

دانلود جزوه رفتار سازمانی

[برای دانلود جزوه اینجا کلیک کنید](#)

بخشی از متن جزوه:

تعریف رفتار سازمانی:

رفتار سازمانی عبارت است از مطالعه منظم (سیستماتیک) عملیات، اقدامات، کارها و نگرش های افرادی که سازمان را تشکیل می دهند.

رفتار سازمانی، بررسی رفتار انسانها در محیط سازمانی و بررسی رفتار سازمانها در محیط اقتصادی و اجتماعی است.

سازمان را می توان مجموعه ای از افراد در نظر گرفت در کنار هم و با هماهنگی هم کار می کنند تا به هدف های فردی و جمعی خود برسند.

رفتار سازمانی در این نقطه متولد می شود. تلاش انسانها برای ایجاد همگرایی و همسویی بین انسانها و ساختارهای انسانی. بین فرد و سازمان. طوری که با کمترین هزینه و اصطکاک، خواسته های همه تامین شود.

اهداف رفتار سازمانی:

به طور کلی اهداف رفتار سازمانی شامل: «توصیف»، «فهمیدن»، «پیش بینی» و «کنترل» می باشد؛ که این چهار هدف از اهداف اساسی علم نیز می باشد.

- ✓ **توصیف:** اولین هدف رفتار سازمانی این است که بداند افراد در شرایط مختلف چگونه رفتار می کنند.
- ✓ **شناخت:** دومین هدف رفتار سازمانی این است که آنچه را افراد انجام می دهند بفهمند و درک نمایند.
- ✓ **پیش بینی:** روابط علت و معلولی در سازمانها را بررسی می کند و رفتار آتی کارکنان را بر اساس قابلیت های افراد پیش بینی می کند.
- ✓ **کنترل:** هدف نهایی رفتار سازمانی است. کنترل رفتار کارکنان و گروه ها در جهت هرچه بهتر شدن نتیجه عملکرد سازمان.

نقش رشته های علمی:

رفتار سازمانی یک رشته کاربردی از علوم رفتاری است و بر پایه چندین رشته علوم رفتاری قرار دارد که عبارتند از:

روان شناسی ، جامعه شناسی اجتماعی ، مردم شناسی و علوم سیاسی ، روان شناسی در سطح خارد و بق یا ه در ساطح کلان نقش ایفا می کنند.

1- روان شناسی : علمی است که در پی سنجش ، توجیه ، برشمردن علت و گاه درصدد تغییر رفتار افراد انسانی برمی آید . در این علم رفتار فردی مطالعه می شود . پس این علم در سطح خرد ، در مطالعه رفتار سالممان ی ایفای نقش می کند . روان شناسان به موضوعاتی چون پنداشات ، ادراک ، شخصیت ، یا اندگیری ، آماومش ، رهبری موثر ، نیامها و نیروهای انگیزشی ، رضایت شغلی ، فرآیندهای تصمیم گیری ، ارمیابی عملکرد ، سنجش نوع نگرش افراد ، شیوه های گزینش کارکنان ، طرح ریزی شغل و تنش های کار می پردازند.