

دانلود جزوه کامل رفتار سازمانی

[برای دانلود جزوه اینجا کلیک کنید](#)

## بخشی از متن جزوه:

اینکه فرد یا گروه باید تصمیم بگیرد یا خیر به میزان اثربخشی و کارایی بستگی دارد:  
تصمیم گیری توسط فرد کارایی ترند و راندمان بالاتری دارند.  
تصمیمات گروه اثربخش ترند چون با ارائه راه حلهای بیشتر خلاقیت بالاتری وجود دارد.

در تصمیم گیری گروهی دو موضوع یا میرمجموعه مطرح میشوند که باید آنها را حتما در نظر بگیریم 1- همرنس جماعت شدن  
2- بریدن ام گروه

همرنس جماعت شدن: 4 ویژگی دارد که میتوان آن را تشخیص داد ام جمله کاستیهای تصمیم گیری است:

- 1- تائید دیدگاه اک ریت توسط فرد بر اثر فشار گروه
- 2- فردی که به گروه تردید دارد مهر سکوت بر لب مده اظهار نظر نمیکند
- 3- گروه سکوت اعضا را به عنوان تائید اک ریت تلقی میکند
- 4- استدلال اعضا گروه مبنی بر اینکه در برابر اصول ارائه شده با مقاومت روبرو میشوند

هر گروه با 5 مولفه میتواند در برابر پدیده همرنس شدن صدمه پذیر باشد یا نباشد 1- انسجام گروه

2- رفتار رهبر

3- نفوذ ناپذیری در برابر عوامل خارجی

4- فشارممانی

5- ناتوانی در بکارگیری روشهای گوناگون

بریدن ام گروه: همان تغییر موضع اعضای گروه است یعنی 1- روی آوردن به خطرپذیری یا 2- دور اندی شای و احتیاط را پیشه کنند.

روشهای تصمیم گیری :

1-تصمیم گیری بصورت تعامل یا روابط متقابل ورودی اعضا (متداولترین روش)

2- طوفان مغزی یا فکری

3- روش مبتنی بر ایجاد گروه اسمی

4- تشکیل جلسه راه دور

در روش طوفان فکری افراد می توانند ابرام نظر کنند در عین حال ام نقد و انتقاد دیگران مصون بمانند و تنها فرایندی است برای ابرام نظر ارائه دیدگاههای جدید.

دو روش 3و4 ام جمله روشهایی که میتوان به راههای برتر رسید.

در روش گروه اسمی افراد گرد هم آمده ولی هر فردی باید مستقل بیندیشدو تفاوت ان با شیوه های دیگر تصمیم گیری که در اینجا مسئله ایجاد رابه متقابل یا تعامل مطرح نیست

میزگرد ام راه دور جدید روش در تصمیم گیری که در ان گروه اسمی با تکنولوژی پیشرفته کامپیوتر در امیخته است که مزیت عمده ان سرعت و صداقت ان است

