

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: (od) بهسازی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۴

۱- کدامیک از نظریه های زیر به لحاظ اهمیت زیرساخت تمامی تحلیل ها و الگوسازی های نوین و در حال تکوین مدیریت راتشکیل می دهد و سرچشمه نظریه اقتضا است؟

۰۱. مدیریت علمی ۰۲. نظریه بوروکراسی ۰۳. نظریه روابط انسانی ۰۴. نظریه سیستم ها

۲- روند های نوین و در حال تکوین مدیریت به کدام الگوی زیرنزدیک ترند؟

۰۱. سیستم های سایبرنتیک ۰۲. سیستم های ماشینی
۰۳. سیستم های اجتماعی ۰۴. سیستم های بیولوژیک

۳- این ویژگی سیستم های اجتماعی که می توانند برای رسیدن به هدف یا اهداف خود راه های گوناگونی را به کار گیرند و عملیات خود را از نقطه های متفاوتی آغاز کنند، بیانگر کدام عبارت زیر است؟

۰۱. هم پایانی ۰۲. سینرژی
۰۳. بهینه سازی کل سیستم ۰۴. انترویی

۴- فعالیتی که طی آن تلاش می شود برای تضادها و رقابت های مخرب سازشی بوجود آید، کدام استراتژی راتوصیف می کند؟

۰۱. جامعه پذیری ۰۲. مذاکره ۰۳. نمایندگی ۰۴. ایتلاف

۵- استراتژی کدام سطح با چگونگی بهره گیری از منابع و نوع فرآورده یا خدمتی که باید ارایه شود، سروکار دارد؟

۰۱. فنی ۰۲. عملیاتی ۰۳. استراتژیک ۰۴. اقتصادی

۶- در الگوی گرایش همسازی با محیط، موقعیتی که محیط برون سازمانی متحول و پویا است اما گرایش سازمان نسبت به انطباق محیط بسیار کم است، تحت عنوان کدام گرایش شناخته می شود؟

۰۱. گرایش بازسازی ۰۲. گرایش رضایت بخش ۰۳. گرایش واکنش گرا ۰۴. گرایش ترموستات

۷- مطرح شدن اهمیت گروه های غیررسمی به شکل برجسته در سازمان در چه دورانی اتفاق افتاد؟

۰۱. پس از شکل گیری مدیریت علمی تیلور ۰۲. پس از طرح نظریه دیوان سالاری
۰۳. پس از طرح دیدگاه فایول ۰۴. بعد از مطالعات هاثورن و یافته های جنبش روابط انسانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهسازی سازمانی (od)

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۴

۸- کدام هدف زیر، هدف الگوی جامع سنج به شمار می رود؟

۱. تعیین موقعیت شغلی افراد در گروه رسمی
۲. نشان دادن تشکیلات و ساختار سازمانی
۳. نشان دادن موقعیت رهبری در گروه غیررسمی، ترکیب گروه نخستین و گروه حاشیه نشین
۴. تعیین سود و بازدهی خدمت

۹- در کدام مرحله از مراحل تشکیل و راه اندازی گروه، اعضاء آغاز به جانبداری از مواضع و انتظارات خود می کنند؟

۱. گرد هم آیی
۲. توفانی
۳. هنجارگذاری
۴. انجام کار

۱۰- کدام صاحب نظر مدیریت باارایه یک الگوی نوین و سیستم گراموضوع تحول سازمان ها را به شکل یک سیستم یادگیری مورد بحث قرار داده و "یگانگی هدف" را به عنوان "دید مشترک" آورده است؟

۱. پیتر دراگر
۲. مک گرگور
۳. پیترسنج
۴. هرزبرگ

۱۱- کدام عبارت زیر در مورد الگوی فرایند گروهی صحیح است؟

۱. این الگو بیشتر بر هدف و دیدگاه مشترک تأکید دارد.
۲. گروه کارآمد، کارآیی و بازدهی مناسب را امکان پذیر می سازد.
۳. برارزش هایی مانند تجربه گرایی، تغییر گرایی و تعهد تأکید دارد.
۴. به دو بعد تجزیه و تحلیل ساختار و نحوه کار گروه می پردازد.

۱۲- بر اساس دیدگاه هافستد، افرادی که کمتر از مخاطره اجتناب می کنند:

۱. از احساس امنیت بیشتری برخوردارند.
۲. منابع بیشتری را صرف زدودن ابهام ها می کنند.
۳. کوشش می کنند آینده را پیش بینی کنند.
۴. سازمان هایی را برای نهادی کردن امنیت بیشتر برپا می کنند.

۱۳- کدام عامل از فرهنگ سازمانی ناظر برارایه بیان ها و الگوهایی است که در سازمان شکل گرفته و بصورت عادت، پایدار شده است؟

۱. ارزش های پایه ای
۲. فرایند اجتماعی سازمان
۳. سنت ها و تشریفات
۴. اسطوره ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهسازی سازمانی (od)

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۴

۱۴- در این نوع فرهنگ، سازمان به محیط برونی توجه دارد، اما با تغییر های شتابنده رودررو نیست:

۱. فرهنگ سازگاری ۲. فرهنگ رسالتی ۳. فرهنگ مشارکتی ۴. فرهنگ تداوم

۱۵- این استراتژی ها در برگیرنده پیچیده ترین و در عین حال حساس ترین فنون و روش های مدیریت تحول اندوبیش از هر یک از استراتژی های چهارگانه به سطح خرد نزدیکند.

۱. استراتژی های وظیفه ای ۲. استراتژی های رفتاری
۳. استراتژی های تکنولوژیکی ۴. استراتژی های ساختاری

۱۶- مرحله فرعی "ایجاد یک ساختار نوین ادراکی" در کدام مرحله از الگوی فرایند ادراکی قرار می گیرد؟

۱. هدف گذاری ۲. تغییر همبستگی های اجتماعی
۳. خود باوری ۴. درونی سازی

۱۷- یکی از متداول ترین روش های تغییر رفتار انسان های سازمانی با بهره گیری از شیوه های مشارکتی است که به لحاظ ساختاری مرکب از گروه کوچکی از کارکنان داوطلب می باشد:

۱. کانون های بهبود کیفیت ۲. تغییر و بهبود روابط کار
۳. تغییر و سرشت محتوای شغل ۴. تغییر جنبه های وظیفه ای

۱۸- کدام عبارت زیر در مورد استراتژی های تحول صحیح است؟

۱. تحول دگرگون ساز نقطه مقابل تحول مبتنی بر برنامه است.
۲. تحول دگرگون ساز، تحولی تدریجی است.
۳. تحول دگرگون ساز برنامه ای از لحاظ مشارکت انسان های سازمانی در فرایند کار با هم مشابه اند.
۴. تحول دگرگون ساز و برنامه ای در سطح خرد مطرح می شوند.

۱۹- زمانی که سازمان نیاز به تغییرات برجسته دارد اما زمان کافی برای مشارکت در دست نیست در حالی که زمینه پشتیبانی از تحول های ژرف در سازمان وجود دارد، کدام رویکرد زیر به کار گرفته می شود؟

۱. تحول مشارکتی ۲. دگرگون سازی با رهبری فره
۳. تحول با اعمال فشار ۴. دگرگون سازی خود کامه

۲۰- افرادی که خود را در زیر یک سپر حفاظتی پنهان می کنند و از آشکار کردن احساس و یا هدف های خود به دیگران بیم دارند، در کدام ناحیه قرار می گیرند؟

۱. ناحیه عمومی ۲. ناحیه کور ۳. ناحیه ناآگاهی ۴. ناحیه بسته

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: بهسازی سازمانی (od)

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۴

۲۱- این نوع وابستگی، پیچیده ترین نوع به شمار می رود رابطه دوجانبه و گاهی هم چند جانبه میان سیستم های گوناگون را نشان می دهد.

۰۱. همسویی ۰۲. وابستگی متقابل ۰۳. وابستگی متوالی ۰۴. وابستگی ساده

۲۲- این نمودار می تواند برای برنامه ریزی و کنترل اجرای استراتژی های تحول که بایک توالی ویژه و یا به شکل همزمان به کارگرفته می شوند، مورد بهره گیری قرار بگیرد.

۰۱. نمودار شبکه بازنگری و کنترل برنامه ۰۲. نمودار گانت
۰۳. نمودار تحلیل مسیر ۰۴. روش مسیر بحرانی

۲۳- کدام سیستم است که تأکید آن بردادن نقش های چندگانه به افراد است؟

۰۱. سیستم های فنی-اجتماعی ۰۲. مدیریت کیفیت جامع
۰۳. سیستم های کارکارساز ۰۴. ارزش های مدیریت سنتی

۲۴- اصل پایانی اصول طراحی سیستم های کارکارساز که نتیجه کاربرد سایر اصول طراحی می باشد، چه نام دارد؟

۰۱. تواناسازی کارکنان ۰۲. توانا سازی ساختار، فرایند و فرهنگ مدیریت
۰۳. یکان های توانا و مستقل ۰۴. ظرفیت ترکیب سازی دوباره

۲۵- از جمله مهارت های رهبری است که تعداد کمی به آن دست می یابند و توجه به کل، ارتباط میان آرمانها و ارزش ها و پیروی از راه های خلاق و نوآورانه از ویژگی های آن به شمار می رود.

۰۱. تواناسازی ۰۲. دید ۰۳. الهام و تجربه ۰۴. همسازی ارزش ها

۲۶- کدام عبارت زیر در مورد الگو های نوین رهبری صحیح نیست.

۰۱. برپایه تیوری لا هستند. ۰۲. مبتنی بر موقعیت هستند.
۰۳. برویژگی های رهبر سازمانی و رفتار رهبری دورمی زنند. ۰۴. تأکید بر عامل یا عامل های ویژه دارند.

۲۷- سه عامل "رهبری فره والهام بخش"، "توجه ویژه به هرانسان سازمانی" و "انگیختگی هوشمندانه" از جوه تمایز میان کدام دو الگوی رهبری می باشد؟

۰۱. اقتضایی فیدلر و راه کار-هدف ۰۲. راه کار-هدف و مراوده ای
۰۳. راه کار-هدف و مراوده ای ۰۴. رهبری مراوده ای و دگرگون ساز

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: بهسازی سازمانی (od)

رشته تحصیلی/کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۴

۲۸- جایگزین کردن ویژگی‌هایی مانده هدف گذاری و تصمیم‌گیری شخصی و خودانتقادی بجای پذیرش نفوذ و تحمیل از برون از ویژگی‌های کدام مدیر است؟

۱. مدیر نقش "ابراهیم"
۲. مدیر نقش کارساز
۳. مدیر نقش کارآفرین
۴. مدیر نقش عامل تحول

۲۹- تنظیم اقتدار فردی و هماهنگ ساختن انرژی ها و در نهایت دستیابی به سرشت ترکیبی گروه به کدام مفهوم ارتباط دارد؟

۱. توازن
۲. دیدمشترک
۳. توانا سازی
۴. یادگیری

۳۰- دستیابی به گفت و شنود از کدام طریق زیر امکان پذیر است؟

۱. ارایه تصمیم یا عقیده ای و پشتیبانی از آن
۲. نتیجه بدست آمده بیشتر بر اساس سازش و توافق است
۳. پذیرفته شدن نظر برنده ها
۴. تعلیق نظریه های شخصی