنده بیان می‌کند و از سوی دیگر مخاطب طرف گفت و گو است و به او پاسخ می‌دهد. ///. تفکیک عنصر سوم ارتباطات، یعنی پیام، از مبادله‌ی شفاهی توسط علمای ارتباطات؛ کلمات ابزار و علامات و نشانه‌های بی مفهوم انتقال دهنده‌ی مفاهیم و معانی افراد انسانی است. ///. عالی ترین وسیله‌ی تبادل اطلاعات و افکار و تفاهم و دوستی بین افراد انسانی است. محدودیت قلمرو؛ مهمترین نقطه‌ی ضعف و عیب زبان و بیان شفاهی، به شمار می‌رود که عامل اختلال در بیان مقصود توسط منشاء پیام به اجتماعات عظیم انسانی است. جریان یافتن شایعه، با انتقال دهان به دهان از طریق از میان رفتن اصالت گفت و گوی رو در رو. ///. انتقال گفته‌ها و شنیده‌ها بصورت افسانه‌ها و رسوم و سنت‌های سینه به سینه به نسل‌های بعد. فاصله‌ی گرفتن شایعات یا رسوم اجتماعی از حقیقت با دور شدن از منبع اصلی. /// نکته: لا برویر، نویسنده‌ی معروف فرافسوی قرن هفتم، می‌گوید حقیقت غالباً عکس شایعاتی است که رواج دارد.

جزوه درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر رحمن سعدی؛ تئیه و تنظیم مصطفی امی

تکمیل شیوه‌ی چاپ با حروف متحرک سربی ، در اواخر قرن پانزدهم و اوایل قرن شانزدهم میلادی ، در انتشار اندیشه‌های نو و پیشرفت علوم و فنون ، تاثیر بسیار گذاشت .

پس از اختراع چاپ ، حدود یک قرن طول کشید تا با توسعه‌ی ادارات پست و زیر ساخت‌های مربوطه ، از صنعت جدید بهره برداری گردد .

از اواخر قرن شانزدهم و اوایل قرن هفدهم که صنعت چاپ ، توسعه‌ی واقعی یافت ، مطبوعات نیز رفته رفته خصوصیات امروزی را بدست آوردن و انتشار کتاب‌ها را تحت الشاعع قرار دادند .

تقریباً در یک زمان ، در شهرهای پراگ چکسلواکی ، آنور بلژیک ، استراسبورگ فرانسه و فرانکفورت آلمان ، جزوه‌ها و یادداشت‌های طبع شده‌ای که حاوی گزارش حوادث و وقایع اجتماعی بودند ، شروع به انتشار کردند .

وسایل ارتباطی نوین (سینما ، رادیو و تلوزیون) : تحولات اجتماعی و اقتصادی قرن هجدهم و نوزدهم ، سبب پیشرفت و تکامل مطبوعات گردیدند .

مطبوعات در رژیم دموکراتی آزادی گرا ، در کنار ارکان سه گانه مقننه ، قضائیه و مجریه ؛ عنوان رکن چهارم دموکراتی را دارا می‌باشدند .

در فرانسه ، در طی مبارزات ضد استبدادی ، مطبوعات عنوان یک سلاح مهم سیاسی ، مطرح گردید .

موعد میدان فعالیت وسیع تر مطبوعات ، به سبب توسعه‌ی مدارس و دادن حق رأی در انتخابات ، اواسط قرن نوزدهم بود . پیش از پدیده‌ی توده وار شدن جوامع ، روزنامه‌های تنها یکی از طرق ارتباط اجتماعی بود ولی مهمترین آن بشمار نمی‌رفت و در آن موقع فقط دو وظیفه داشت : اول پخش اطلاعات موجود در همه جا و دوم اشاعه‌ی افکار و عقایدی که در جوامع پدید می‌آمدند . در جوامع صنعتی ، مطبوعات نقش مهمتری بدست آوردن و به عامل اصلی ارتباط اجتماعی تبدیل گردیدند .

در کشورهای غربی ، اروپایی‌ها مختروع چاپ معرفی می‌گردند و در این زمینه ، هلندی‌ها و آلمانی‌ها ، بر دیگران مقدم شناخته می‌شوند . در اواخر قرن چهاردهم میلادی ، یک هلندی بنام لرنس نسزون کاستر با حک کردن حروف الفباء بر روی قطعات چوب (همان روش ابداعی چینی‌ها در قرن‌ها پیش) ، چندین کتاب به چاپ رساند و در سال ۱۴۲۳ ، حروف متحرک الفباء را نیز از چوب تهیه کرد و با آن یک دستور زبان لاتین چاپ نمود و سر انجام در سال ۱۴۴۰ ، حروف متحرک فلزی نیز ساخت و یک کتاب مذهبی با آنها چاپ کرد که سه نسخه‌ی آن ، هنوز بر جای مانده است . مدتی بعد ، یوهان گنزر فلیش آلمانی معروف به گوتنبرگ نیز که به روش جدید چاپ آشنایی داشت و احتمالاً به طرز کار کاستر هلندی نیز آگاهی یافته بود ، در شهر ماينس آلمان به چاپ کتاب پرداخت و روش کاستر را تکمیل کرد .

گوتنبرگ از سال ۱۴۳۶ تا سال ۱۴۵۲ میلادی ، فعالیت‌های چاپی خود را به تنها‌ی دنبال می‌کرد ولی پس از آن یک گراور ساز هلندی بنام «پترشوفر» را نیز به همکاری گرفت و دو سال بعد به کمک او ، یک دستورالعمل مذهبی متعلق به پاپ نیکلای پنجم را با استفاده از حروف متحرک سربی چاپ کرد . در سال ۱۴۵۵ ، گوتنبرگ و همکار او با حمایت یک زرگر آلمانی بنام یوهان فوست ، به چاپ انجیل اقدام نمود ولی به سبب اختلاف مالی با فوست ، شهر ماينس را ترک کرد و همکاران وی به تنها‌ی ، چاپ این انجیل را که معروف به انجیل ۴۲ سطری است را پایان رساندند .

چون شرایط اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی اروپای قرن پانزدهم میلادی که در این زمان ، عصر معروف رنسانس را آغاز کرده بود با اوضاع و احوال باستانی چین ، تقاضا فراوان داشتند و گوتنبرگ نیز در تکامل و توسعه‌ی روش جدید چاپ ، پیش از دیگران کوشش کرده بود ، این صنعت تحول انگیز ، یک صنعت اروپایی تلقی می‌گردد و مخترع آن گوتنبرگ شناخته می‌شود و در نتیجه؛ دو مین تحول بزرگ در زمینه‌ی ارتباطات اجتماعی ، تکمیل صنعت چاپ در اروپا ، پس از ایجاد خط و تهیه‌ی کاغذ بود .

صنعت چاپ ، کتاب و مطبوعات : تهیه‌ی کتبیه‌های سنگی و دست نویسی بر روی پوست حیوان و برگ درخت و کاغذ ، اولین اقدامات انسانی در زمینه‌ی حفظ و انتقال نوشته‌ها بودند بعنوان مثال ؛ نخستین کوشش جوامع انسانی در راه تکثیر و حفظ نوشته‌ها ، با حکاکی کلمات بر روی گل و تهیه‌ی آجر صورت گرفته است . /// . کتابخانه‌ی آجری ساراگون ، پادشاه کشور آشور شامل هزاران قطعه آجر حکاکی شده متعلق به قرون هشتم پیش از میلاد ؛ در حفاری‌های ۱۸۴۲ میلادی در نینوا ، کشف شد . /// . مرحله‌ی بعدی کوشش انسان در راه چاپ ، حک کردن کلمات بر روی قطعات چوب و تکثیر آنها با کاغذ است که قرن‌ها پیش در چین معمول گردیده بود .

چینی‌ها ، حداقل یک قرن پیش از میلاد مسیح ، موفق به تهیه‌ی کاغذ تقریباً به شکل امروزین آن شده بودند . پیش از آن ، بهترین کاغذ ، پاپیروس مصری بود و مطابق با اطلاعات تاریخی ، در سال ۱۰۵ قبل از میلاد ، یک چینی بنام «تسی لوآن» ، برای نخستین بار ، کاغذ و مرگب را ساخت و به امپراطور چین عرضه داشت . مدت‌ها بعد روش تهیه‌ی کاغذ چینی از آسیای مرکزی و ایران و کشورهای اسلامی به اروپا منتقل گردید .

در حدود سال ۷۵۰ میلادی در سمرقند و در حدود سال ۹۰۰ میلادی در بغداد ، کاغذ ساخته شد .

در اروپا ، اولین بار ، اسپانیایی‌ها و ایتالیایی‌ها در اوایل قرن دوازدهم میلادی ، به تهیه‌ی کاغذ پرداختند .

در خاور دور ، از اواسط قرن پنجم میلادی ، استفاده از یک نوع چاپ خاص که با حکاکی بر روی قطعات چوب صورت می‌گرفت آغاز گردید و در اواخر قرن ششم میلادی ، روزنامه‌ای بنام «کائه یو آن تسپائو» ، با این روش در دربار امپراطور چین در شهر پکن چاپ شد ، همچنین یک کتاب چینی بنام سوتراي الماس ، در سال ۸۶۸ میلادی ، با این روش چاپ شده است .

بین سالهای ۱۰۴۱ تا ۱۰۴۹ میلادی ؛ یک چینی دیگر بنام «پی چنگ» ، حروف متحرک الفباء چینی را بر روی قطعات سفالی تهیه کرد و برای چاپ کتاب مورد استفاده قرارداد .

چونه درس مبانی ارتباطات اجتماعی دکتر حسن سعیدی تئیه و تنظیم مصطفی امین

ادامه: وسائل ارتباطی نوین (سینما، رادیو و تلوزیون) :

نقش مطبوعات در جوامع صنعتی:

تبدیل شدن به زبان همه‌ی مردم بعنوان مهمترین وسیله ارتباطی؛ آگاه ساختن افراد پراکنده و ایجاد پیوند میان آنان؛ به عهده گرفتن نقش بیان شفاهی در روابط مستقیم انسانی //

اختراع تلگراف و تلفن و بی‌سیم و تکمیل تکنیک‌های عکاسی بتدریج شرایط ارتباط مستقیم و فوری از راه دور را فراهم ساختند و با ظهور رادیو و سینما و تلوزیون، وسائل ارتباطی تازه‌ای در کنار مطبوعات در اختیار انسان، گذاشته شدند.

ایجاد و تکامل صنعت چاپ و بهره برداری از آن برای تکثیر کتاب‌ها و روزنامه‌ها در تاریخ وسایل نوین ارتباطی، یک نقطه‌ی عطف محسوب می‌شود. پیدایش صنعت جدید چاپ در قرن پانزدهم میلادی، در واقع سر آغاز تحولات بزرگی است که در پنج قرن اخیر در فنون انتشاری و ارتباطی پدید آمده اند زیرا انسان بوسیله آن برای نخستین بار امکان پیدا کرد که در زمینه‌ی ارتباطات از ابزارهای مصنوعی چون حروف متحرک و دستگاه طبع استفاده نماید، مواد خاصی مثل کاغذ و مرکب را با هم ترکیب کند و آنها را به یک محصول صنعتی چون کتاب و روزنامه مبدل سازد و بدین ترتیب در طرز برقراری ارتباطات، دگرگونی مهمی ایجاد کند.

قبل از صنعت چاپ، ارتباطات، ارتباط انسان با انسان به شمار می‌رفت چرا که هیچ وسیله‌ی فنی و مصنوعی برای ایجاد ارتباط میان انسان‌ها وجود نداشت.

از اوسط قرن پانزدهم میلادی، بشر، ماشین را وسیله‌ی توسعه‌ی ارتباطات و تکثیر پیام‌ها قرار داد و تدریجاً انواع ارتباط‌های دیگر همچون ارتباط انسان با ماشین، ارتباط ماشین با انسان و ارتباط ماشین با ماشین، پدید آمدند.

مطبوعات چاپی، نخستین وسیله‌ی ارتباط نوین می‌باشد که به دنبال آن، تکنیک‌های دیگر ارتباطی، در مراحل مختلف، راه تکامل پیمودند. مهمترین تحول پس از اختراع و تکامل چاپ در امر ارتباطات؛ فراهم شدن وسایل برقراری ارتباط بین انسان‌ها از فواصل دور و در سرزمین‌های وسیع بود و از این لحاظ باید تلگراف و تلفن را از عوامل اصلی تحول دانست.

اختراع تلگراف در سال ۱۸۳۲ توسط سامویل مورس انگلیسی صورت پذیرفت.

اختراع تلفن، در سال ۱۸۷۶ بوسیله‌ی گراهام بل و واتسون آمریکایی، صورت پذیرفت.

علت غلبه‌ی وسائل ارتباط سمعی بر جراید، امکان ایجاد ارتباط مستقیم است.

در وسایل ارتباط سمعی، تعیین زمان پخش و نوع برنامه با فرستنده است، حال آنکه در جراید، مطالعه بصورت آزاد است.

ایجاد وسایل ارتباط تلگرافی و تلفنی، مقدمه‌ی انقلابی است که از سال ۱۸۹۵ با اختراق دستگاه ارتباط بی‌سیم و رادیویی توسط گوگلیلمومارکنی ایتالیایی در زمینه‌ی ارتباطات پدید آمد.

با ظهور رادیو و ارسال امواج برای انتقال پیام‌های گوناگون انسانی، وضع انحصاری وسایل ارتباطی چاپی از میان رفت و به عقیده برخی از دانشمندان علوم ارتباطات مثل مک‌لوهان کانادایی، بدنال عصر چاپ یا عصر گوتنبرگ، عصر ارتباطات الکترونیک یا عصر مارکنی آغاز گردید.

در آخرین سالهای قرن نوزدهم و اوایل قرن بیستم؛ وسایل نوینی همچون سینما، رادیو و تلوزیون در اختیار انسان گذاشته شدند.

در اوسط قرن بیستم، در کنار وسایل ارتباطی نوین، دستگاه‌های صنعتی دیگری نظری را دار نیز ساخته شدند که انسان در مورد پرواز هوایی‌ها و یا موارد مشابه، از آنها استفاده می‌کنند و اینگونه وسایل، ابزار ارتباط انسان با ماشین محسوب می‌شوند.

آخرین تحول بزرگی که در نیمه‌ی دوم قرن بیستم در فنون ارتباطی صورت گرفته است، ایجاد وسایل خاصی است که در جریان ارتباط جای انسان‌ها را اشغال می‌کنند و ارتباط ماشین با ماشین را برقرار می‌سازند؛ بهترین نمونه‌ی این نوع وسایل ماشین‌های حسابگر الکترونیک و سایر ماشین‌های خودکار و هدایت شونده هستند که با استفاده از تئوری «اطلاع» و اطلاع سنجی و «سیبرنوتیک» کار می‌کنند.

وسائل ارتباطی نوین، در یک قرن اخیر و مخصوصاً در ۵۰ سال گذشته، گسترش و پیشرفت فراوان یافته‌اند.

تاریخ شروع بهره برداری عمومی از رادیو، سال ۱۹۲۰ است و مبدأ تحولات جدید در وسائل ارتباطی بشمار می‌رود.

در نیم قرن گذشته و مخصوصاً در سالهای پس از جنگ جهانی دوم، همه‌ی وسائل جدید ارتباطی جهانگیر شده‌اند و اکنون صدھا میلیون نفر از مردم دنیا، از آنها بهره برداری می‌کنند. مطبوعات قرون هفدهم و هجدهم، هم‌زمان با مبارزات ضد استبدادی و پیشرفت دموکراسی توسعه پیدا کردند.

از اوسط قرن نوزدهم، رواج سرمایه‌داری در طرز اداره و نقش اجتماعی مطبوعات نیز تأثیر گذاشت و سپس ایجاد و توسعه وسائل ارتباط نوین دیگر چون سینما و رادیو و تلوزیون هم تحت الشاع آن قرار گرفت و به همین جهت اکنون در کشورهای صنعتی غربی، اغلب کمپانی‌ها توسط موسسات بزرگ تجاری اداره می‌شوند و هدف انتفاعی آنها بر وظایف اجتماعی آنان برتری دارد.

تولیدات فراوان و مخاطبان انبوه، دو مزیت موسسات بزرگ رسانه‌ای هستند.

اصطلاح وسائل ارتباط توده‌ای یا جمعی که اکنون در بسیاری از ممالک برای معنی روزنامه، رادیو، تلوزیون و سینما بکار می‌رود؛ در عین حال که شاخص نقش اجتماعی این وسائل در ایجاد و توسعه‌ی ارتباط بین انسان‌های بیشمار می‌باشد، طرز عرضه‌ی تجاری آنها را نیز نشان می‌دهد.

بعد ایار آمد آیند فشر **حدایت ۵۵ جنار باقی است**

پایان جزوی درس دکتر رحمن سعیدی

تهیه و تنظیم: مصطفی امینی

انتقادات و پیشنهادات: mostafaamini1990@gmail.com

جزوه درس مبانی ارتباطات اجتماعی

لستاد: دکتر رحمان سعیدی

تئیه و تنظیم: مصطفی امینی

دانشکده علوم ارتباطات دانشگاه علامه طباطبائی