



## فصل ۴:

# چرخه های مدیریت دانش

نسخه شماره سه / زمستان ۱۳۹۹  
پایگاه دانشگاهی دکتر روح اله تولایی

<http://faculties.sbu.ac.ir/~tavallaei>

تهیه و تنظیم:  
دکتر روح اله تولایی  
(دانشیار دانشگاه جامع امام حسین علیه السلام)

# چرخه‌ی کلی مدیریت دانش:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش

- چرخه مدیریت دانش می‌تواند بطور مستمر، منابع داده‌ای و جریان اطلاعات را به‌دراپایی ارزشمند و استراتژیک برای سازمان تبدیل کند.
- می‌توان مدیریت دانش را چرخه‌ای دانست که به‌طور دائم در حال تکامل است. به‌طور کلی چرخه‌ی مدیریت دانش در برگیرنده‌ی عواملی است که در شکل زیر نشان داده شده است:



# اهداف چرخه‌ی مدیریت دانش:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش

➤ اهداف سه گانه چرخه مدیریت دانش عبارتند از:

- ۱- چرخه مدیریت دانش برای اجرا و ارزش گذاری در دنیای واقعی بکار می رود.
- ۲- جامعیت آنها بر اساس مراحل مختلف ادبیات مدیریت دانش است.
- ۳- در برگیرنده جزئیات فرایندهای مدیریت دانش در هر مرحله است.

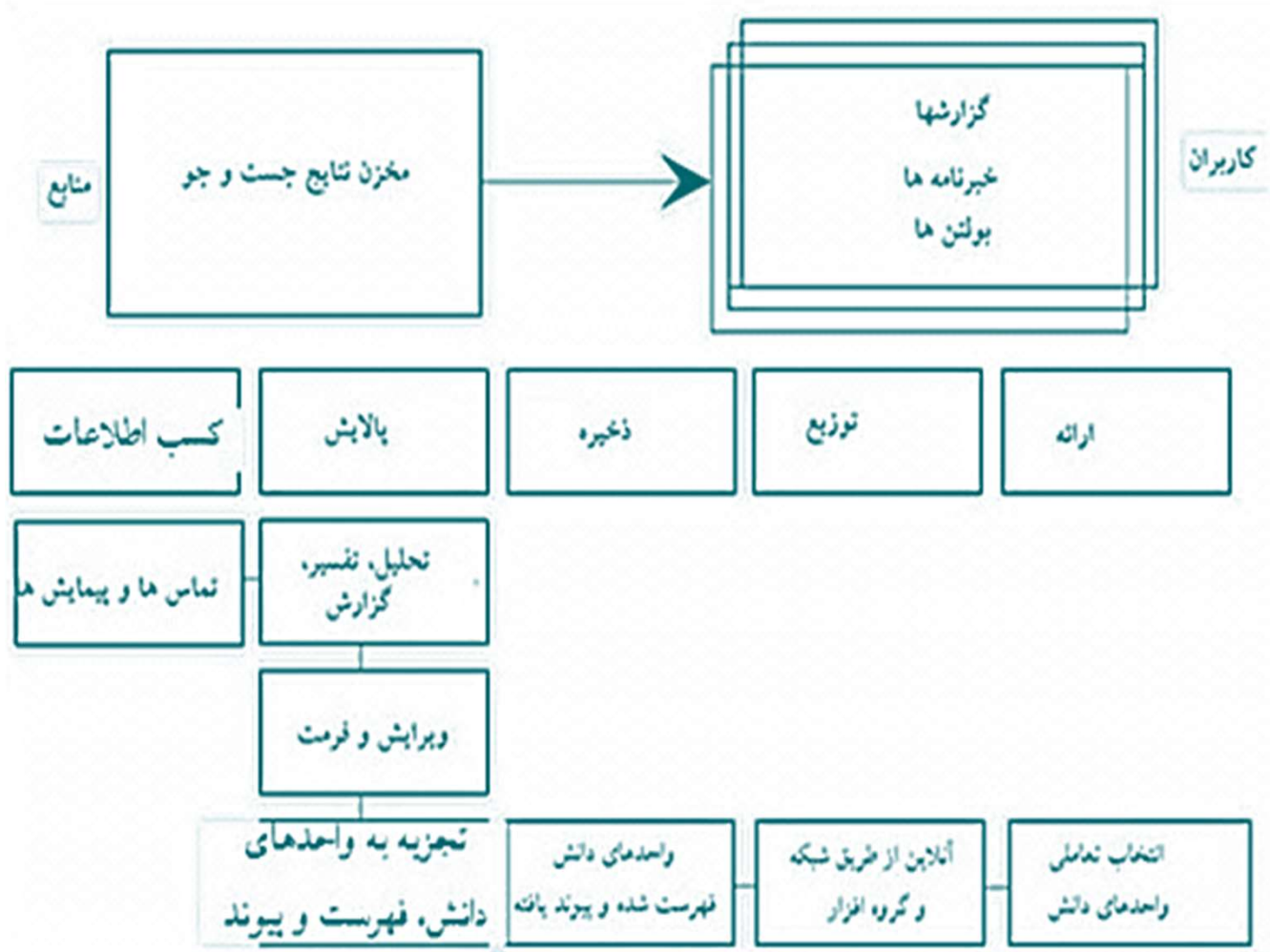
➤ برای دستیابی به اهداف سه گانه زیر، پنج مدل اصلی چرخه مدیریت دانش بر اساس قابلیت آنها انتخاب شده که عبارتند از:

- ۱- مدل زاک بر گرفته از نام زاک و مایر (۱۹۹۶)
- ۲- مدل باکویتز و ویلیامز (۲۰۰۰)
- ۳- مدل مک ال روی (۲۰۰۳)
- ۴- مدل ویگ (۱۹۹۳)
- ۵- مدل یکپارچه دالکر (۲۰۰۵)

# چرخه مدیریت دانش زاک و مایر:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش



# چرخه‌ی مدیریت دانش باکوویتز و ویلیامز:

جزوه آموزشی

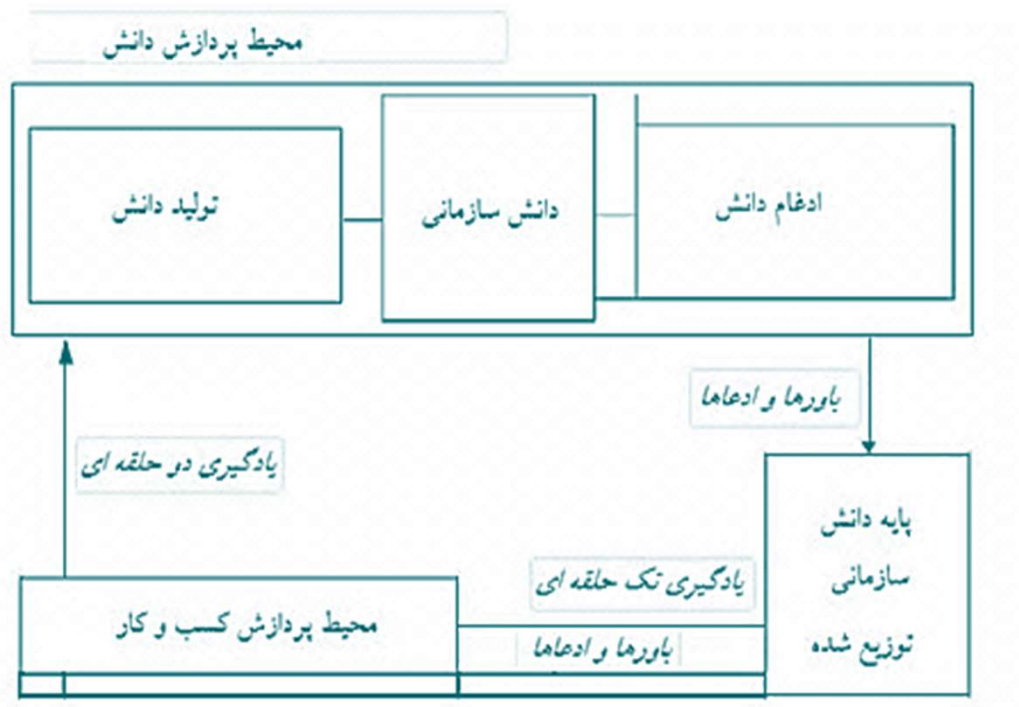
مدیریت دانش



# چرخه‌ی مدیریت دانش مک‌ال‌روی:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش

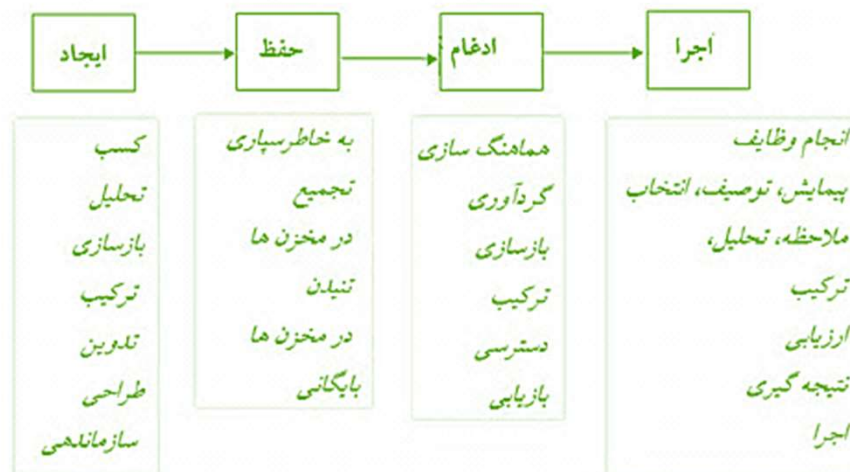
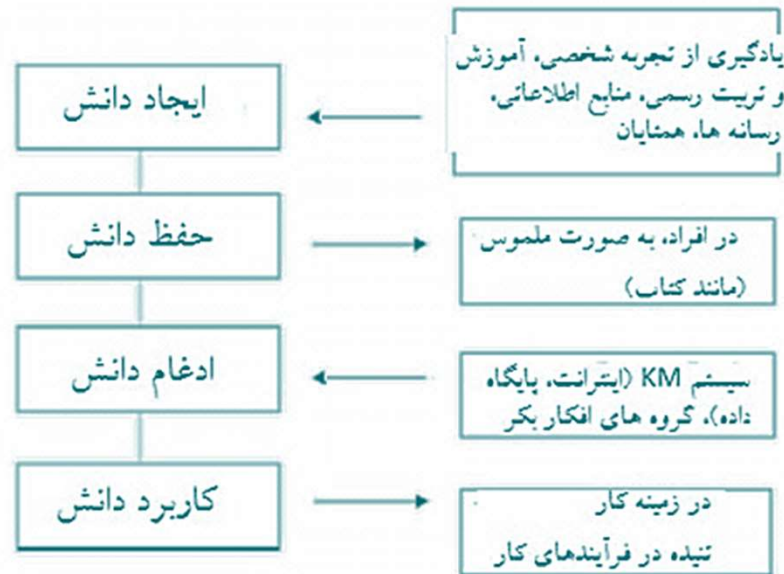




# چرخه‌ی مدیریت دانش ویگ:

جزوه آموزشی

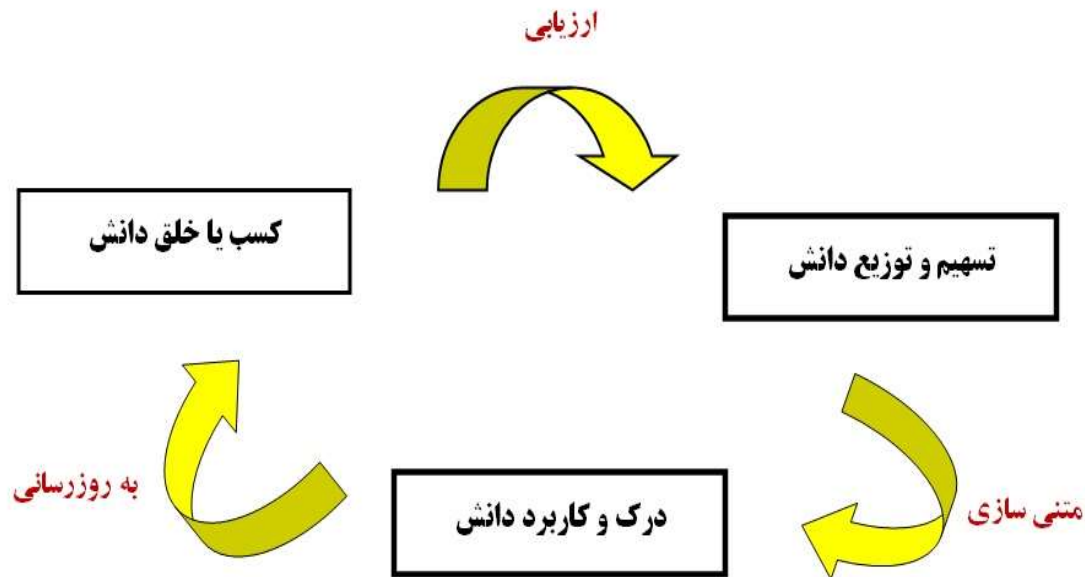
مدیریت دانش



# چرخه‌ی مدیریت دانش یکپارچه دالکر:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش





# مقایسه مدل‌های چرخه‌ی مدیریت دانش:

جزوه آموزشی

مدیریت دانش

چرخه‌ی مدیریت دانش یکپارچه	ویگ (۱۹۹۳)	مک‌الروی (۱۹۹۹)	باکوویتز و ویلیامز (۲۰۰۳)	مایر و زاک (۱۹۹۹)
ایجاد و ثبت	ایجاد	یادگیری فردی و گروهی	کسب اطلاعات	کسب اطلاعات
ایجاد و ثبت	دریافت از منبع	اعتبارسنجی ادعای دانش	استفاده	پالایش
ایجاد یا ثبت	گردآوری	کسب اطلاعات	یادگیری	ذخیره یا بازیابی
ایجاد یا ثبت و بررسی زمینه‌ای	دگرگونی	اعتبارسنجی دانش	ایفای نقش	توزیع
تسهیم، انتشار و ارزیابی	انتشار	ادغام دانش	ارزیابی	ارائه
کسب و کاربرد	کاربرد		ایجاد یا حفظ	
به روز رسانی	تحقق ارزش		رهاسازی	