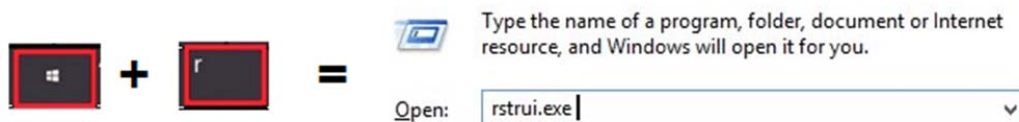


◀ به بخش Safe Mode وارد بشید

معمولا برای ورود به این بخش از کلید **F8** استفاده میشه . البته در ویندوز ۱۰ ممکنه با نگه داشتن **Shift** زدن دکمه **Restart** به این بخش وارد بشه

- بعد از وارد شدن به بخش safe mode باید پنجره CMD رو باز کنید
  - برای این کار کلیدهای ترکیبی **R + Win** رو با هم فشار بدید تا پنجره Run باز بشه یا از Start پنجره Run رو انتخاب کنید
  - در این پنجره عبارت **cmd as administrator** رو تایپ کنید و دکمه اینتر رو بزنید
  - در پنجره CMD عبارت **sfc /scan** رو تایپ کنید و دکمه اینتر رو بزنید و منتظر بمونید تا پروسه انجام بشه
  - حالا عبارت **chk disk** رو تایپ کنید و دکمه اینتر رو بزنید و منتظر بمونید تا انجام بشه
  - حالا سیستم رو با یک آنتی ویروس اسکن کنید و اگه ویروسی داره پاک کنید و سیستم رو ریستارت کنید
- اگه مشکل برطرف نشد مجدد وارد محیط **Safe Mode** بشید و سیستم رو **Restore** کنید. برای باز کردن محیط **Restore** کافیست عبارت **rstrui.exe** در پنجره Run تایپ کنید و دکمه اینتر رو بزنید



اگه بعد از Restore کردن مشکل برطرف نشد راه حل های زیر رو هم در حالت Safe Mode امتحان کنید

- ◀ تمام برنامه هایی که فکر می کنید به درد نمی خورن رو حذف نصب کنید
- ◀ در قسمت راه اندازی اتوماتیک ویندوز **start up** هر برنامه ای که لازم نیست غیرفعال کنید
- ◀ درایور کارت گرافیکتون رو حتما به آخرین آپدیتش بروز رسانی کنید
- ◀ از کار کردن فن های کامپیوتر و لپ تاپ مطمئن بشید

اگه باز هم مشکل برطرف نشد شاید مجبور به **Reset** کردن کامپیوتر و یا لپ تاپ بشید که اینکار تمام اطلاعات رو از روی دستگاه پاک می کنه و قبلش باید از تمام اطلاعاتتون بک آپ و پشتیبان بگیرید

برای این کار باید به بخش Troubleshoot وارد بشید ...

