

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۱- اساس و فلسفه مدیریت کیفیت جامع کدام گزینه است؟

۱. تولید با کیفیت ۲. رضایت مشتری ۳. سنجش و اندازه گیری ۴. تفویض اختیار

۲- کدام گزینه از تفاوت‌های فرهنگی ژاپنی ها می باشد؟

۱. عدم پرهیز از تعارض و تضاد ۲. محتاط بودن
۳. توجه به سلسله مراتب اختیارات ۴. جابجایی زیاد شغلی

۳- کدام گزینه از ویژگی جوامع زن سالار است؟

۱. کسب پول و ثروت ۲. ابراز وجود شدید
۳. عدم اهمیت به مراقبت از دیگران ۴. حفظ محیط زیست

۴- کدام کشور بیشتر مرد سالار و فرهنگ فردگرا حاکم است؟

۱. مکزیک ۲. سوئد ۳. فرانسه ۴. استرالیا

۵- کدام گزینه از ویژگیهای شخصیتی فرد واقع گراست؟

۱. تلاش بر کسب قدرت و اعمال نفوذ بر دیگران ۲. خلق آثار جدید - آرمان گرا - احساساتی
۳. کم رو، مقاوم و با ثبات و سازشکار ۴. کنجکاو - مستقل - تحلیل گرا

۶- کدام گزینه مرتبط با نظریه اسناد است؟

۱. اگر توافق عمومی بالا باشد به حساب عوامل خارجی گذاشته می شود.
۲. اگر توافق عمومی پایین باشد به حساب عوامل خارجی گذاشته می شود.
۳. اگر تداوم رویه مشاهده شود به حساب عوامل بیرونی گذاشته می شود.
۴. اگر عدم تداوم رویه مشاهده شود به حساب عوامل درونی گذاشته می شود.

۷- در سلسله مراتب نیازها نیاز به حرمت و خودمختاری به کدام نیاز ارتباط دارد؟

۱. نیاز اجتماعی ۲. نیاز خودشکوفائی ۳. احترام درونی ۴. احترام بیرونی

۸- کدام گزینه در نظریه انتظار صحیح است؟

۱. تاکید بر اسناد درون و بیرون ۲. توجه به دیگران - سیستم - خود
۳. پیدا کردن مرجع رفتاری ۴. رابطه بین تلاش و عملکرد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۹- کدام گزینه اولین مرحله در الگوی تصمیم گیری بخردانه است؟

۱. مشخص کردن شاخصهای تصمیم گیری
۲. مشخص کردن شخص تصمیم گیرنده
۳. تعریف مساله
۴. وزن دادن به شاخصها

۱۰- تحمل ابهام کم و شیوه اندیشیدن بخردانه ارتباط با کدام الگوی سبک تصمیم گیری دارد؟

۱. اصولی
۲. رفتاری
۳. تحلیلی
۴. ارشادی

۱۱- علت پیوستن افراد به گروهها چه می باشد؟

۱. وابستگی
۲. الگوی رفتاری ثابت
۳. سازگاری با تغییرات
۴. سازگاری نقشها

۱۲- کدام گزینه از تفاوتهای تیم با گروه است؟

۱. گروه هم افزایی مثبت دارد.
۲. در گروه مهارتها مکمل یکدیگر است.
۳. هدف در تیم عملکرد گروهی است.
۴. حساب پس دهی در گروه انفرادی و گروهی است.

۱۳- کدام گزینه از ابعاد اعتماد دارای رده بالاتری می باشد؟

۱. شایستگی
۲. وفاداری
۳. صداقت
۴. رو راستی

۱۴- کدامیک از رهبران به جنبه های تخصصی و فنی کار توجه می نمایند و توجه آنها معطوف به کار کارکنان است؟

۱. رهبران اثربخش
۲. رهبران فن گرا
۳. رهبران تولید گرا
۴. رهبران کارمندگرا

۱۵- عواملی که موجب وابستگی می شود را نام ببرید؟

۱. مهم و نایاب کردن
۲. تعارض و رقابت
۳. عدم وجود شاخصهای کیفی
۴. میزان وابستگی فرآیند

۱۶- کدام گزینه از ویژگیهای ساختارهای ارگانیکی است؟

۱. عدم انعطاف پذیری
۲. روابط بسیار دقیق
۳. ارتباطات غیررسمی
۴. سبک تصمیم گیری متمرکز

۱۷- کدام گزینه از ارکان اصلی مهندسی مجدد است؟

۱. نظام کیفیت جامع
۲. غنی سازی شغل
۳. تغییر فرهنگ سازمانی
۴. شایستگی های ممتاز

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۱۸- کدام یک از روشهای زیر ساده ترین روش ارزیابی عملکرد فرد می باشد؟

۱. رویدادهای سرنوشت ساز
۲. نوشتن شرح حال
۳. مقیاس فزاینده سنجش
۴. مقیاس سنجش طیف رفتاری

۱۹- کدام گزینه از عوامل تعیین کننده پاداش می باشد؟

۱. قدرت تخصصی
۲. میزان روابط انسانی
۳. میزان تعهد کارکنان
۴. میزان تلاش

۲۰- کدام گزینه جزء پاداشهای باطنی می باشد؟

۱. داشتن کار جالب تر
۲. سهمیم شدن در سود
۳. برنامه های حمایتی
۴. استفاده از امکانات سازمان

۲۱- کدام گزینه از ویژگیهای اصلی فرهنگ سازمانی است؟

۱. ارزشهای مردم سالاری
۲. فرهنگ ملی
۳. ثبات یا پایداری
۴. رضایت شغلی

۲۲- کدام گزینه از عوامل حفظ و نگهداری فرهنگ سازمان است؟

۱. تقویت رفتار
۲. گزینش
۳. مدیریت مشارکتی
۴. تغییرات برنامه ریزی شده

۲۳- کدام گزینه از نتایج الگوی جامعه پذیری می باشد؟

۱. انسجام و همکاری
۲. تعهد و بازدهی
۳. غنی سازی و توسعه شغلی
۴. تصمیم گیری بخردانه

۲۴- کدام گزینه از هدفهای کیفیت زندگی کاری است؟

۱. تقویت رفتار
۲. افزایش خطر پذیری توسط کارکنان
۳. پذیرش اطلاعات اجتماعی
۴. ایجاد محیط امن و سالم

۲۵- کدام گزینه از روشهای رویارویی با تنش است؟

۱. استفاده از قدرت مرجعیت
۲. بهبود وضعیت ارتباطی
۳. آموزش حساسیت
۴. توزیع گسترده اختیارات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۱۶

۲۶- کدام گزینه از نیروهائی است که سبب تغییر در ماهیت نیروی کار شده است؟

۱. تکنولوژی
۲. رقابت در سطح جهانی
۳. برنامه های کنترل کیفیت جامع
۴. تخصص بسیار زیاد

۲۷- اگر مساله سرعت در ارتباطات مطرح باشد کدام یک از شبکه ارتباطی مناسب است؟

۱. شبکه چرخی
۲. همه جانبه
۳. زنجیره ای
۴. دایره ای

۲۸- کدام گزینه از منابع اصلی مقاومت سازمانی در برابر تغییر است؟

۱. عدم وجود تیمهای خودگردان
۲. مکانیسم ساختاری
۳. عادت
۴. امنیت

۲۹- زمانی که مقام یک فرد تنزل می یابد یا از کار اخراج می شود از کدام یک از منابع قدرت استفاده می شود؟

۱. قدرت قانونی
۲. قدرت مرجع
۳. قدرت زور
۴. قدرت پاداش

۳۰- زمانی که تعداد زیادی از مردم از مسافرت با هواپیما وحشت می کنند اشاره به کدام یک از اشتباهات تصمیم گیری دارد؟

۱. قضاوت بر مبنای اطلاعات موجود
۲. قیاس به نفس
۳. پافشاری در تعهد
۴. لجاجت