



فصل ۵:

مدل های مدیریت دانش

نسخه شماره سه / زمستان ۱۳۹۹
پایگاه دانشگاهی دکتر روح اله تولایی

<http://faculties.sbu.ac.ir/~tavallaei>

تهیه و تنظیم:
دکتر روح اله تولایی
(دانشیار دانشگاه جامع امام حسین علیه السلام)

- برای اینکه پیاده سازی مدیریت دانش با موفقیت انجام گردد باید شالوده‌ی نظری محکمی داشته باشد. فعالیت‌های اصلی مدیریت دانش که در چرخه‌ی مدیریت دانش در فصل پیش توضیح داده شدند، مستلزم قالبی نظری است تا در چارچوب این قالب اجرا شوند؛ در غیر این صورت، فعالیت‌های مزبور هماهنگ نخواهند بود و مزایای مدیریت دانش مورد انتظار را به بار نخواهند آورد.
- الگوهای مختلف مدیریت دانش، چشم‌اندازهای مختلفی از عناصر کلیدی مدیریت دانش ارائه می‌دهند، عناصری که زیرساخت مدیریت دانش و موفقیت آن را تشکیل می‌دهند.
- این فصل به تشریح و مقایسه‌ی الگوهای مختلف می‌پردازد تا برداشتی جامع و منطقی از مدیریت دانش عرضه کند. بر اساس نگرش و رویکرد صاحب‌نظران به مدیریت دانش، مدل‌های مختلفی شکل گرفته‌است. البته هیچ کدام از مدل‌ها به خودی خود بر دیگر مدل‌ها برتری ندارند بلکه اثربخشی هر کدام از این مدل‌ها به موقعیت و جایگاهی بستگی دارد که سازمان در آن قرار گرفته است.

مزیت های کاربردی مدل های مدیریت دانش:

جزوه آموزشی

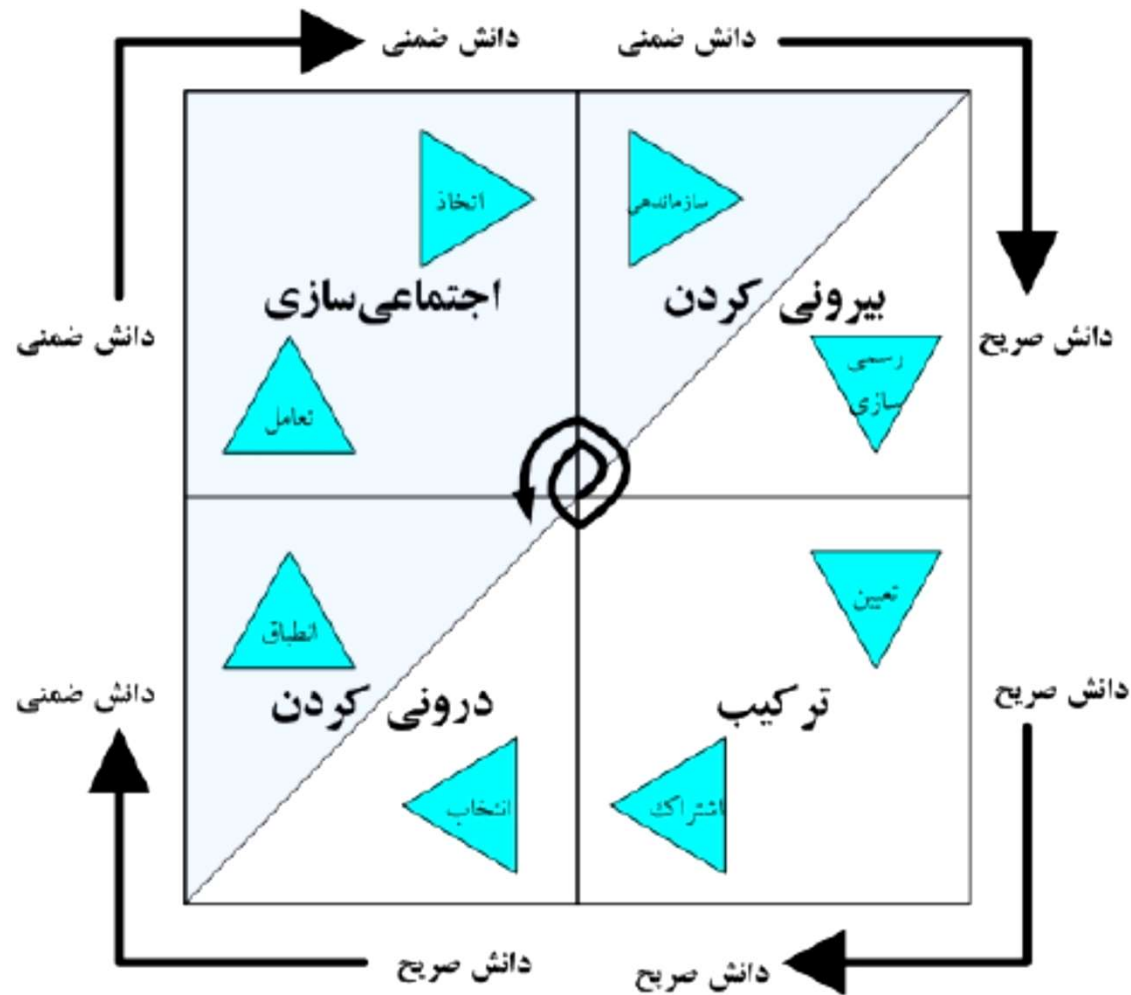
مدیریت دانش

- نقش کلیدی الگوهای مدیریت دانش عبارت است از تضمین میزان مشخصی از تمامیت و دقت در شیوهی کاربردی مدیریت دانش، ابزاری که تمام عوامل حیاتی در آن مورد توجه قرار گرفته باشند.
- دومین مزیت کاربردی رویکرد الگومحور به مدیریت دانش این است که الگوها نه فقط توصیف بهتر اتفاقی را که در حال وقوع است ممکن می سازند، بلکه کمک می کنند نسخه ی بهتری برای نیل به اهداف سازمانی پیچیم.
- به طور کلی الگوهای مدیریت دانش کمک می کنند توضیح داده شود چه اتفاقی در حال حاضر در حال وقوع است، و طرح یا نقشه ی راه مسیری را ارائه می دهد تا سازمان ها با تلاش های مدیریت دانش خود به جایگاهی که می خواهند برسند.

الگوی ماریچ دانش نوناکا و تاکوچی:

جزوه آموزشی

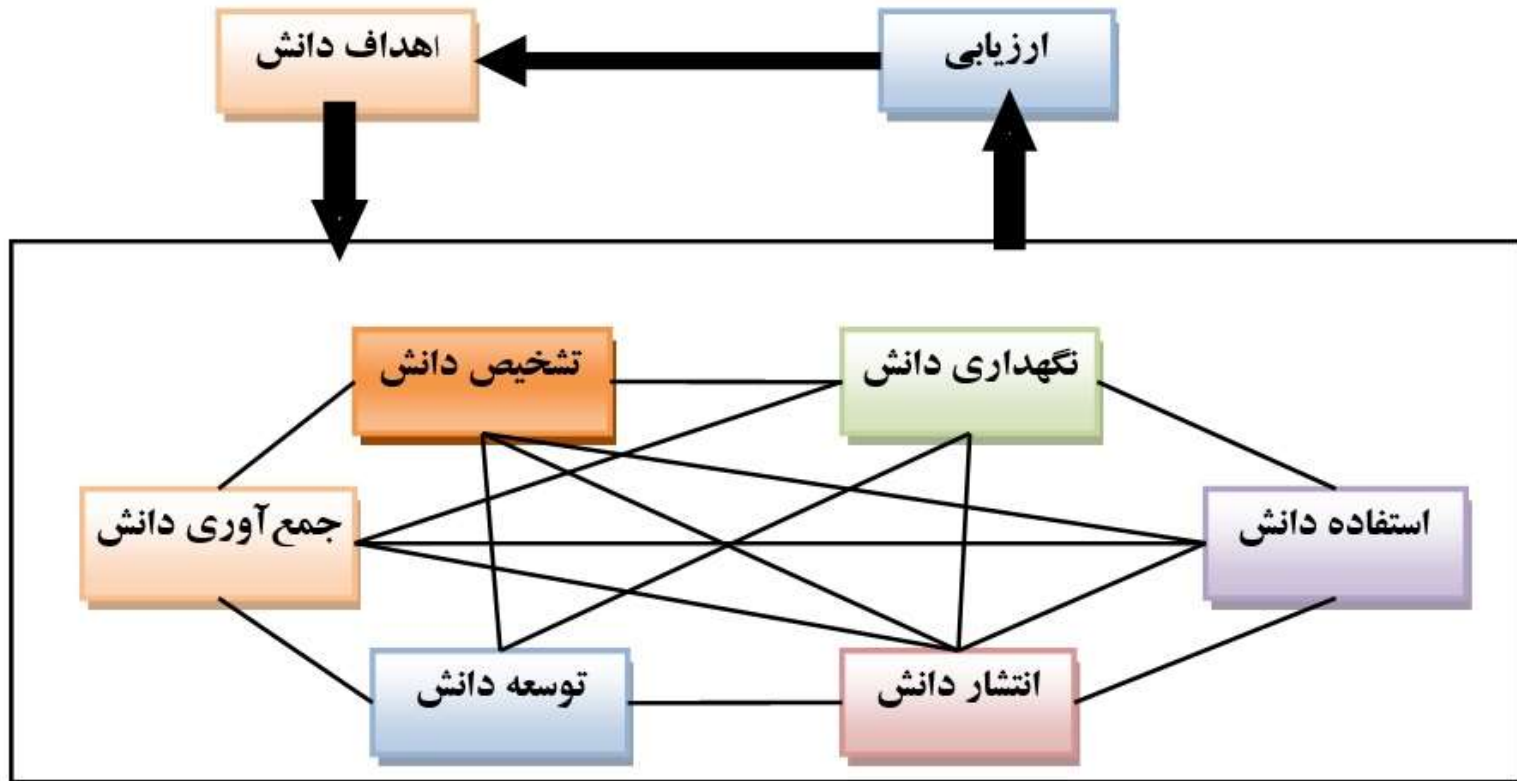
مدیریت دانش



الگوی پایه ساختمان (پرابست و همکاران، ۲۰۰۶)

جزوه آموزشی

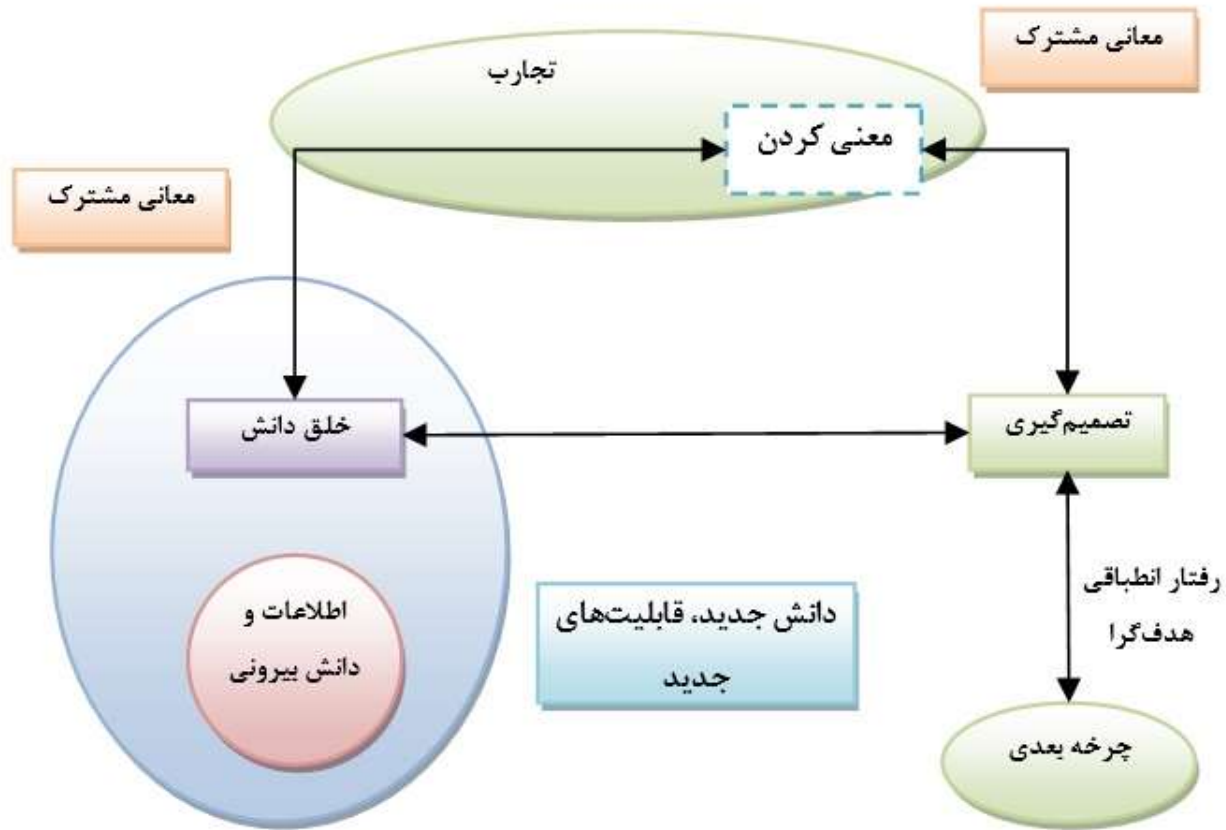
مدیریت دانش



مدل معنابخشی مدیریت دانش چوو (۱۹۹۸)

جزوه آموزشی

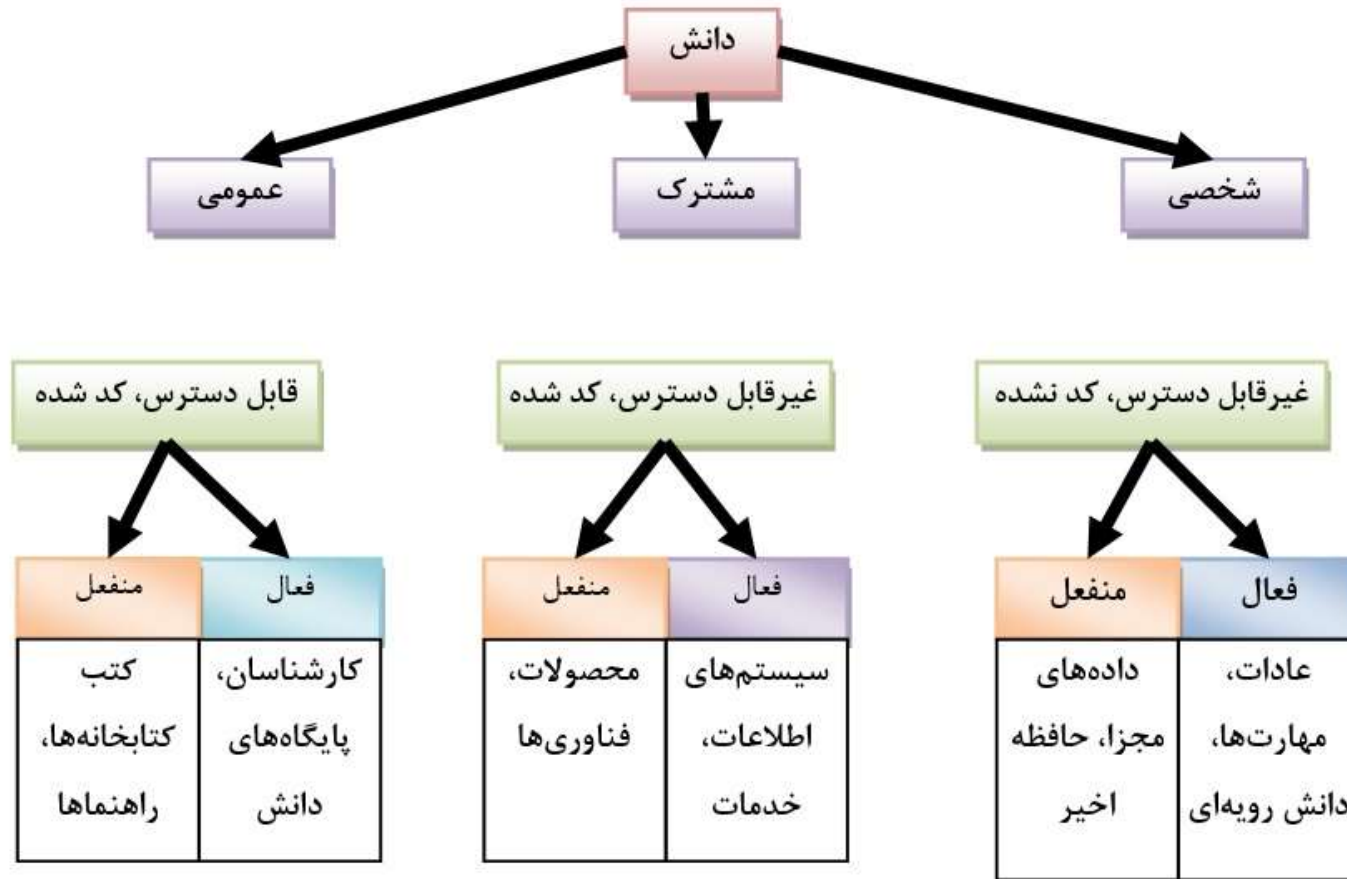
مدیریت دانش



سلسله مراتب اشکال دانش (ویگ، ۱۹۹۳)

جزوه آموزشی

مدیریت دانش



الگوی مدیریت فضای اطلاعاتی بویسات

جزوه آموزشی

مدیریت دانش

