



### بسم الله

مقام معظم رهبری: سال ۹۸، سال "رونق تولید".

## کلیه شرکت های آب و فاضلاب استانی موضوع: دستورالعمل پیشگیری از شیوع ویروس کرونا

با سلام

با توجه به شیوع ویروس کرونا و به تبع آن شرایط ویژه کشور و به منظور مساعدت و همکاری با مردم فهیم مقرر نمایم تمهیدات زیر برای متقاضیان و مشترکین گرامی فراهم شود:

۱- تمهیدات و الزامات عدم حضور مراجعین محترم در کلیه امور و ادارات آبفا فراهم شده و تمامی خدمات ۲۳ گانه شرکت های آب و فاضلاب از طریق سامانه های غیرحضوری انجام شود.

۲- تسلیم و توزیع قبض آب در مناطق و شهرهایی که بستر آن فراهم شده است حذف و صورتحساب های مربوطه از طریق پیامک به مشترکین اطلاع رسانی شود، ضمناً امکان وصول کلیه پرداخت های مردم از طریق درگاه های بانکی و سایر سامانه ها مهیا گردد.

۳- با توجه به شرایط خاص اقتصادی و رکود احتمالی کسب و کار تعدادی از مشترکین محترم، شرکت های آبفا تعامل لازم در دریافت اقساط انشعاب برای کلیه متقاضیان و قبوض آب بها برای مشترکین غیر خانگی دارای مبالغ بالا را، لغایت پایان اردیبهشت ماه سال آینده مهیا سازند.

۴- با توجه به توصیه های بهداشتی و افزایش مصرف آب در روزهای اخیر، تاکید بر تامین آب با فشار متعارف و پیشگیری از افت فشار و قطع آب در کلیه شهرها و روستاهای وده و کلیه واحدهای خدمات رسانی آمادگی کامل برای ارائه خدمت را داشته باشند.

حمید رضا جانباز

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل شرکت