

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

www.GozineArshad.ir

۱- کدام یک از موارد زیر در مدیریت کیفیت جامع مورد تاکید قرار می گیرد؟

۰۱. توجه به مشتری ۰۲. توجه به نوآوری ۰۳. توجه به تغییر بنیادی ۰۴. توجه به نتایج

۲- در کدام یک از سازمانهای کشور های زیر، کارها در محیط باز و عمومی انجام می شود؟

۰۱. آمریکای شمالی ۰۲. اروپا ۰۳. ژاپن ۰۴. آفریقا

۳- افراد رویایی، آرمان گرا، احساساتی و پر عاطفه مناسب کدام یک از مشاغل زیر هستند؟

۰۱. واقع گرا ۰۲. هنرگرا ۰۳. سوداگر ۰۴. کاوشگر

۴- نیازهای عاطفه، تعلق، خاطر و دوستی جزو کدام یک از نیازهای زیر هستند؟

۰۱. ایمنی ۰۲. احترام ۰۳. اجتماعی ۰۴. خودشکوفایی

۵- اولین مرحله در فرایند دایره کیفیت، کدام گزینه می باشد؟

۰۱. گزینش مساله ۰۲. شناسایی مساله ۰۳. بررسی مساله ۰۴. بررسی راه حل ها

۶- زمانی که مدیران، برای ارزیابی عملکرد سالانه، وزن یا ضریب بیشتری به رفتارهای کنونی می دهند از کدام روش انتخاب راه حل استفاده می نمایند؟

۰۱. قضاوت بر مبنای اطلاعات موجود ۰۲. قیاس به نفس

۰۳. پافشاری در تعهد ۰۴. اصرار بر اشتباهات

۷- اگر موجودیت گروه برای حقیقت یابی باشد کدام یک از گروه های زیر اثربخش خواهد بود؟

۰۱. کوچک ۰۲. متوسط

۰۳. بزرگ ۰۴. اندازه گروه تاثیری ندارد.

۸- کدام گزینه در خصوص مهارت ها در تیم صحیح می باشد؟

۰۱. تصادفی ۰۲. گوناگون ۰۳. موازی ۰۴. مکمل

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

www.GozineArshad.ir

۹- کدام یک از موارد زیر از ایرادات پیامهای نوشتاری است؟

۰۱. وقت گیر بودن
۰۲. عبور از چندین نفر
۰۳. احتمال تحریف
۰۴. فقدان بازخور نمودن نتیجه

۱۰- زمانی که شخص رهبر به مساله اعتماد متقابل دیگران اهمیت داده و احساسات آنها را مورد توجه قرار می دهد، به کدام جنبه از ابعاد مستقل رفتار رهبری تاکید می نماید؟

۰۱. ابتکار عمل
۰۲. مراعات حال دیگران
۰۳. وظیفه گرایی
۰۴. کارمداری

۱۱- در کدام یک از حالت های زیر رفتار سیاسی در سازمان افزایش پیدا می کند؟

۰۱. زمانی که میزان اعتماد بیشتر باشد
۰۲. ابهام بیشتر در نقش
۰۳. استفاده از شاخص های عینی در ارزیابی
۰۴. تخصیص پاداش بر اساس مجموع برد و باخت

۱۲- تعارض هایی که مانع از عملکرد خوب می شوند چه نوع تعارض هایی نامیده می شوند؟

۰۱. تعارض ذهنی
۰۲. تعارض عینی
۰۳. تعارض سازنده
۰۴. تعارض ویرانگر

۱۳- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های ساختار ارگانیکی می باشد؟

۰۱. همکاری و اشتراک مساعی
۰۲. شرح وظایف مشخص
۰۳. پراکندگی واحدها در سطح افقی
۰۴. کانال های ارتباطی رسمی

۱۴- میزان یا درجه ای که کار می تواند بر زندگی افراد اثر بگذارد کدام یک از ویژگی های کار است؟

۰۱. تنوع در مهارت
۰۲. هویت کار
۰۳. اهمیت کار
۰۴. آزادی عمل

۱۵- کدام یک از پاداش های زیر جزو پاداش های ظاهری و غیر مستقیم می باشد؟

۰۱. آزادی عمل
۰۲. برنامه های حمایتی
۰۳. سهام شدن در سود
۰۴. اوراق مفروش

۱۶- میزانی که افراد دارای روح پرخاشگری و یا حتی جسارت هستند اشاره به کدام یک از ویژگی زیر دارد؟

۰۱. تحول
۰۲. ثبات یا پایداری
۰۳. خلاقیت و خطر پذیری
۰۴. توجه به نتیجه

www.GozineArshad.ir

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

www.GozineArshad.ir

۱۷- کدام یک از متغیرهای زیر از کارآمدترین منابع خلاقیت می باشند؟

۱. متغیر انسانی ۲. متغیر فرهنگی ۳. متغیر ساختاری ۴. متغیر اقتصادی

۱۸- در کدام یک از اهداف بهبود سازمانی، مدیریت درصدد برمی آید دلایل انجام کار توسط فرد یا گروه کاری را مشخص نماید؟

۱. پیش بینی ۲. توجیه ۳. کنترل ۴. تبیین

۱۹- کدام یک از ابعاد زیر جزو چهار بعد فرهنگ مورد مطالعه هاف استند بود؟

۱. مفهوم فضا ۲. ماهیت مردم ۳. توجه کردن به کار ۴. اختلاف و قدرت

۲۰- بر اساس تئوری اسناد، اگر همه افرادی که با موقعیت های مشابه روبرو می شوند پاسخ همانندی دهند، کدام یک از حالات زیر صحیح است؟

۱. توافق عمومی ۲. تداوم رویه رفتار ۳. همانند سازی ۴. فرق قائل شدن

۲۱- کدام یک از رابطه های نظریه انتظار در ارتباط با توضیح زیر می باشد:

نظر یا دیدگاه فرد، مقدار تلاش یا کوششی است که احتمالاً به عملکرد معینی بینجامد

۱. اهمیت ۲. رابطه بین عملکرد و پاداش ۳. رابطه بین تلاش و عملکرد ۴. رابطه بین اهمیت کار و کوشش

۲۲- پرداخت بر اساس مهارت با کدام یک از تئوری های انگیزشی زیر مطابقت و همخوانی دارد؟

۱. تئوری تعیین هدف ۲. تئوری انتظار ۳. تئوری نیازهای مزلو ۴. تئوری دو عاملی هرزبرگ

۲۳- در کدام یک از مراحل الگوی تصمیم گیری بخردانه، علاقه، ارزشها و سلیقه های شخص تصمیم گیرنده نقش اساسی دارند؟

۱. تعریف مساله ۲. تعیین شاخص های تصمیم گیرنده ۳. وزن دهی به شاخص ها ۴. ارائه راههای گوناگون

www.GozineArshad.ir

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

www.GozineArshad.ir

۲۴- کدام یک از موارد زیر عارضه پدیده هم رنگ جماعت شدن تلقی می گردد؟

۱. ارزیابی تصمیمات پرخطر
۲. ارزیابی مجدد راه حل ها
۳. پردازش اطلاعات به صورت یکجانبه
۴. اطلاعات ضعیف درباره مساله

۲۵- کدام یک از نقش های نه گانه تیم از آن جهت اهمیت دارند که می توانند ثبات تیم را تضمین کنند؟

۱. نقش تحلیلگر
۲. نقش سازنده
۳. نقش تاکید کننده
۴. نقش هماهنگ کننده

۲۶- در فرایند ارتباطات، نیازها، انگیزه ها، تجربه ها و زمینه کاری تصمیم گیرنده پیام، کدام یک از موانع ارتباطات اثر بخش به شمار می رود؟

۱. از صافی گذراندن
۲. ویژگی شخصی
۳. عواطف
۴. زبان

۲۷- کدام یک از موارد زیر وجه تمایز رهبران فره مند از رهبران غیر فره مند است؟

۱. ثبات و صداقت
۲. سیستمی نگر
۳. رویا پرداز
۴. اعتماد به نفس

۲۸- آن دسته از فعالیت هایی که به عنوان بخشی از نقش در سازمان ضرورت ندارند ولی در امر توزیع مزایا و کاستی های درون سازمان اعمال نفوذ می کنند رفتار سیاسی نامیده می شود؟

۱. رسمی و غیر رسمی
۲. رسمی
۳. غیر رسمی
۴. ذهنی و عینی

۲۹- کدام یک از موارد زیر دلیل اصلی تعارض ها به شمار می رود؟

۱. ارتباطات ضعیف
۲. ساختار
۳. متغیرهای شخصی
۴. فرهنگ

۳۰- درجه با میزان استاندارد بودن کارها، اشاره به کدام ویژگی ساختاری زیر دارد؟

۱. گروه بندی کارها
۲. زنجیره فرماندهی
۳. تمرکز یا عدم تمرکز
۴. میزان رسمیت

www.GozineArshad.ir