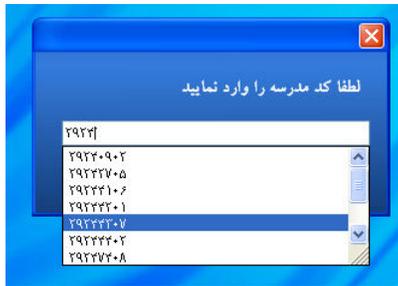


مراحل رفع مشکل خطا در ورود به سیستم مدرسه

در مواردی پیش می آید که هنگام ورود به نرم افزار مدرسه یا هنگام ورود به Helper با خطا مواجه می گردید ، این خطاها شامل موارد ذیل می گردد :

عدم نمایش کدهای پیش فرض مدارس هنگام ورود به Helper

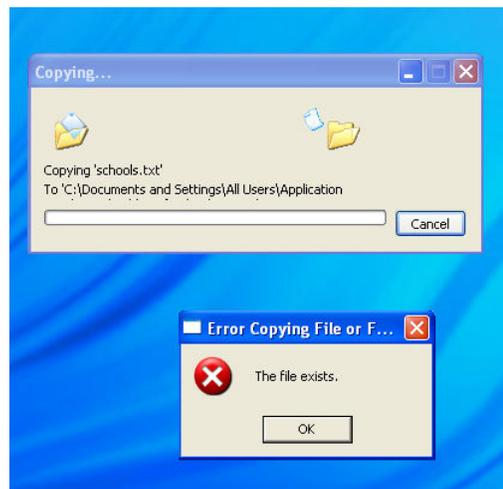


همانطور که در شکل های فوق (شکل سمت چپ) مشاهده می کنید هنگام ورود به Helper بایستی همزمان با تایپ ارقام کد مدرسه ، کدهای پیش فرض مدارس دیگر نیز نمایش داده شود.

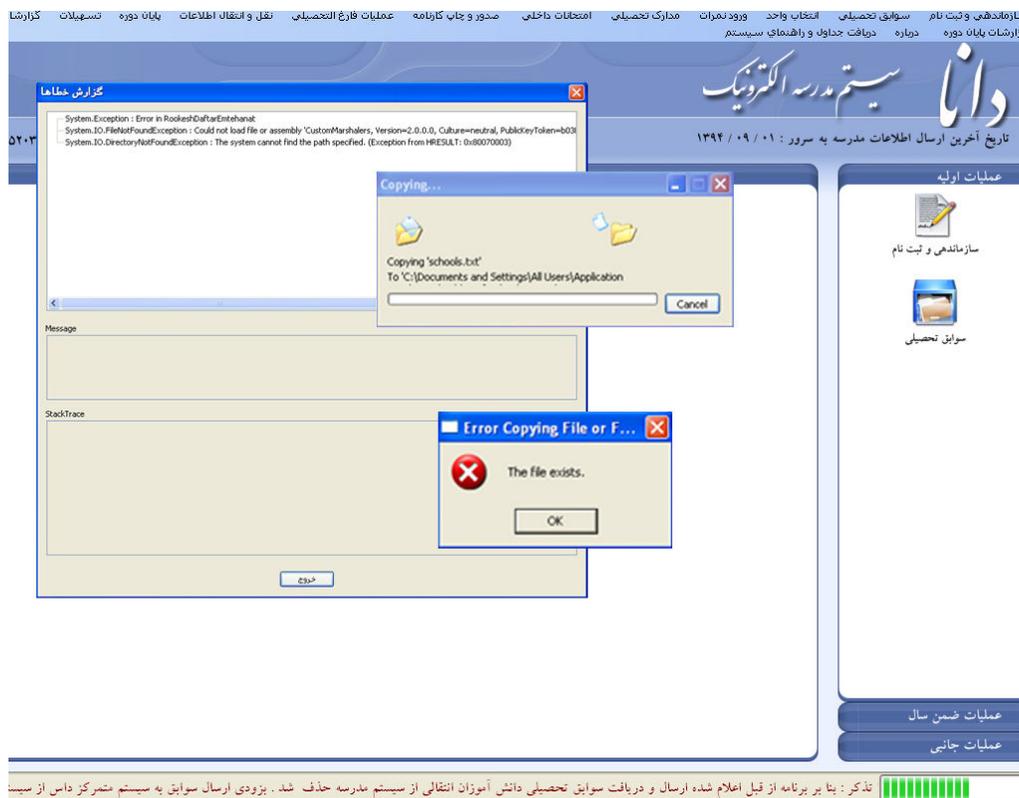
این مشکل بیشتر در مدارس ابتدایی (سیستم توصیفی) پیش می آید، (شکل سمت راست)

❖ نکته: در حال حاضر در مدارس جدیدالتاسیس کد مدارس ناشناخته می باشد که شامل این گزینه نخواهد بود و در نگارش های بعدی اصلاح می گردد.

مشاهده پیغام خطا در ورود به Helper در مدارس متوسطه اول



عدم بروزآوری پایگاه در مدارس متوسطه دوم (سیستم دانا)



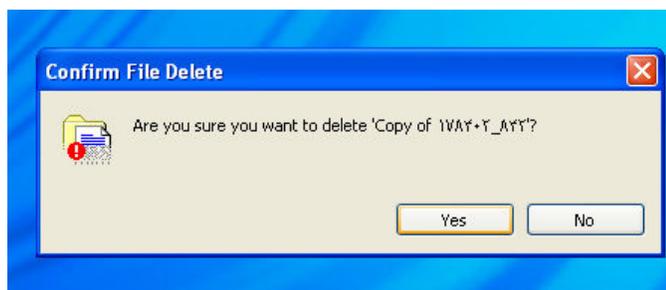
بیشتر در مدارس متوسطه دوم و پیش دانشگاهی در برنامه دانا ، هنگام بروزآوری پایگاه ، کادر خط سبز پایین صفحه کامل نشده و وسط بروزآوری پایگاه ، پیغام خطای فوق داده می شود.

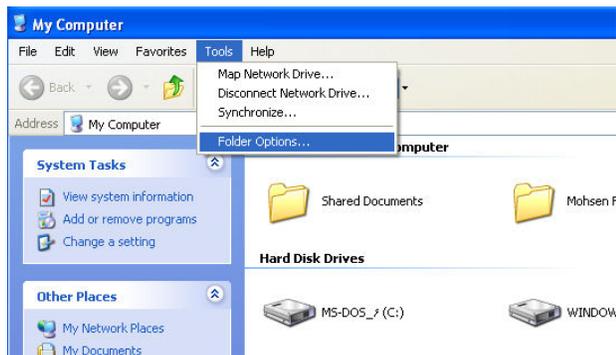
❖ نکته : خطاهای فوق در تمامی دوره ها ممکن است دیده شود ولی بیشتر در موارد نامبرده مشاهده گردیده است.

تمامی خطاهای فوق طی مراحل زیر رفع می گردد :

- ابتدا از بروز بودن تاریخ و ساعت کامپیوتر خود مطمئن شوید ، سپس کلیه پنجره ها و برنامه های باز را ببندید و در اولین مرحله نسبت به پاک کردن سطل بازیافت اقدام کنید ،

روی سطل بازیافت راست کلیک کرده و مطابق شکل روی گزینه Empty Recycle Bin کلیک کرده و تایید نمایید.





• در این مرحله طبق شکل مقابل My Computer را

باز نموده و در سربرگ Tools گزینه Folder Options

را بزنید.

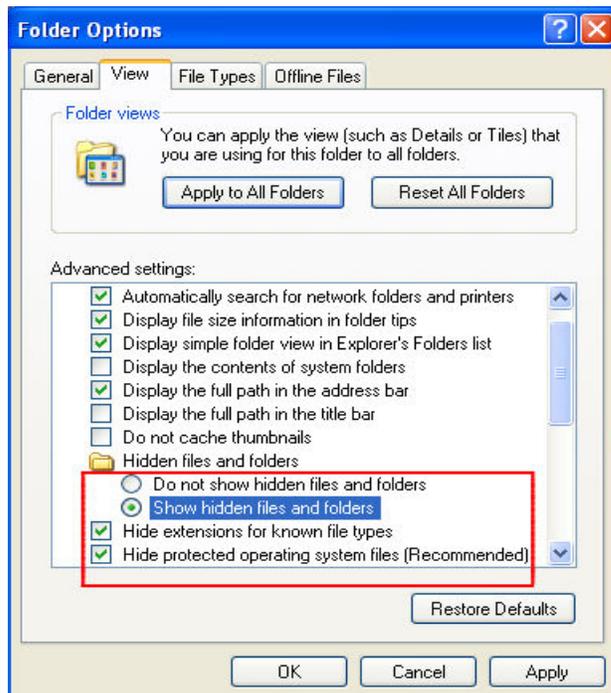
❖ نکته: این گزینه در ویندوز ۷ در مسیر زیر می باشد:

My Computer / Organize / Folder Options and Search

• در تنظیمات پنجره Folder Options به سربرگ View رفته و تنظیمات کادر قرمز در شکل زیر را مطابق شکل تغییر دهید؛ در برخی کامپیوترها ممکن است این تنظیمات از قبل تغییر کرده باشند.

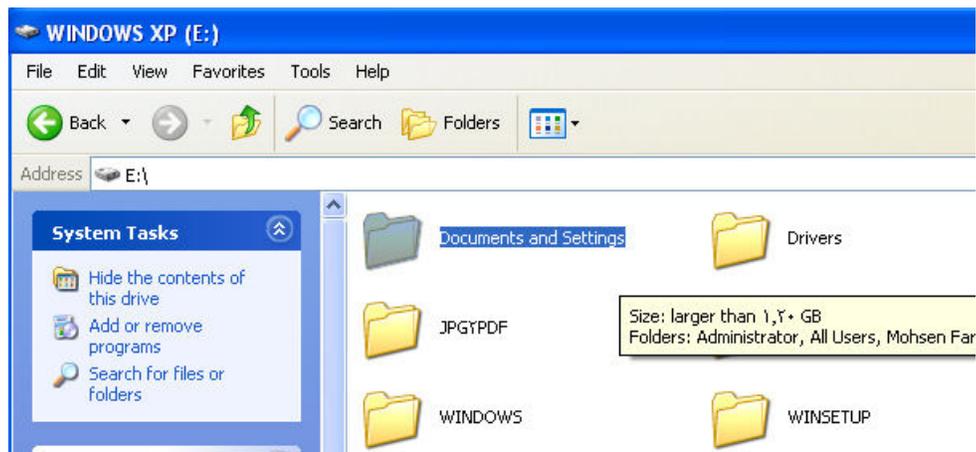
✓ اکنون به بررسی عملکرد این سه گزینه می پردازیم که بسیار کاربردی می باشند:

- گزینه **Do not show hidden files and folders** اگر فعال باشد فایل ها و پوشه های مخفی را نمایش نمیدهد.
- گزینه **Show hidden files and folders** اگر فعال باشد فایل ها و پوشه های مخفی را نمایش می دهد.
- گزینه **Hide extension for known file types** جهت تنظیم نمایش یا عدم نمایش نوع فایل ها می باشد، به عنوان مثال یک فایل word به شکل **Document . docx** نمایان گردد یا بشکل **Document**.
- گزینه **Hide protected operating system files** جهت تنظیم نمایش یا عدم نمایش فایل های مخفی سیستمی می باشد، در مواردی که سیستم ویروسی شده و فایل های داخل فلش مموری مخفی می گردد از این گزینه استفاده میشود.

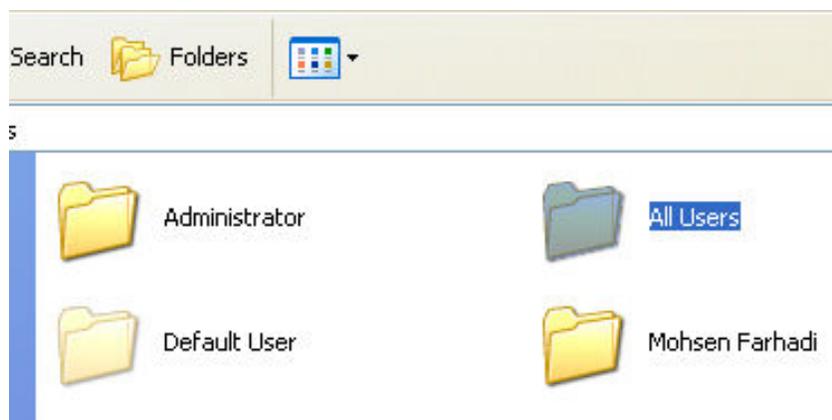


پس از تنظیمات فوق مطابق شکل، پنجره را تایید نموده و خارج شوید؛ با تنظیمات فوق در واقع پوشه ها و فایل های مخفی بصورت کمرنگ نمایش داده می شوند.

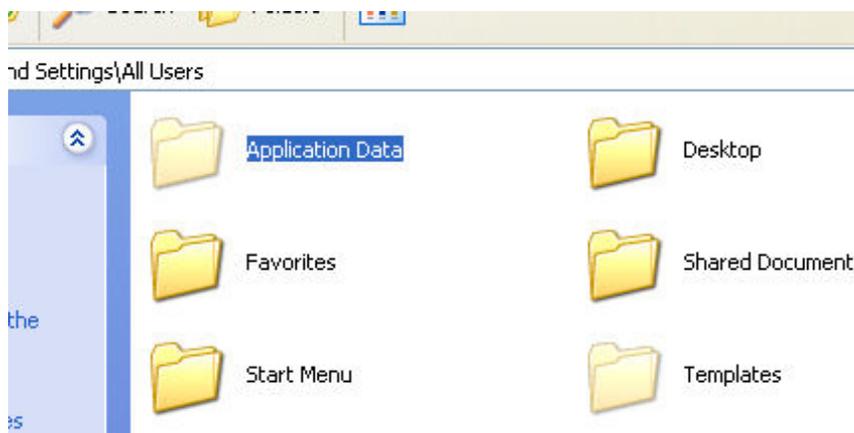
- در این مرحله به درایو محل نصب ویندوز بروید که معمولا ویندوز در درایو C نصب گردیده است. پس از ورود به درایو نصب ویندوز طبق راهنمای زیر به پوشه Documents and settings وارد شوید.



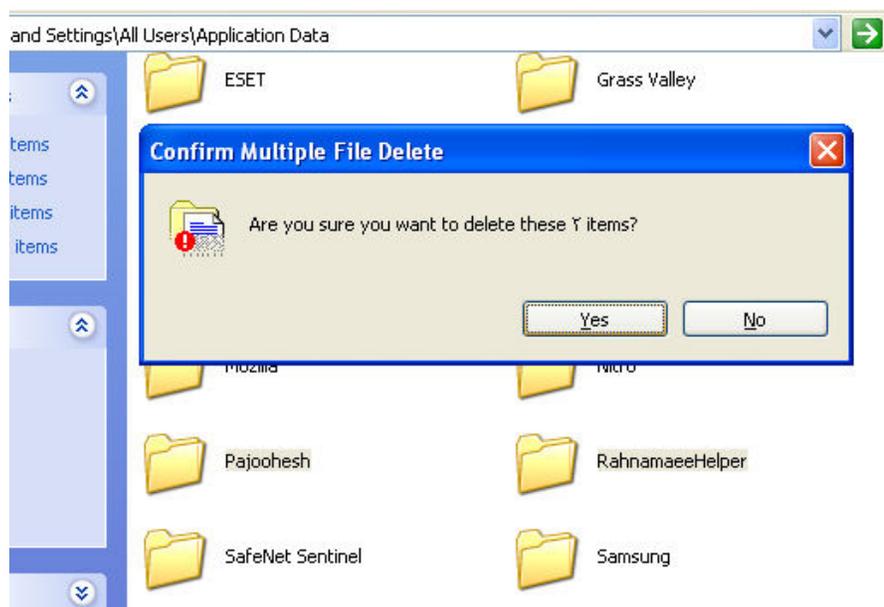
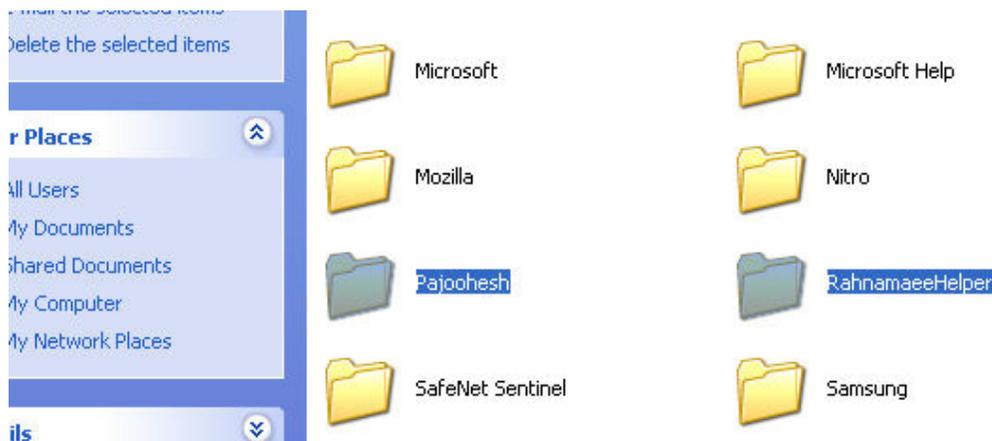
- سپس وارد پوشه All Users شوید.



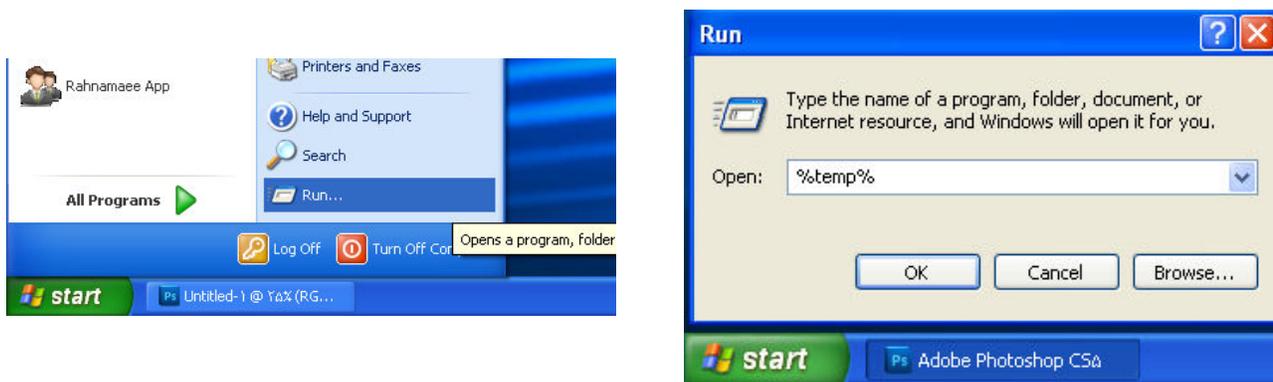
- همانطور که مشاهده می کنید پوشه Application Data در شکل زیر کمرنگ می باشد که نشان از مخفی بودن این پوشه دارد و در واقع اگر تنظیمات Folder Options را انجام نمی دادیم این پوشه دیده نمی شد.



- پس از ورود به پوشه Application Data ، هردو پوشه Pajoohesh و RahnamaeeHelper را یافته و شیفت دلیت (Shift + Delete) نمائید.
- ❖ نکته ۱ : حتما شیفت دلیت نمائید زیرا با شیفت دلیت کردن پوشه ها ، مستقیماً و بدون واسطه پاک می شوند.
- ❖ نکته ۲ : پوشه RahnamaeeHelper فقط در مدارس متوسطه اول وجود دارد و در دیگر دوره ها فقط پوشه Pajoohesh موجود می باشد.

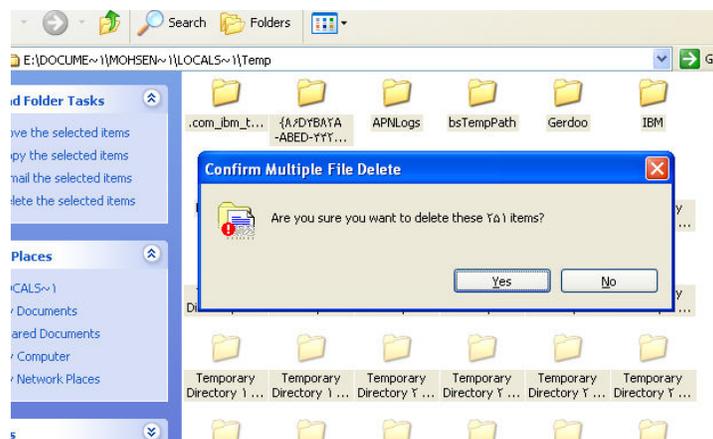
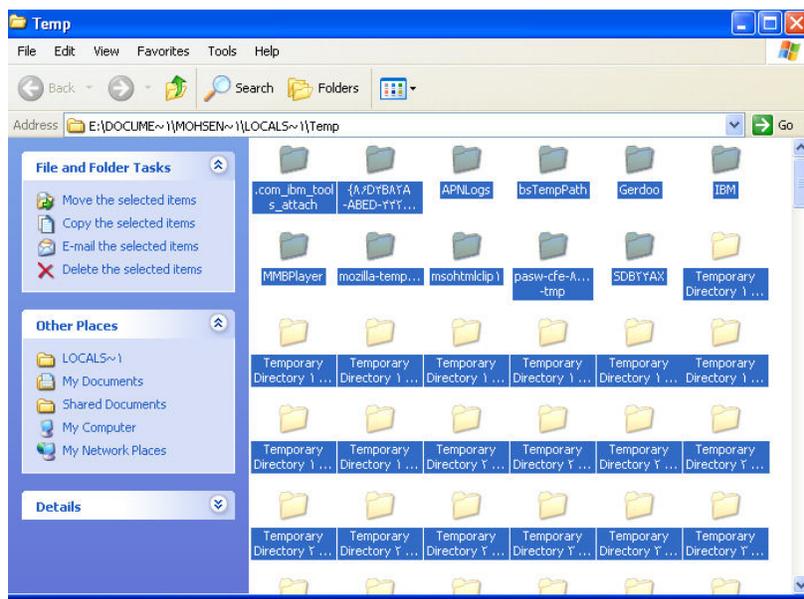


- مهمترین مرحله ، حذف محتویات پوشه temp می باشد ، در ویندوز xp طبق شکل زیر به منوی Start وارد شده و در قسمت Run... عبارت %temp% را تایپ نموده و تایید نمایید.



- در این قسمت محتویات پوشه temp نمایش داده می شود ، همانطور که مشاهده می شود بخشی از پوشه ها پررنگ و بخشی دیگر کمرنگ هستند که نشان از مخفی بودن آنها دارد.

در این بخش ، با زدن همزمان دو کلید Ctrl + A کلیه محتویات پوشه temp را انتخاب نموده و با زدن همزمان Shift + Delete آنها را بدون واسطه پاک می نمائیم.



❖ نکته : جهت دسترسی به پوشه temp در ویندوز ۷ بایستی وارد منوی Start شده و در محل Search عبارت Run رو تایپ و تایید نموده تا پنجره Run... باز گردد، سپس در این قسمت با تایپ عبارت %temp% وارد پوشه temp گردید.

کار عیب یابی سیستم به پایان رسیده است ؛

نکته مهم در این قسمت اینست که تنظیمات Folder Options را مجدداً روی حالتی قرار دهید که پوشه ها و فایل های مخفی نمایش داده نشوند ، یعنی تیک گزینه زیر در Folder Options را بزنید :

Do not show hidden files and folders

نکته مهم : حتما پس از تمام مراحل فوق یکبار سیستم کامپیوتر خود را ریست نموده و مجدداً راه اندازی کنید.

کارشناسی سنجش و ارزشیابی تحصیلی

ناحیه ۳ قم