

دانلود رایگان جزوه رفتار سازمانی

[برای دانلود جزوه اینجا کلیک کنید](#)

بخشی از متن جزوه:

گروه: دو یا چند نفر که رابطه متقابل بایگدیگر دارند گرد هم می آیند تا به اهداف خاصی دست یابند و رفتار گروه مجموع رفتار افراد را تشکیل نمیدهد و گروه دارای ویژگیهای دیگری است

گروه را می توان به دو گروه تقسیم کرد 1- رسمی

2- غیر رسمی

گروه رسمی: همان ساختار سازمانی که در آن گروههای کاری و کاری که باید انجام گیرد مشخص شده است گروه غیر رسمی: مجموعه های بدون ساختار سازماندهی نشده است که در محیط کاری تشکیل شده اسات و واکنش طبیعی در برابر نیامهایی است که در سایه تماسهای اجتماعی اعضا بوجود آمده است تا آن نیامها را رفع کند.

همچنین میتوان گروههای مختلفی که در سازمانها وجود دارند را در دو گروه بالا قرار داد که در اینجا 4گروه را بررسی می کنیم.

گروه رسمی

1- گروه حاکم: نمودار سازمانی این گروه را تعریف میکند و بر میر دستان تحمیل میشود

2- گروه تخصصی: ام افرادی تشکیل شده است که جهت انجام کاری بر می آیند.

گروه غیر رسمی

1- گروه ذینفع: کسانی که با گروه حاکم یا تخصصی نزدیک یا دور میشوند تا به هدف خاصی برسند.

2- گروه دوستی: که تقریباً دارای وجوه و ویژگیهای مشترکی هستند.

چند دلیل برای پیوستن فرد به گروه بیان شده است که شامل

1- امنیت 2- پایگاه یا مقام 3- احساس ارزش شخصی 4- وابستگی 5- قدرت 6- تامین هدف

یکسری مفاهیم که در گروه مطرح هستند شامل:

1- نقش 2- هنجارها 3- انسجام 4- اندامه یابزرگی گروه 5- ترکیب(تجانس یا عدم تجانس) 6-مقام فردی

نقش: هر فرد با توجه به موقعیت نقشهای متفاوتی را ایفا نموده در نتیجه رفتارهای متفاوتی نیز دارد.
هنجارها: استانداردهای رفتاری قابل قبول در هر گروه که افراد در آن سهیم و اجرا می کنند.

در مورد هنجار دو تحقیق مرتبط با آن صورت گرفته است:

- 1- تحقیقات هاتورن توسط التون میو: نقش مهمی که هنجار گروه در تعیین رفتار کارگر و کارمند دارد.
- 2- تحقیقات اش توسط سولمان اش: که اعمال نفوذ و فشار گروه بر اعضا به اثبات رسید.

انسجام: یعنی میزانی که اعضای گروه به یکدیگر جذب شده و تحریک میشوند در گروه بمانند.
اگر مدیر بخواهد انسجام گروه را افزایش دهد 7 اقدام وجود دارد که در صفحه 154 نوشته شده است.

اندازه یا بزرگی گروه

1- کوچک

2- بزرگ

که با توجه به کارهایی که انجام میدهند اثر بخشی و کارایی متفاوت دارند.

یک دستاورد تحقیق اندازه گروه پدیده ای بنام نقصان پذیری گروه که درست مخالف نظریه هم افزایی است که توسط یک روانشناس آلمانی بنام رینگلمن بدست آمده است.

طبق پدیده نقصان پذیری تولید و پامدهی گروه ام مجموع پامدهی تک تک اعضا کمتر است.

همچنین افزایش اندازه گروه بر عملکرد گروه اثر معکوس دارد.

ترکیب گروه 1- متجانس

2- نا متجانس

طبق تحقیقات گروههای نامتجانس کارها را به صورت موثرتری انجام میدهند.

مقام فردی: که شاید بتوان اینطور تعریف کرد درجه و رتبه ای که به فرد در گروه بصورت رسمی و غیررسمی داده میشود.

تصمیم گیری در گروه تصمیم گیری 1- فردی

2- گروهی

مزایای تصمیم گیری فردی

1- سرعت

2- مشخص بودن مسئول تصمیم گیری

3- ثبات رویه و ارمش بدور ام کشمکش و رقابت

مزایای تصمیم گیری گروهی 1- وجود اطلاعات و دانش بیشتر

2- تصمیم گیری در سطح ناهمگن و ناهمجانس

3- بالا تر بودن کیفیت تصمیمات

4- توافق بیشتر در مورد راه حلها