

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱- سازمانی که کوچک و مرکزی است و منابع اصلی خود را از سایر سازمانها تأمین می کند، چه نام دارد؟

- ۰۱ سازمان افقی      ۰۲ سازمان مجازی      ۰۳ سازمان بدون مرز      ۰۴ سازمان تیمی

۲- تئوری بهداشت- انگیزش مربوط به کدام یک از دانشمندان زیر می باشد؟

- ۰۱ آبراهام مازلو      ۰۲ داگلاس مک گرگور      ۰۳ فدریک هرزبرگ      ۰۴ ویکتور روم

۳- شخصیت مبتنی بر ماکیاولی گری با چه تیپ شخصیتی رابطه نزدیکی دارد؟

- ۰۱ درونگر      ۰۲ برونگر      ۰۳ خودکامه      ۰۴ خطرپذیر

۴- کدام یک از گزینه های زیر با تئوری انتظار سازگار است؟

- ۰۱ پرداخت بر اساس مهارت      ۰۲ پرداخت دستمزد متغیر  
۰۳ برنامه مشارکت و سهمیم کردن کارکنان      ۰۴ پرداخت بر اساس خدمت

۵- کسانی که تحمل ابهام اندکی داشته و شیوه اندیشیدن شهودی را انتخاب می کنند، از کدام سبک تصمیم گیری پیروی می نمایند؟

- ۰۱ اصولی      ۰۲ رفتاری      ۰۳ ارشادی      ۰۴ تحلیلی

۶- اینکه «سازمان ها باید افرادی را استخدام کنند که از نظر جنس، نژاد و قومیت تفاوت های زیادی با یکدیگر داشته باشند» اشاره به کدام گزینه دارد؟

- ۰۱ نیروی کار گوناگون      ۰۲ بهبود مهارت افراد  
۰۳ بهبود مهارت سازمانی      ۰۴ واکنش در برابر تعصب قومی

۷- کدام عبارت در مورد مفهوم فضا به عنوان یکی از ابعاد فرهنگ درست است؟

- ۰۱ سازمان های آمریکایی منعکس کننده جامعه ای هستند که ماهیت عمومی دارد.  
۰۲ سازمان های ژاپنی دارای دفاتر خصوصی بسیار زیاد هستند.  
۰۳ در سازمان های آمریکای شمالی دفاتر خصوصی و بزرگ نشانه مقام اداری است.  
۰۴ در سازمان های ژاپنی گردهمایی ها و نشست های مهم به صورت عمومی و علنی برگزار می شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

www.GozineArshad.ir

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۸- در مورد الگوی مبتنی بر پنج ویژگی شخصیتی مایرز-بریگز کدام گزینه نادرست است؟

۱. افراد درون گرا پیوسته ابراز نظر می کنند.
۲. افراد سازشکار دارای روحیه همکاری، قابل اعتماد و مطمئن هستند.
۳. افراد باوجدان، مسئولیت پذیر بوده و هدفگرا می باشند.
۴. افرادی که با آغوش باز تجربه می آموزند، خیال پرداز و اهل تعقل اند.

۹- در مورد رابطه نگرش و رفتار کدام گزینه صحیح است؟

۱. نگرش بر رفتار فرد اثر می گذارد.
۲. رفتار بر نگرش فرد اثر می گذارد.
۳. نگرش و رفتار دارای ضریب همبستگی صفرند.
۴. کارکنان در تلاشند تا پدیده ناهمسانی شناختی را افزایش دهند.

۱۰- تئوری مبتنی بر نیازهای سه گانه(موفقیت، قدرت و دوستی) توسط چه کسی ارائه شد؟

۱. دیوید مک کللند
۲. فدریک هرزبرگ
۳. داگلاس مک گرگور
۴. آبراهام مزلو

۱۱- نقطه مقابل نظریه تعیین هدف کدام است؟

۱. نظریه برابری
۲. تئوری اسنادی
۳. تئوری تقویت رفتار
۴. نظریه انتظار

۱۲- ارکان مدیریت مبتنی بر هدف کدام است؟

۱. تعیین هدف، تصمیم گیری فردی، جریان اطلاعات و تعیین زمان
۲. تعیین هدف، تصمیم گیری فردی، بازخور و جریان اطلاعات
۳. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، نظارت و سنجش عملکرد
۴. تعیین هدف، تصمیم گیری مشارکتی، تعیین زمان مشخص و بازخور

۱۳- کدام گزینه در مورد رابطه پرداخت بر اساس مهارت و تئوری انگیزش درست است؟

۱. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت با تئوری انگیزش ناسازگار است.
۲. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت با سلسله مراتب نیازهای مزلو منافات دارد.
۳. داشتن فرصت تجربه آموزی و رشد نمی تواند به عنوان عامل انگیزش به حساب آید.
۴. برنامه های پرداخت بر اساس مهارت کارکنان را وادار می کند تا مطالب جدید بیاموزند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۴- کدام گزینه ساده ترین و ارزشمندترین اقدام در تصمیم گیری می باشد؟

۱. شناخت مسأله
۲. تقویت خلاقیت
۳. ارائه راه حل های گوناگون
۴. یادگیری و رشد

۱۵- کدام گزینه در مورد پافشاری در تعهد نادرست است؟

۱. پافشاری در تعهد نوعی تعصب در فرآیند تصمیم گیری مدیران است.
۲. پافشاری زیاد در کارهای گذشته، به معنی داشتن ثبات رویه است.
۳. پافشاری در تعهد پیشین، سازمانها را متحمل زیان های سنگین می کند.
۴. پافشاری در تعهد پیشین از ویژگی های مدیران اثربخش است.

۱۶- کدام گزینه فاقد علامت و نشانه ای از پدیده «همرنگ جماعت شدن» در گروه می باشد؟

۱. اعضای گروه چنین استدلال می کنند که در برابر اصول ارائه شده با مقاومت روبرو می شوند.
۲. فشار گروه باعث می شود تا هر کس که تردیدی به خود راه دهد، دیدگاه اکثریت را تأیید نماید.
۳. گروه سکوت اعضا را به عنوان تأیید اکثریت تلقی می کند.
۴. افراد مخالف گروه، خود را در تقابل گروه قرار می دهند و سکوت نمی کنند.

۱۷- کدام گزینه در مورد تیم های تخصصی فاقد بار معنایی است؟

۱. تیم تخصصی ابزار مؤثری است که متخصصان گردهم می آیند تا اطلاعات را رد و بدل کنند.
۲. تیم های تخصصی تهدیدی برای مدیریت به حساب می آیند.
۳. آغاز کار تیم های تخصصی وقت گیر است.
۴. مدتی طول می کشد تا اعتماد در تیم به وجود آید.

۱۸- در مورد شبکه های ارتباطاتی مخصوص گروههای کوچک و رسمی کدام گزینه صحیح است؟

۱. در شبکه زنجیره ای یک زنجیره فرماندهی وجود دارد.
۲. در شبکه فراگیر رهبر به عنوان کانون ارتباطات فعالیت می کند.
۳. در شبکه چرخه ای اعضای گروه می توانند آزادانه با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.
۴. گروههای ضربت از شبکه زنجیره ای استفاده می کنند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

[www.GozineArshad.ir](http://www.GozineArshad.ir)

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۱۹- کدام گزینه در مورد «تئوری مسیر- هدف» درست است؟

۱. این تئوری در زمینه انگیزش مطرح گردیده است.
۲. این تئوری توسط بلیک و موتون مطرح گردیده است.
۳. این تئوری گونه ای از الگوی اقتضایی رهبری است.
۴. این تئوری بر اساس تئوری برابری انگیزش مطرح گردیده است.

۲۰- نقطه مقابل قدرت مبتنی بر پاداش کدام است؟

۱. قدرت مبتنی بر تخصص
۲. قدرت مبتنی بر زور
۳. قدرت مبتنی بر قانون
۴. قدرت مبتنی بر مرجعیت

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر متغیرهای تئوری انتظار را بیان می کند؟

۱. اهمیت، رابطه بین عملکرد و پاداش، رابطه بین تلاش و عملکرد
۲. ماهیت، رابطه بین تلاش و عملکرد، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۳. ماهیت، تنوع، رابطه بین عملکرد و سیستم تشویق
۴. اهمیت، ماهیت، تنوع

۲۲- در کدام یک از گزینه های زیر کارها به وسیله افراد بسیار متعهد انجام می شود و روابط متقابل آنها موجب احترام متقابل می شود؟

۱. مدیریت تیمی
۲. مدیریت انسانی و سازمانی
۳. مدیریت باشگاهی
۴. مدیریت نامحسوس

۲۳- در مورد رهبران فره مند کدام گزینه زیر نادرست است؟

۱. آنها در قضاوت و توانایی خود اعتماد به نفس بالایی دارند.
۲. آنها خطرهای شخصی بسیار سنگینی را می پذیرند و هزینه های کلانی را متحمل می شوند.
۳. آنها به دیدگاه بلند خود اعتقاد راسخ دارند.
۴. آنها نسبت به وضع موجود رضایت کامل دارند و درصدد حفظ آنند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته

www.GozineArshad.ir

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۲۷

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های ساختارهای ارگانیکی می باشد؟

۱. روابط بسیار دقیق و انعطاف ناپذیرند.
۲. کارها غیر رسمی و غیر استاندارد می باشند.
۳. سیستم تصمیم گیری متمرکز است.
۴. واحدها در سطح افقی پراکنده اند.

۲۵- برای غنی سازی شغل کدام یک از اقدامات زیر لازم نیست؟

۱. ایجاد رابطه مشتری
۲. ترکیب کارها
۳. بسط و گسترش کار در سطح افقی سازمان
۴. ایجاد واحدهای طبیعی کار

۲۶- در برابر تغییر بدترین نوع مقاومت کارکنان، چه نوع مقاومتی است؟

۱. مقاومت تلویحی یا غیر مستقیم
۲. مقاومت رفتاری
۳. مقاومت آنی یا آشکار
۴. مقاومت ادراکی

۲۷- کدام گزینه زیر نسبت به سایر گزینه ها نامترادف می باشد؟

۱. آموزش حساسیت
۲. گروه T
۳. گروههای خودگردان
۴. تیمهای رودرو

۲۸- در سازمانهایی که تیم تشکیل می دهند و کارگران در امور و سرنوشت شرکت دخالت دارند، کدام روش ارزیابی عملکرد کاربرد دارد؟

۱. خودارزیابی
۲. ۳۶۰ درجه ای
۳. سرپرست مستقیم
۴. همکاران

۲۹- بر مبنای کدام تئوری ویژگی های کار، کارکنان و اعضای سازمان، نگرشها و رفتارهایی را می پذیرند که بتوانند نسبت به آثار اجتماعی واکنش مناسب نشان دهند؟

۱. الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی
۲. الگوی ناهمسانی شناختی
۳. الگوی ویژگیهای شغلی
۴. تئوری اسناد

۳۰- در طرح ریزی سازمان، پس از تقسیم کار، چه فعالیتی می بایست اجرا گردد؟

۱. تعیین زنجیره فرماندهی
۲. تخصصی نمودن کار
۳. تعیین میزان رسمی بودن سازمان
۴. گروه بندی کارها