

سورة الاحقاف

چرا مربی گری؟

مدیر در نقش یک مربی



مهارت های ده گانه مربی گری

The Top 10 Effective Coaching Skills

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.

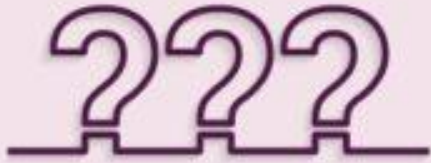
The Top 10 Effective Coaching Skills

1.



Listening

2.



Questioning

3.



Building Rapport

4.



Empathising

5.



Summarising & Reflecting

6.



Unlocking Limiting Beliefs

7.



Staying Focused

8.



Being Non-Judgemental
and Open-Minded

9.



Giving Constructive
Feedback

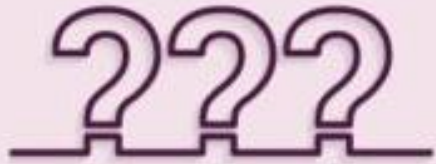
10.



Resisting Temptation
to Tell

The Top 10 Effective Coaching Skills

2.



Questioning

The Top 10 Effective Coaching Skills



The Top 10 Effective Coaching Skills

1.



Listening

2.



Writing

3.



Building Trust

4.



Empathy

5.



Recognizing Achievement

6.



Encouraging Critical Thinking

7.



Setting Goals

8.



Establishing Boundaries and Expectations

9.



Active Listening

10.



Resisting Temptation to Tell

مهارت‌های حرفه‌ای شنیدن

Professional listening skills

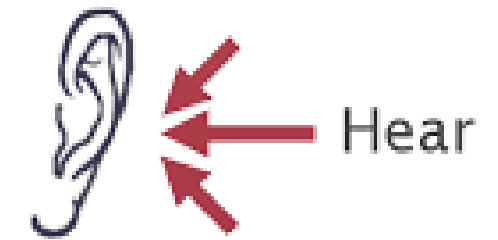
تعریف گوش دادن

فرایند دریافت و اقتباس معنا و استنتاج سیگنالهای دریافتی از گوینده اعم از کلامی و غیر کلامی است



شنیدن یا گوش دادن؟

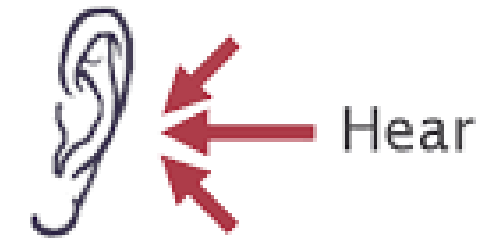
تفاوت شنیدن و گوش دادن



تفاوت شنیدن و گوش دادن



✓ ارتباطی با تمایل شنونده ندارد.



✓ فعالانه روی آنچه می شنویم تمرکز می کنیم.

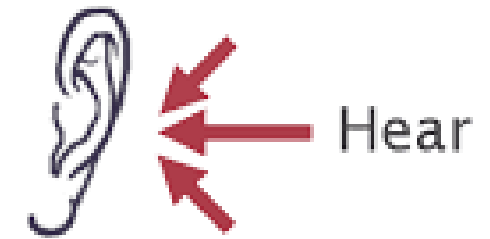


تفاوت شنیدن و گوش دادن



✓ ارتباطی با تمایل شنونده ندارد.

✓ تجزیه و تحلیل کمتری بر روی اطلاعات دریافت شده انجام می شود



✓ فعالانه روی آنچه می شنویم تمرکز می کنیم.

✓ مغز نیز بطور همزمان مشغول طبقه بندی و تحلیل است



انواع شنیدن

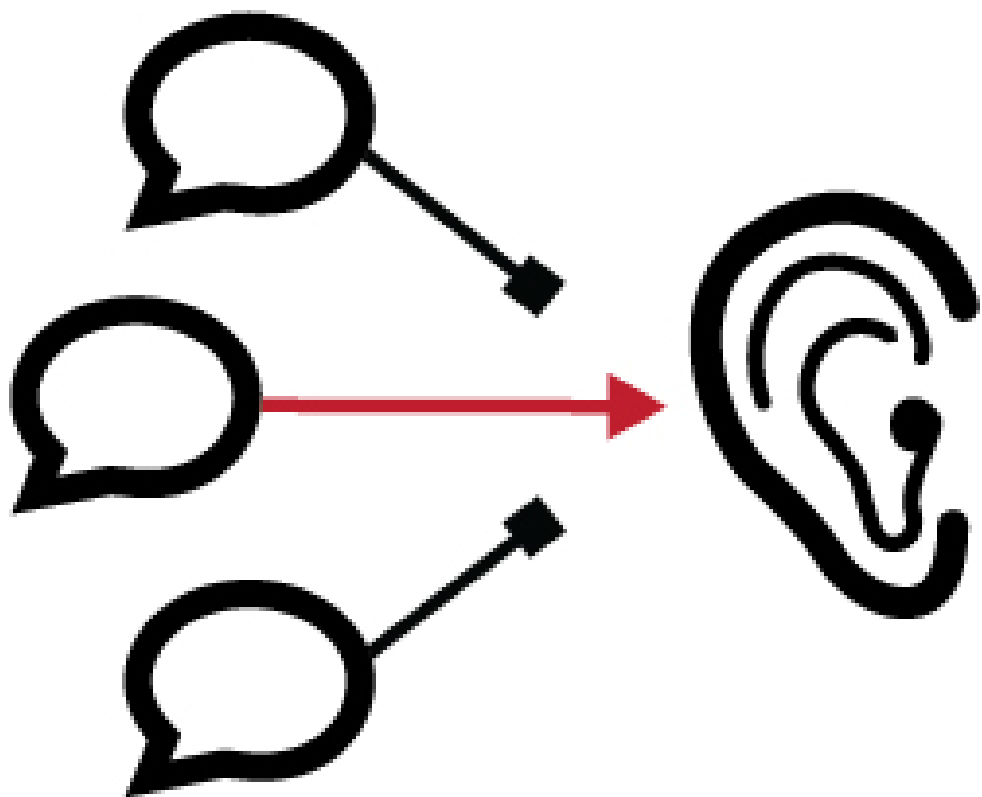
۱) شنیدن نمایشی

✓ بیش از آنچه می شنویم، گوش می کنیم!!



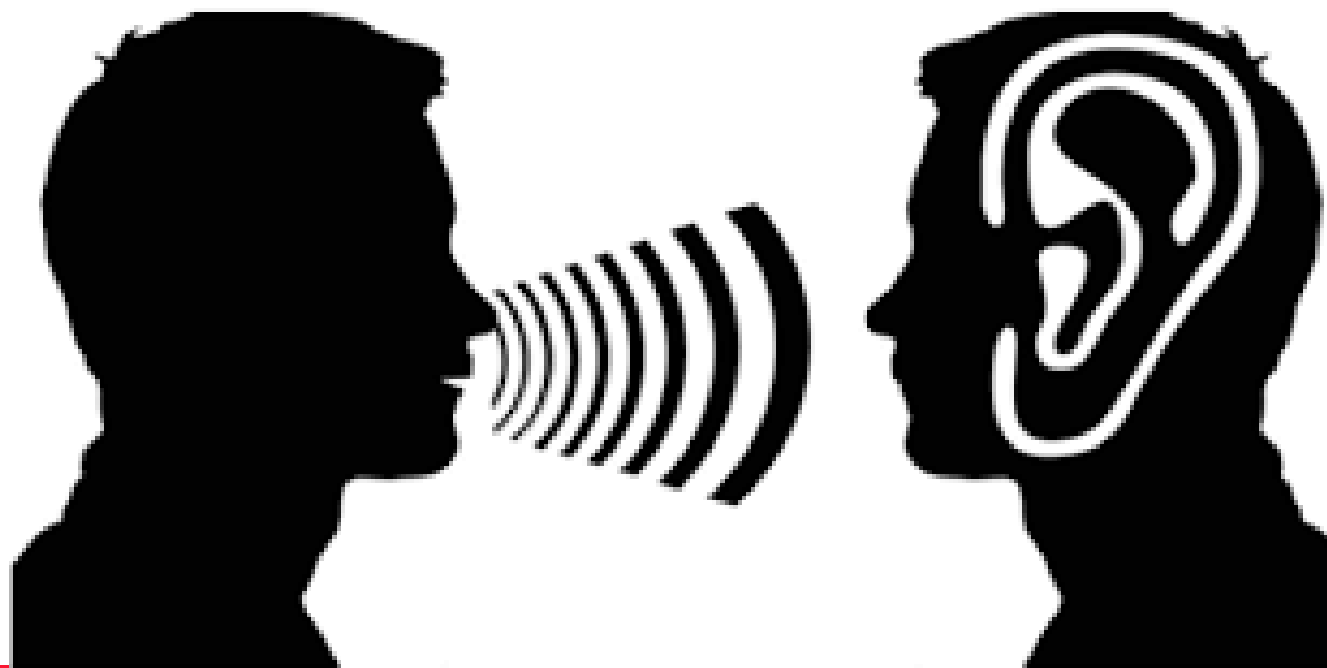
۲) گوش دادن انتخابی

✓ انتخاب بخشهای جذاب پیام!



۳) شنیدن فعالانه

✓ بهترین نوع شنیدن است (یکی از ارکان ارتباط موثر)



شنیدن موثر

منظور از شنیدن موثر چیست؟

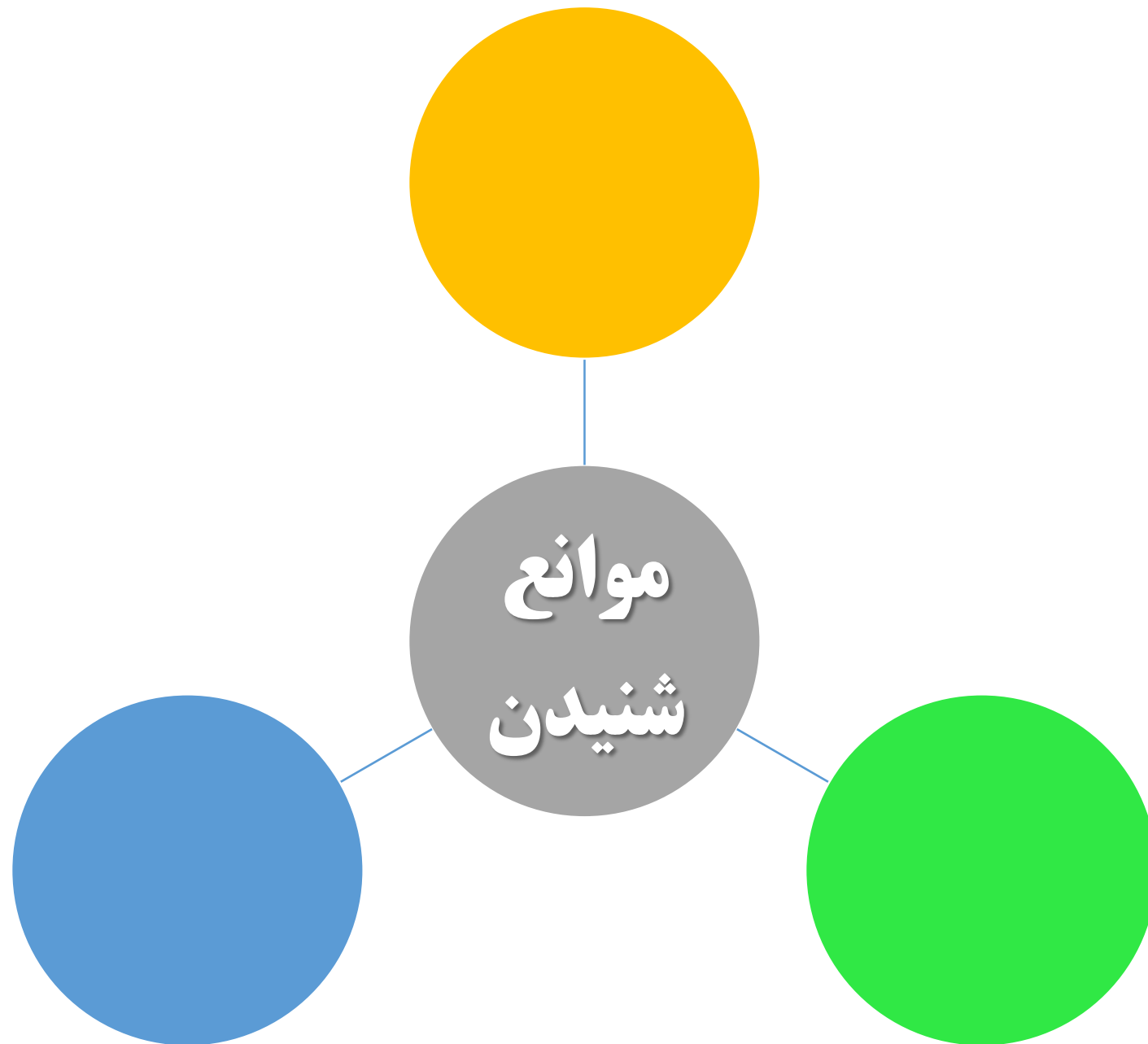
فرایند جذب فعالانه اطلاعات و طبقه بندی و تحلیل آن

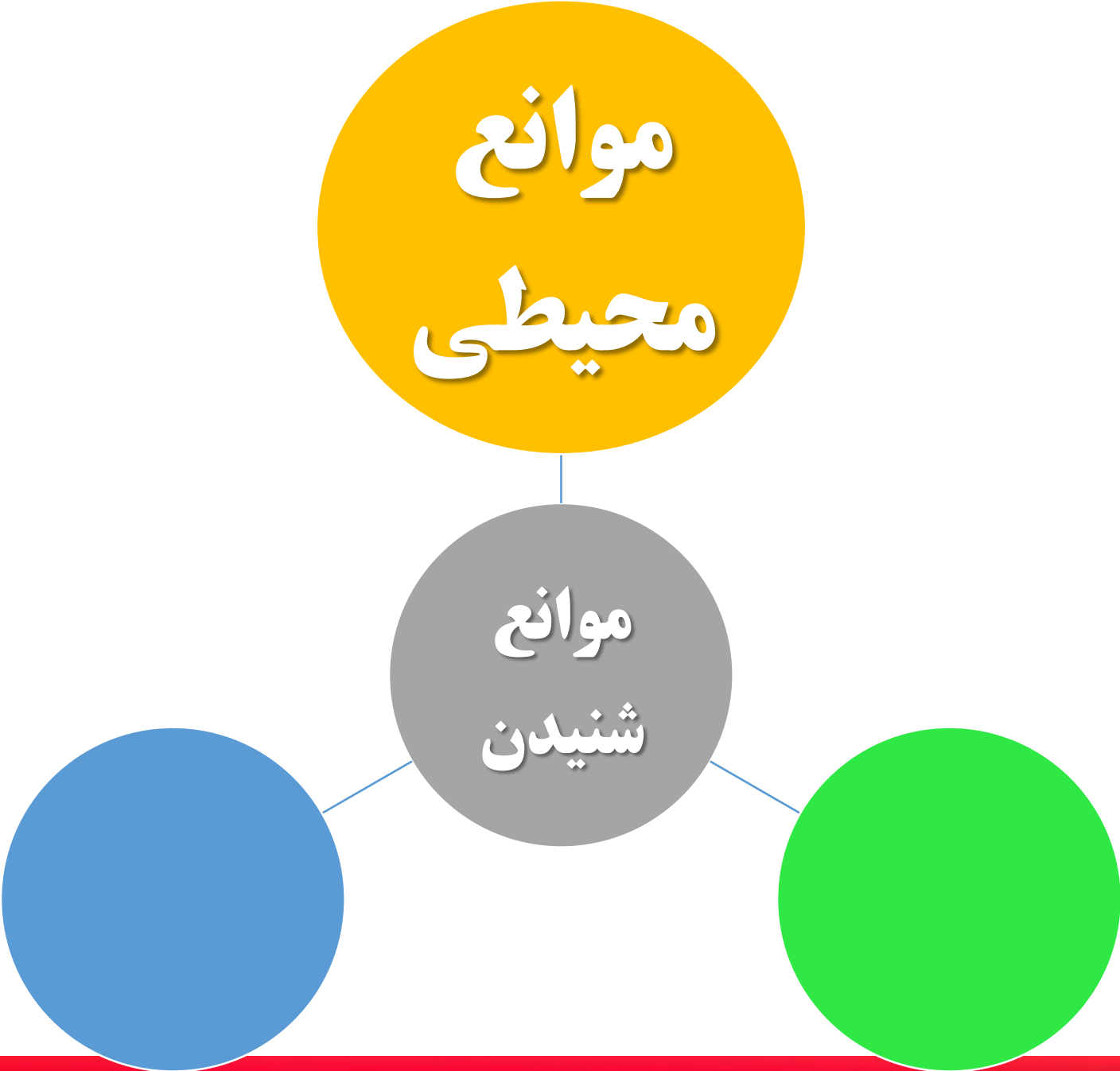
و نیز نمایش علاقه مندی شنونده به موضوع

همراه با ارائه بازخور،

به گونه ای که گوینده احساس کند پیام وی درک شده است

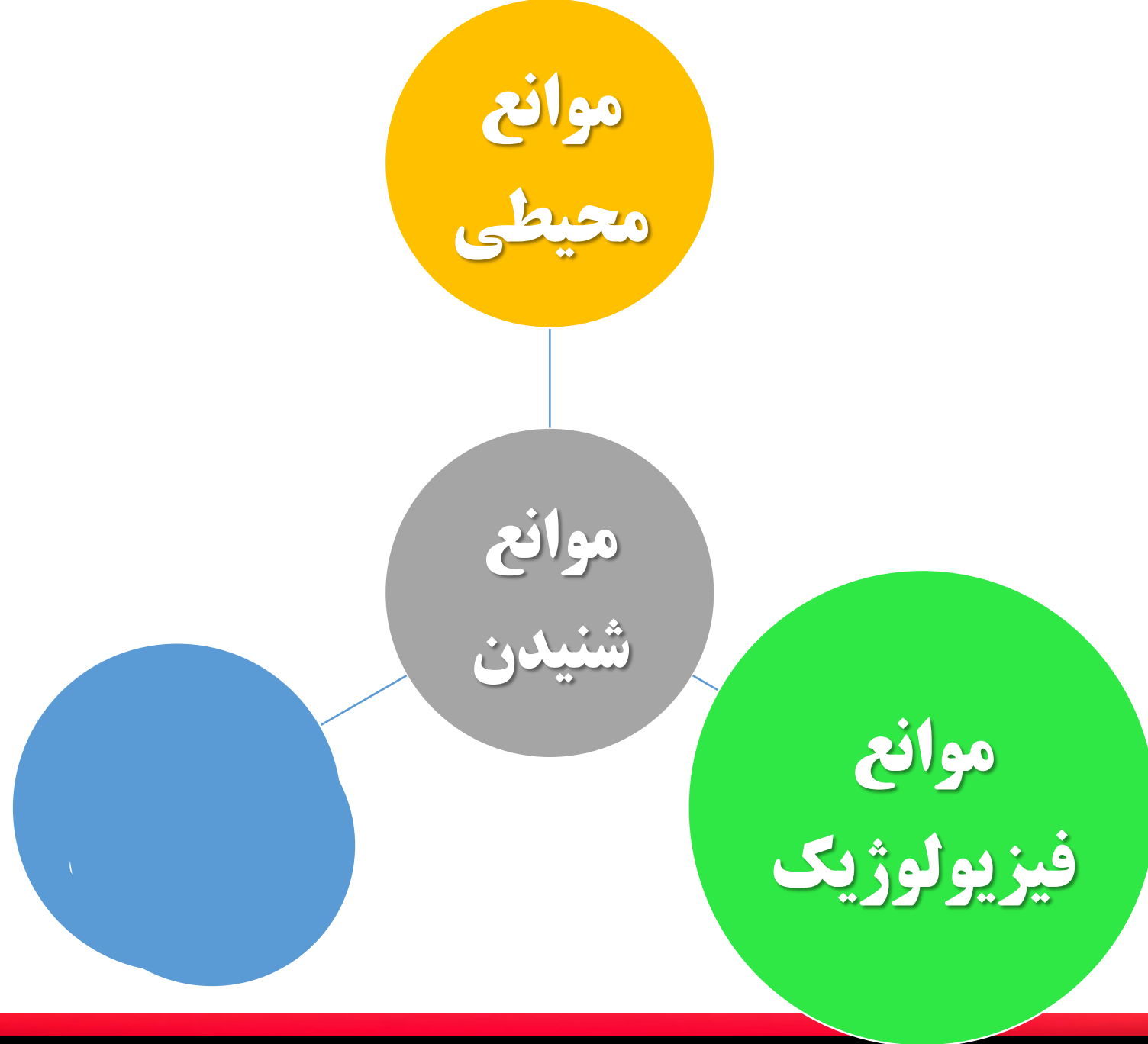
موانع سه گانه شنیدن

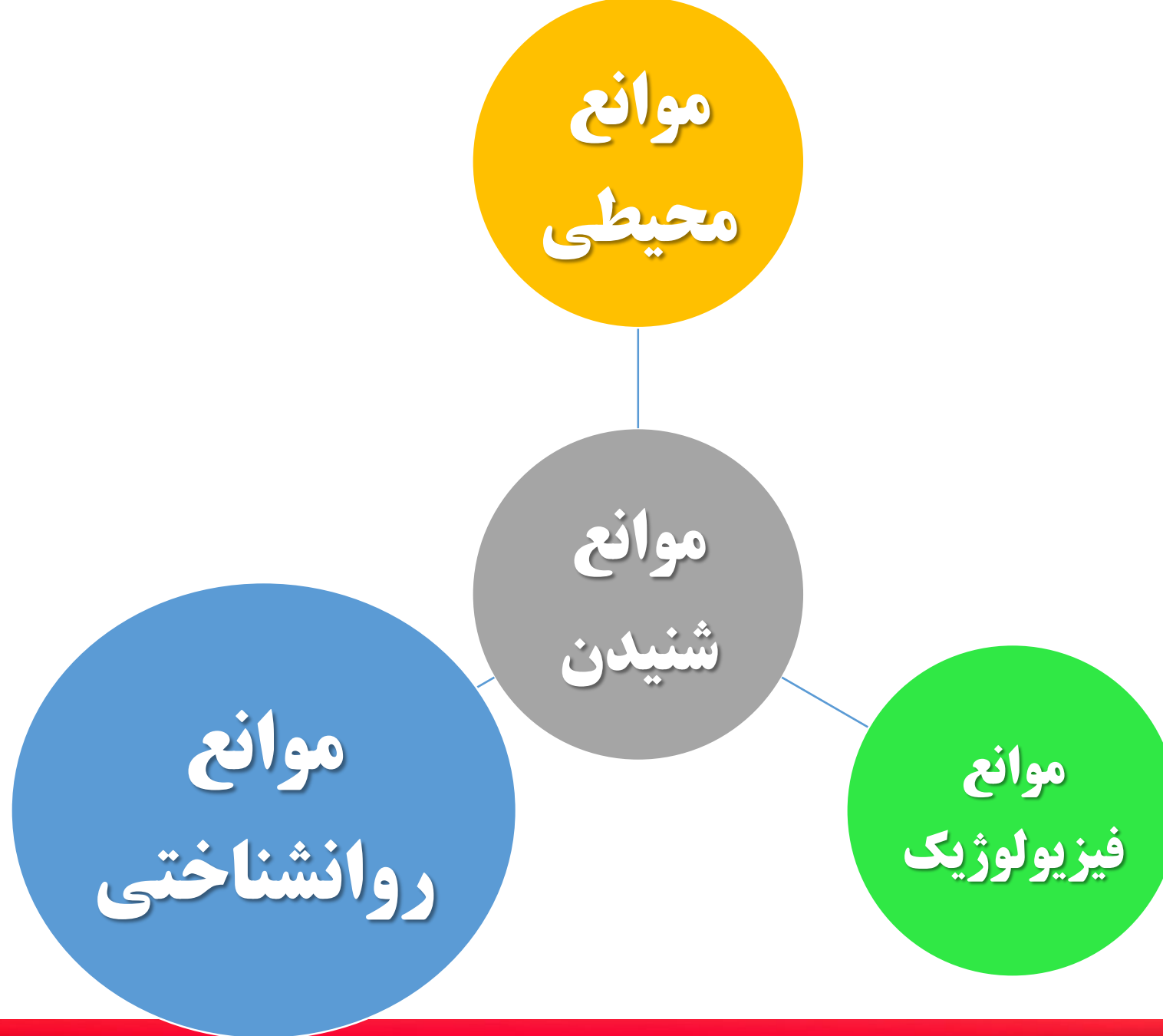


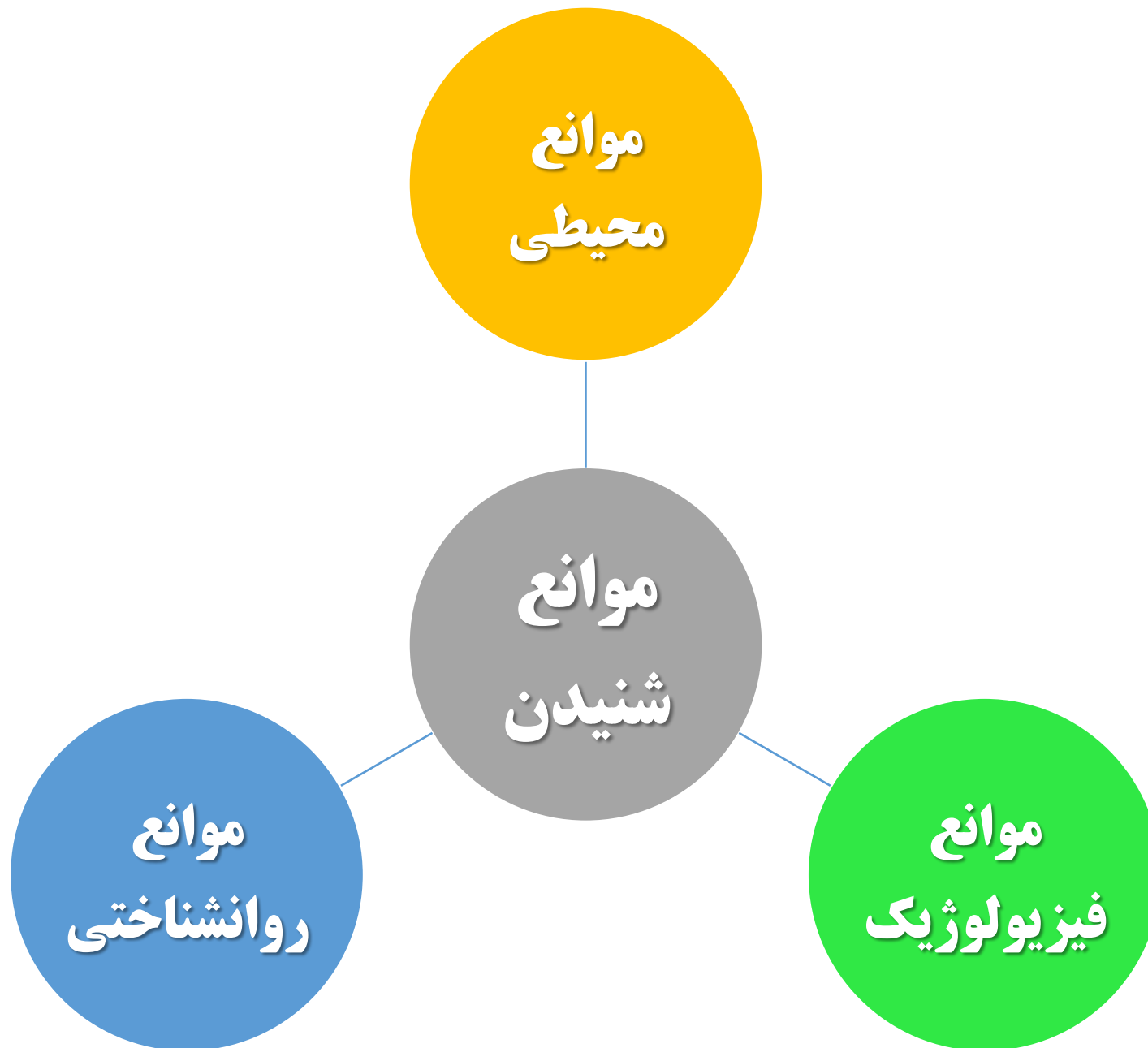


موانع
محیطی

موانع
شنیدن







هفت نکته کاربردی

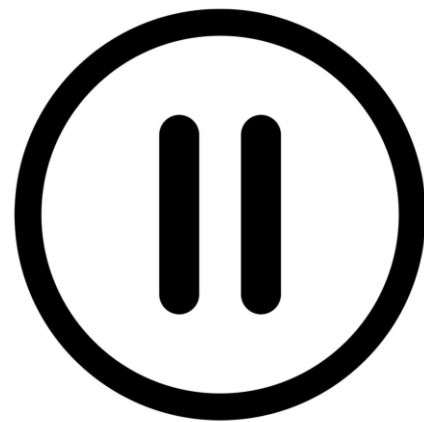
🧑 (۱) بر موارد غیر اصلی پافشاری نکنید!

✓ روی موارد کلیدی تمرکز کنید



❧ (۲) قانون ۳ ثانیه

✓ جهت ادای کلام خود، سه ثانیه پس از پایان جمله گوینده مکث کنید



PAUSE

۳) شنونده نمایشی نباشید!



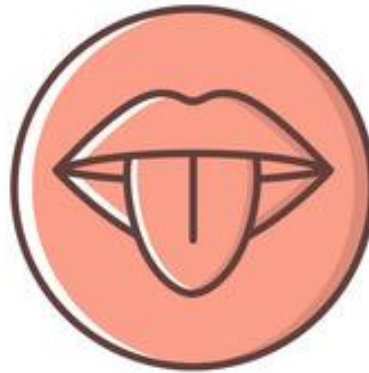
✓ تمام حواس خود را بکار بگیرید!



HEARING



SMELL



TASTE



TOUCH

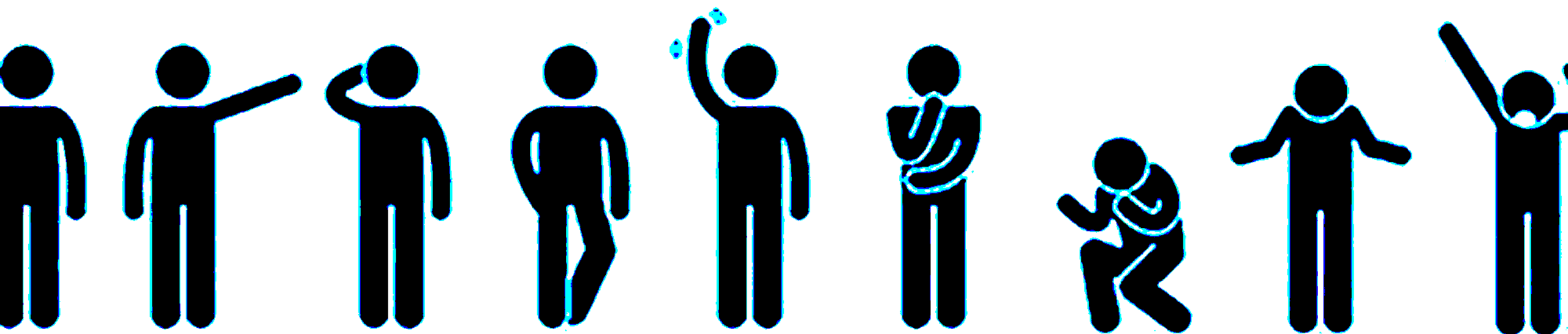


VISION

۴) به عبارتهای کلامی و غیر کلامی توامان توجه نمایید!



✓ عبارتهای کلامی و غیر کلامی صادر ارسال نمایید!





Body Language - How well do you listen? How can you improve your listening?



Pause (k)



1:47 / 3:27

Scroll for details



Body Language - How well do you listen? How can you improve your listening?



2:02 / 3:27

Scroll for details







❧ (۵) اشتیاق خود را به شنیدن به نمایش بگذارید!



۶) از درک سخنان گفته و ناگفته گوینده، اطمینان حاصل کنید!



۷) پیش فرض ها را کنار بگذارید



پنج عامل تخریب گر

۵ عامل مخرب شنود موثر

۱. طعنه زدن

۲. تمسخر

۳. سرزنش

۴. عدم تمرکز

۵. قطع سخنان طرف مقابل





سپاس از توجه شما
و همکاری جناب صدري عزيز

