

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - ، مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - ، کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۱- بررسی تضاد یا تعارض ساختاری، تخصیص قدرت و دستاویز قرار دادن قدرت در کدام یک از رشته های زیر مورد بررسی قرار می گیرد؟

- ۰۱ روان شناسی ۰۲ مردم شناسی ۰۳ روان شناسی اجتماعی ۰۴ علوم سیاسی

۲- ویژگی "آیا فرهنگ کشور انسان را موجودی خوب، بد یا آمیزه ای از این دو می داند" اشاره به کدام بعد تحقیقات فرهنگی کلاکهان و استرادبک دارد؟

- ۰۱ رابطه با محیط ۰۲ ماهیت فرد ۰۳ توجه به فعالیت ۰۴ توجه به مسئولیت

۳- ارزیابی یا برآورد در مورد شی، فرد یا رویدادها چه نامیده می شود؟

- ۰۱ ادراک ۰۲ شخصیت ۰۳ هویت ۰۴ نگرش

۴- کدام یک از موارد زیر از ابعاد سه گانه مک کلند می باشد؟

- ۰۱ نیاز به ایجاد دوستی ۰۲ نیاز فیزیولوژیکی ۰۳ نیاز امنیت ۰۴ نیاز به احترام

۵- اولین مرحله از دایره کیفیت کدام مرحله است؟

- ۰۱ بررسی مساله ۰۲ گزینش مساله ۰۳ شناسایی مساله ۰۴ بررسی راه حل ها

۶- در کدام یک از مراحل رشد اخلاق، ترس از تنبیه و توبیخ باعث رعایت قوانین و مقررات توسط شخص می گردد؟

- ۰۱ اجتهاد ۰۲ عرف ۰۳ بندگی ۰۴ الهام

۷- " دست خدا با جماعت است" اشاره به کدام دلیل عضویت در گروه دارد؟

- ۰۱ امنیت ۰۲ قدرت ۰۳ تامین هدف ۰۴ پایگاه یا مقام

۸- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های تیم محسوب می گردد؟

- ۰۱ حساب پس دهی انفرادی ۰۲ مهارتهای تصادفی ۰۳ هدف با عملکرد گروهی ۰۴ هم افزایی خنثی

۹- کدام یک از شبکه های ارتباطی موجب بروز و ظهور رهبر می گردد؟

- ۰۱ همه جانبه ۰۲ چرخی ۰۳ زنجیره ای ۰۴ شبکه ای

www.GozineArshad.ir

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کار آفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۱۰- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های رهبران فرهمند به شمار می رود؟

۱. ارائه اطلاعات به زیردستان
۲. عامل تغییر
۳. مشارکت زیردستان
۴. ارائه ساختار به تصمیم

۱۱- کدام یک از موارد زیر کلید درک قدرت می باشد؟

۱. ائتلاف
۲. فقدان اطلاعات
۳. سیاست
۴. وابستگی

۱۲- در کدام دیدگاه، تعارض هم می تواند سازنده و هم مخرب باشد؟

۱. دیدگاه سنتی
۲. دیدگاه روابط انسانی
۳. دیدگاه تعامل
۴. دیدگاه اصول گرایی

۱۳- کدام یک از ساختارهای زیر در شرکت تحقیق و توسعه، ساختمانی و دانشگاه ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. ساختار ساده
۲. ساختار حرفه ای
۳. ساختار بخشی
۴. ساختار ماتریسی

۱۴- میزان یا درجه ای که نتیجه حاصل از کارهای انجام شده به فرد داده می شود چه نامیده می شود؟

۱. هویت کار
۲. بازخور
۳. آزادی عمل
۴. اهمیت کار

۱۵- در کدام یک از روش های ارزیابی عملکرد زیر تمام عملکرد فرد در روز مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. سرپرست مستقیم
۲. خود ارزیابی
۳. زیردستان فرد
۴. روش فراگیر

۱۶- کدام یک از موارد زیر به معنی کارهایی است که مرتب تکرار شده و معرف افراد مهم هستند؟

۱. داستان
۲. آداب و رسوم
۳. امتیازات ویژه
۴. زبان رمز

۱۷- آخرین مرحله الگوی تغییر سه مرحله ای لوین کدام است؟

۱. از حالت انجماد خارج کردن
۲. حرکت در جهت وضع جدید
۳. تثبیت اوضاع
۴. وضع جدید

۱۸- در مطالعه رفتار سازمانی، مباحث فرهنگ سازمان در کدام یک از سطوح زیر مورد مطالعه قرار می گیرد؟

۱. سطح فرد
۲. سطح گروه
۳. سطح سیستم سازمانی
۴. سطح جامعه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۱۹- کدامیک از ابعاد فرهنگ، به هنگام طرح ریزی شغل، شیوه تصمیم گیری، ایجاد ارتباط و تعیین سیستم پاداش در سازمان کاربرد زیادی دارد؟

۱. رابطه با محیط ۲. توجه به زمان ۳. توجه به فعالیت ۴. توجه به مسئولیت

۲۰- هنگامی که درباره یادگیری از طریق خطا یا اشتباه گفت و گو می کنیم، مقصود کدام یک از شکل های یادگیری است؟

۱. یادگیری شرطی کلاسیک ۲. یادگیری شرطی عملیاتی
۳. یادگیری از طریق شکل دهی ۴. تئوری تعدیل رفتار

۲۱- در کدام یک از نظریات زیر کارکنان و اعضای سازمان خود را با دیگران مقایسه می کنند؟

۱. نظریه تعیین هدف ۲. مدیریت بر مبنای هدف
۳. تئوری انتظار ۴. نظریه برابری

۲۲- آخرین مرحله الگوی تعدیل رفتار سازمانی کدام است؟

۱. حل مساله ۲. تغییر رفتار ۳. حفظ رفتار مطلوب ۴. ارزیابی بهبود عملکرد

۲۳- زمانی که تعداد زیادی از مردم بدلیل وحشت از مسافرت با هواپیما، ترجیح می دهند با اتومبیل مسافرت کنند به کدام یک از سوگیری تصمیم گیری اشاره می کند؟

۱. قیاس به نفس ۲. قضاوت بر مبنای اطلاعات موجود
۳. پافشاری در تعهد ۴. قضاوت شهودی

۲۴- کدام یک از موارد زیر عیب اصلی ارتباطات گفتاری می باشد؟

۱. عبور پیام از چند نفر ۲. کندی ارتباطات ۳. هزینه بالا ۴. فقدان بازخور

۲۵- در کدام یک از ابعاد اعتماد، حفظ آبرو و حیثیت افراد اتفاق می افتد؟

۱. صداقت ۲. وفاداری ۳. روراستی ۴. پایداری

۲۶- کدام یک از تئوری های رهبری، جزء الگوهای اقتضایی رهبری است؟

۱. شبکه مدیریت ۲. تحقیقات دانشگاه اوهایو
۳. تحقیقات دانشگاه میشیگان ۴. تئوری مسیر هدف

www.GozineArshad.ir

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

www.GozineArshad.ir

عنوان درس: رفتار سازمانی، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته، مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات ۱۱۱۵۰۵۰ - آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۴۹۵ - مدیریت بازرگانی (بازاریابی - بازرگانی بین الم، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۱۶ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷ - کارآفرینی گرایش کسب و کار جدید ۱۲۱۸۴۰۴

۲۷- « صفات حسنه دیگران را بر شمردن و آنها را تحسین و ستایش کردن » اشاره به کدام شیوه تسخیر احساسات دارد؟

۱. تایید نظر ۲. عذرخواهی کردن ۳. ادعا کردن ۴. توجیه

۲۸- در کدامیک از مراحل فرآیند تعارض، رقابت، اشتراک مساعی و مصالحه رخ می دهد؟

۱. رفتار ۲. مخالف بالقوه ۳. نتیجه ۴. بروز تعارض

۲۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگی های ساختار مکانیکی است؟

۱. واحدها در سطح افقی پراکنده اند. ۲. پراکندگی در سطح افقی اندک است.
۳. وظایف انعطاف پذیرند. ۴. همکاری و اشتراک مساعی زیاد است.

۳۰- کدام یک از روشهای ارزیابی عملکرد زیر به فهرستی از عواملی چون مقدار کمی و کیفی کار، وفاداری، صداقت و خلاقیت تاکید می کند؟

۱. نوشتن شرح حال ۲. رویدادهای سرنوشت ساز
۳. مقیاس فزاینده سنجش ۴. مقیاس سنجش طیف رفتار