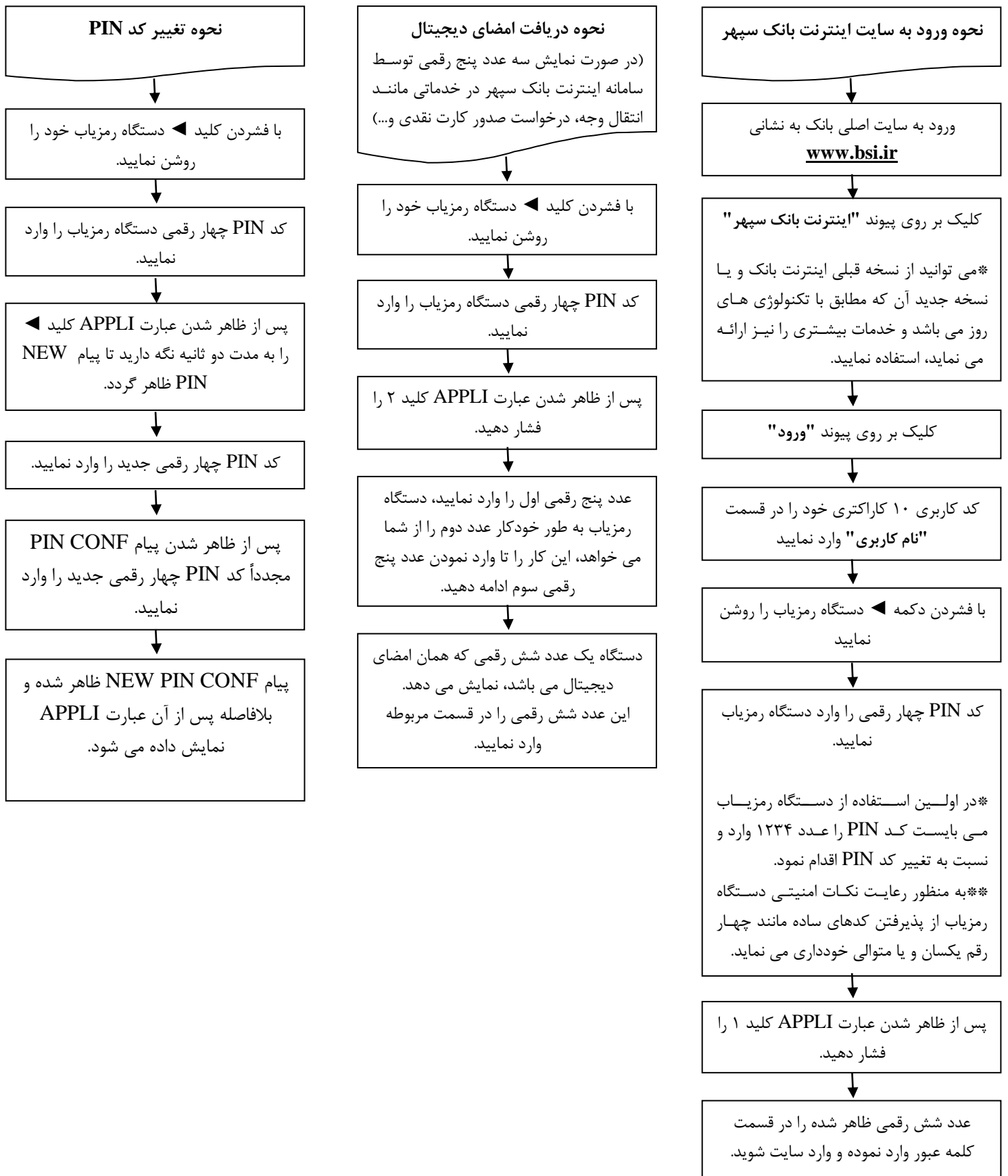


راهنمای استفاده از دستگاه رمزپاب (OTP)



نکات مهم در استفاده از دستگاه OTP

- کد PIN دستگاه رمزیاب هنگام تحویل از شعبه برابر ۱۲۳۴ می باشد. کاربر در اولین بار استفاده از دستگاه رمزیاب می بایست کد مزبور را با استفاده از راهنمای مربوط به "نحوه تغییر کد PIN"، تغییر دهد. (به منظور رعایت نکات امنیتی دستگاه رمزیاب از پذیرفتن کدهای ساده مانند چهار رقم یکسان و یا متوالی خودداری می نماید.)
- چنانچه کد PIN پنج بار متوالی به صورت اشتباه وارد شود. دستگاه رمزیاب قفل شده و پیام LOCK PIN بر روی صفحه نمایشگر دستگاه ظاهر می گردد. در اینصورت جهت باز کردن قفل دستگاه با در دست داشتن کارت ملی به هر یک از شعب بانک صادرات ایران مراجعه نمایید.
- از قرار دادن دستگاه رمزیاب در مجاورت تلفن همراه، میدان های مغناطیسی قوی، نور و حرارت شدید خودداری نمود و از جدا سازی قطعات دستگاه اجتناب نمایید.
- حداکثر تا ده روز از زمان فعال شدن دستگاه رمزیاب توسط بانک، با مراجعه به سایت اینترنت بانک سپهر نسبت به کنترل مانده حسابهای خود اقدام نمایید.