



# بِيَان

مجله بیان سال هشتم، شماره ۱۰، بهار ۱۳۹۷



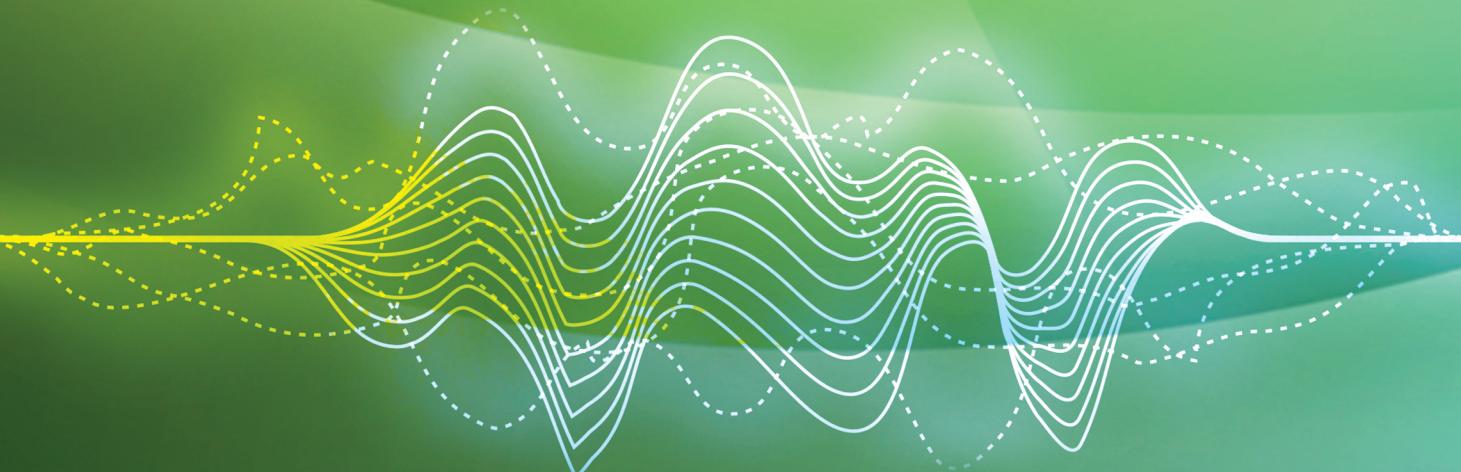
طرح راهنمایی یک کanal آموزشی در  
یک پیام‌رسان اجتماعی با گردش مالی

متن (یادداشت دکتر فرهاد ساسانی)

نقش گفتمان در بازنمایی زندان (چشم) سراسریین فوکو

چگونه یک مجله معتبر زبان‌شناسی پیدا کنیم؟

محاجبه دوستانه با دکتر ماندانا نوربخش



# البیان الرعنون الرعنون



مجله بیان سال هشتم،  
شماره ۱۰، بهار ۱۳۹۷

## فهرست مطالب

### ۲ سر مقاله

### ۳ متن

مصاحبه دوستانه با دکتر ماندانا نوربخش ۵

نقش گفتمان در بازنمایی زندان (چشم) سراسرین فوکو ۱۰

چگونه یک مجله معتبر زبان‌شناسی پیدا کنیم؟ ۱۶

طرح راهاندازی یک کanal آموزشی در یک پیام‌رسان اجتماعی با گردش مالی ۱۹

مجله علمی-دانشجویی زبان‌شناسی دانشگاه الزهرا (س)

صاحب امتیاز: انجمن علمی-دانشجویی زبان‌شناسی

مدیر مسئول: مهناز طالبی دستنایی

سردیبیر: فاطمه حسنی جلیلیان

ویراستار: سارا کیانی

هیأت تحریریه (به ترتیب حروف الفبا):

مارال آسیایی، فاطمه حسنی جلیلیان، منا خدابخش، اعظم رستمی، دکتر فرهاد ساسانی، زهره صفوی‌زاده سهی،

مهناز طالبی دستنایی

لیتوگرافی: طه

چاپ و صحافی: چاپخانه دانشگاه الزهرا (س)

نشانی: تهران، میدان ونک، خیابان ونک، میدان شیخ بهایی، دانشگاه الزهرا (س)



به محک کمک کنید

<http://www.mahak-charity.org>

مُثْنٰ

فرهاد ساسانی

(عضو هیأت علمی گروه زبان‌شناسی دانشگاه الزهرا (س))

متیسن، ۲۰۱۴: ۳). پس هر گاه مردم سخن می‌گویند یا می‌نویسنند، متن تولید می‌کنند. از این رو، متن رخدادی ارتباطی است. در نتیجه وقتی آن را تحلیل می‌کنیم، در واقع فرآورده‌ی این فرآیند را تحلیل می‌کنیم.

در زبان‌شناسی متن و زبان‌شناسی نقش‌گرای سازگانی، بویژه از دهه ۱۹۶۰ به بعد، مطالعه‌ی متن در اولویت قرار گرفته است. در این رویکرد، متن واحدی معنایی انگاشته می‌شود که توسط بندها نمود می‌یابد. معیارهای مختلفی برای متن‌بودن و به تعبیری دیگر متنیت یا متن‌بودگی معرفی شده است. بخشی از این معیارها درون‌متنی است که از آن با نام انسجام یاد می‌شود. انسجام به واسطه‌ی پیوندهایی انسجام‌بخشی مانند سوندنماها یا حروفهای، بطي،

ارجاع، حذف، جایگزینی و روابط مختلف واژگانی در محور جانشینی مانند هم معنایی، تقابل، جزءوازگی و روابط معنایی در محور همنشینی مانند باهمایی شکل می‌گیرد.

---

4- Christian M. I. M. Matthiesse

یکی از واژه‌هایی که تعریف‌ها و برداشت‌های گوناگونی از آن وجود دارد و گاه بدون تعریف مشخصی با دامنه‌های معنایی مختلفی به کار می‌رود، «متن» است. در زندگی روزمره در فرهنگ ایرانی، معمول به نوشته یا گفته‌ی نوشته‌شده یا به تعبیری پیاده‌شده «متن» گفته می‌شود. این برداشت بسیار نزدیک است به برداشتی که در بسیاری از نوشته‌های دانشگاهی رایج است. به این منوال، می‌توان گفت «متن» اصطلاحی فیزیکی یا نظری است در اشاره به ثبت کلامی یک کنش ارتباطی (برای نمونه‌ای از این تعریف، ن ک یول<sup>۱</sup> و بران<sup>۲</sup>، ۱۹۸۳: ۶). اگرچه همزمان و پیش از آن متن عمومن در اشاره به کلام نوشتاری به کار می‌رفته است (برای نمونه‌هایی از این نگاه، ن ک ساسانی، ۱۹۸۹: ۱۲۴-۱۲۱).

با تعریفی گستردہتر، «متن» به هر نمونه از زبان، در هر رسانه‌ای، اشاره دارد کہ معمولن به صورت زنجیره‌ای پیوسته تجلی پیدا می‌کند و برای کسی که آن زبان را می‌داند، معنا می‌دهد. اگرچه در برخی نوشته‌های آغازین، متن بیش‌تر به نوشته اطلاق می‌شده، ولی با این نگاه، می‌تواند به صورت گفتار یا نوشتار یا در رسانه‌ی دیگری مانند زبان اشاره نیز نمود یابد. به بیان دیگر، متن چیزی است که در شکل گفتن یا نوشتمن، شنیدن یا خواندن رخ می‌دهد (برای نمونه‌ای از این تعریف، نک هلیدی<sup>۳</sup> و

---

- 1- George Yule
- 2- Gillian Brown
- 3- M. A. K. Halliday

# سُر مقالہ

به نام خداوند بخشنده و مهربان

هدف از انجام فعالیت‌های علمی از جمله به تحریر درآوردن نشریه‌های علمی- دانشجویی بالا بردن سطح آگاهی دانشجویان و علاقه‌مندان به حوزه‌های مختلف و تشویق آن‌ها به انجام فعالیت و پژوهش در آن حوزه‌هاست. از طرف دیگر، دانشجویان و دانشآموختگان از طریق نشریات علمی- دانشجویی می‌توانند به رائے نظرات ارزشمند خود در قالب یادداشت‌های کوتاه بپردازند تا فرصتی برای عرضه ایده‌های نوآورانه خود داشته باشند. اما آنچه که امروزه بسیار حائز اهمیت است، شیوه‌ی انجام و رائے این فعالیت‌ها و پژوهش‌های است. زبان‌شناسی، که نقطه‌ی تمرکز فعالیت‌های نشریه‌ی حاضر است، علمی است که به تمام جنبه‌های زبان می‌پردازد و از این رو نیازمند آگاهی از روش‌های مختلف پژوهش برای مطالعه در هر یک از حوزه‌های آن است. اما به نظر می‌رسد تاکنون این شاخه از علوم و روش‌های پژوهش در این حوزه کمتر مورد توجه قرار گرفته است. با وجود ظرفیت‌های ویژه‌ی این رشته برای مطالعات میدانی و کاربردی نمودن آن، بسیاری از دانشجویان تنها از مطالعات کتابخانه‌ای برای انجام پژوهش‌های خود بهره می‌برند. استفاده از چنین روشی و محدود شدن به آن سبب می‌شود که چشم‌اندازهای مختلف این حوزه مورد غفلت واقع شود. به همین دلیل، شایسته است که گرایش‌های مختلف

در این شماره از مجله‌ی بیان علاوه بر پژوهش‌هایی که از مطالعات کتابخانه‌ای منتج شده‌اند، مصاحبه‌ای ارزشمند با سرکار خانم دکتر ماندانا نوربخش خواهیم داشت که امید است ماهیت فعالیت ایشان در حوزه آواشناسی، دریچه‌ای نو برای علاقه‌مندان بازگشاید و نوآوری‌هایی را در این شاخه از علم گستردۀ زبان‌شناسی شاهد باشم.

منتظر یادداشت‌ها، مقاله‌ها و مصاحبه‌های شما در زمینه‌های مختلف زبان‌شناسی هستیم  
([bayan.alzahra@gmail.com](mailto:bayan.alzahra@gmail.com)).

# مصطفیه دوستانه با دکتر ماندانا نوربخش

تھیہ و تنظیم: مارال آسیابی

دانشجوی دکترا زبان‌شناسی همگانی، دانشگاه الزهراء (س)

## ابتدا کمی در مورد سابقه تحصیلی، علمی، آموزشی و پژوهشی خود بفرمایید؟

بین مقطع کارشناسی و کارشناسی ارشد من فاصله زیادی افتاده بود، خیلی با ولع وارد دوره ارشد شدم و در کل دوره شاگرد اول شدم. هم خیلی از این رشته خوشم می‌آمد و هم خیلی دوست داشتم که درس بخوانم. بعد از آن برای کنکور دکتری هر جا امتحان دادم قبول شدم. هم عالمه، هم تربیت مدرس و هم دانشگاه تهران و من دانشگاه تهران را انتخاب کردم.

## چطور شد که به حوزه آواشناسی و اوج شناسی علاقه‌مند شدید؟

اوایل خیلی فکر می‌کردم که به نحو علاقمند هستم، اما از اواسط دوره عاشق آواشناسی آکوستیک شدم. یک خاطره‌ای که هیچ وقت آن را فراموش نمی‌کنم جلسه اول کلاس آواشناسی با آقای دکتر بی‌جن‌خان بود. در جلسه اول کلاس، آقای دکتر یک کاغذی را به ما دادند که کاغذ مخصوصی بود. دکتر بی‌جن‌خان عنوان کردند که این کاغذ برای دستگاه سونوگراف بوده که از زمانی که خانم دکتر

متن می‌تواند به تجلی هر گونه نظام نشانه‌ای یا نشانگان یا ترکیبی از آن‌ها اطلاق شود. برای نمونه، یک فیلم سینمایی، یک قطعه موسیقی، یک تندیس، یک عکس یا یک بنا نیز می‌تواند متن انگاشته شود و دلالت‌گر باشد. با این برداشت، باید یادآور شد متن‌های عمومن کلامی (زبانی) توسط «ساخت» یعنی پیوندهای پیش‌بینی‌پذیر بر پایه‌ی دستور زبان و سازه‌های کوچک‌تر تشکیل‌دهنده‌ی آن‌ها مانند گروه‌ها و عبارت‌ها و سپس در مرتبه‌ی بعد واژه‌ها و واژک‌ها (تکوازه‌ها) و هجاهای نمود و تحقق می‌یابد. ولی در متن‌های عمومن غیرکلامی، بیش از ساخت‌های پیش‌بینی‌پذیر، می‌توان از پیوندهای سخن گفت. بنابراین دستور نشانگاه‌های غیرکلامی به اندازه‌ی نشانگان زبانی پیش‌بینی‌پذیر و ثبت‌شده نیست (برای توضیح بیشتر، ن ک ساسانی، ۱۳۸۹: ۱۵۴-۱۶۳). یادآور می‌شود ساخت و پیوند تنها در برگیرنده‌ی رابطه‌های همنشینی و همکناری نیست، بلکه می‌تواند افزون بر همنشینی همانند، پیوندهای ناهمکنار یا نامجاور و دور را نیز در بر گیرد.

این معیارهای درون‌متنی در قالب پیوندهای معنایی ژرف درون متن مانند رابطه‌ی علت و معلولی یا توالی منطقی و توالی زمانی نیز بررسی شده است (برای نمونه، ن ک بیوگراند<sup>۱</sup> و درسلر<sup>۲</sup>، ۱۹۹۱، و هوی<sup>۳</sup>، ۲۰۰۱).

اما معیارهایی برونو-متنی نیز برای متن‌بودن در نظر گرفته می‌شود. بخشی از این معیارها عبارت است از: پیوستگی متن تولیدشده با متن خوانده‌شده از سوی خوانشگر متن، نیت‌مندی و قصد تولید متن از سوی تولیدکننده‌ی متن، موقعیت‌مندی و موقعیت مناسب تولید متن، بینانتیت و رابطه‌ی متن‌های پیشین و پسین در شکل‌گیری متن، آگاهش و میزان مناسب ارائه‌ی اطلاع در متن، پذیرفتنی و پذیرفته‌شدن متن از سوی جامعه به مثابه‌ی متن (ن ک بیوگراند و درسلر، ۱۹۹۱).

در کل به نظر می‌رسد همه‌ی این معیارها را می‌توان عرف پذیرفته‌ی هر جامعه‌ی زبانی به شمار آورد (در این باره، ن ک ساسانی، ۱۳۸۹ و ۱۳۹۴). گویی «پذیرنده‌ی اجتماعی- فرهنگی» یک عامل متن‌ساز مهم است و به شکل «انتظار» از چیستی متن در بافت موقعیتی و ارتباطی مشخص نمود می‌یابد. به هر روی، این شخص فهمنده در لحظه‌ی تفسیر/ فهم متن است که به این پذیرنده‌ی فرهنگی تحقق می‌بخشد. پس این پذیرنده‌ی خود برآمد متن‌های پیشین و مبتنی بر آن‌هاست.

بنابراین، متن می‌تواند در اندازه‌ها و شکل‌های گوناگون تولید و پذیرفته شود و به بیان دیگر، از سوی «فهمنده‌ی متن «قابل‌گیری» شود. اما گاه عرف زبانی حاکم، قالبهای خاصی از متن را از پیش معین می‌کند، مانند نامه‌ی رسمی، گفت‌وگوی روزمره، مصاحبه، کتاب، قصیده.

از این گذشته، در رویکردی فراخ‌تر در نشانه‌شناسی،

Beaugrande, de R. & W. Dressler (1981 [1972]). *An Introduction to Text Linguistics*. London/ New York: Longman.  
Brown & Yule, *Discourse Analysis* (Cambridge: Cambridge University Press, 1983).

Halliday, M. A. K. & Ch. M. I. M. Matthiessen (2014). *Halliday's Introduction to Functional Grammar*. London/ New York: Routledge, Taylor & Francis Group.

Hoey, M. (2001). *An Introduction to Written Discourse Analysis*. London: Psychology Press.



آواشناسی حقوقی برخوردم و مساله تعیین هویت اولین بار در مدرسه تابستانی قائم شهر که توسط انجمن زبان‌شناسی برگزار می‌شد، من حوزه آواشناسی حقوقی را معرفی کردم و جمیعی که در آن سخنرانی حاضر بودند، بسیار از آن سخنرانی هیجان‌زده شده و به وجود آمدند. البته آن سخنرانی تنها در حد معرفی آواشناسی حقوقی بود و هنوز خودم به طور جد وارد این حوزه نشده بودم. پس از آن، مطالعه در این حوزه را شروع کردم و متوجه شدم که چقدر جنبه کاربردی این حوزه پررنگ است، مخصوصاً در بخش آواشناسی و بخش تشخیص هویت و شناسایی گوینده و ... اولین دانشجوی دکتری من که وارد گروه شد، به پیشنهاد من وارد این حوزه شد و به حق خیلی خوب وارد شد و کار کرد که در حال حاضر نزدیک زمان دفاع ایشان است و پس از آن دانشجوهای دکتری بعدی که وارد شدند با پیشنهاد من وارد این حوزه شدند. در حال حاضر، مطالعات سه نفر از دانشجویان من در دوره دکتری در حوزه آواشناسی حقوقی متتمرکز است که بسیار هم علاقمندانه در این حوزه فعالیت می‌کنند. البته درست است که در این حوزه متتمرکز شده‌ام، اما دانشجوهای ارشد من طبق روال سابق در حوزه‌های آواشناسی فیزیکی و درکی فعالیت می‌کنند. حتی دو یا سه نفر از دانشجویان دیگر دکتری من در حوزه‌ای به جز

روان‌شناسی زبان و بخش‌های عصب‌شناسی که مرتبط با آن است را بسیار علاقمندم که کار بکنم.

■ سیر مطالعاتی شما از آواشناسی فیزیکی و درکی شروع شده و اکنون به سمت آواشناسی حقوقی سوق پیدا کرده‌است. لطفاً بفرمایید که آواشناسی حقوقی چیست و چگونه با این حوزه آشنا و به آن علاقمند شدید؟

آواشناسی حقوقی، یکی از زیرشاخه‌های زبان‌شناسی حقوقی است که به کاربرد دانش و روش‌های آواشناسی در رویه‌های قضایی اطلاق می‌شود. علاقمندی من به آواشناسی حقوقی از آنجا نشات می‌گرفت که من خیلی علاقمند بودم که بتوانم کاربردهای آموزه‌های زبان‌شناسی را بشناسم. مطمئن هستم که این علم بسیار کاربردی است، اما متأسفانه در دانشگاه‌های ایران روی جنبه‌های کاربردی آن زیاد تمرکز نمی‌شود و فقط جنبه‌های زبان‌شناسی کاربردی را ما با آموزش زبان می‌شناسیم؛ در صورتی که خیلی می‌تواند کاربرد داشته باشد. بخشی از آن، خود را در علوم رایانشی نشان داده، و به عنوان یک رشته جدید شناخته شده است. من در حال مطالعه در حوزه آواشناسی اجتماعی بودم و در دانشکده سمنیار برگزار می‌کردیم که به

در کی و فیزیکی) آواشناسی فیزیکی را انتخاب کردید؟  
البته من در حوزه در کی هم کارهایی را انجام داده ام. در حقیقت، آواشناسی در کی و فیزیکی خیلی به یکدیگر مرتبط هستند. کسی که می خواهد در حوزه در کی کار کند باید کاملاً به حوزه فیزیکی مسلط باشد و بعد وارد حوزه در کی شود. به نظر من حوزه فیزیکی حوزه‌ای بسیار دقیق و علمی است. در حوزه آواشناسی تولیدی بسیاری از اوقات شم پژوهشگر است که به کمک فرد می آید و شخص می بایست با استفاده از حواس خود کار کند. اما آواشناسی فیزیکی همانطور که از اسم آن پیداست، فیزیک و علم محض است و صحت ادعاهای بیان شده در این حوزه قابل تأیید می باشد.

در حال حاضر از اینکه رشته زبان‌شناسی و حوزه آواشناسی را انتخاب کرده‌اید، پشیمان نیستید؟

اصلاً با علمی که در حال حاضر دارم، اگر دوباره بخواهم انتخاب رشته کنم، رشته زبان‌شناسی و حوزه آواشناسی را انتخاب می‌کنم و اصلاً دوست ندارم پژوهشکی بخوانم. البته همانطور که می‌دانید زبان‌شناسی رشته‌ای است که مانند اختاپوس می‌ماند و به همه حوزه‌های دیگر کار دارد. آن بخش‌هایی که من وارد آن شدم، یعنی آواشناسی زبان و یا

قریب روی دمش کار می‌کرده‌اند، این جا مانده است. خود دستگاه خراب شده و تنها کاغذهای آن به جا مانده و این کاغذ بخشی از آن کاغذهای است. وقتی آن کاغذ را در دست گرفتم، یک حس خاصی به من دست داد. انگار اینجا با آن قدمتی که دارد روی آواشناسی کار می‌کند، ما باید آن راه را ادامه بدھیم. همین باعث شد که من آواشناسی را خیلی با علاقه بخوانم و به حق تدریس و پژوهش‌های پر شور و اشتیاق آقای دکتر بی‌حن خان هم تاثیر بهسزایی در این انتخاب داشت. من هم همین راه را انتخاب کردم.

از چه زمانی به گروه‌بازان‌شناسی الزهرا ملحق شدید؟

گروه زبان‌شناسی دانشگاه الزهرا در آن سال‌ها آواشناش نداشت. خانم دکتر حق‌بین در یکی از دیدارها از من پرسیدند که اینجا نمی‌ایید و من پاسخ دادم که هنوز دفاع نکردم. هنوز دفاع نکرده بودم که پرونده درخواست استخدام خود را به دانشگاه الزهرا دادم که یک بار هم به دلیل اینکه هنور دانشجو بودم، برگشت خورد. بعد از دفاع و با صورت جلسه دفاع در دانشگاه الزهرا پرونده من مطرح شد و از سال ۸۸ به گروه زبان‌شناسی الزهرا ملحق شدم.

چراز میان حوزه‌های مختلف آواشناسی (تولیدی -

حوزه آواشناسی حقوقی کار می‌کنند. این حوزه با توجه به کاربردی بودن و میانرشته‌ای بودن آن می‌تواند برای کسانی که در این حوزه فعالیت می‌کنند، بسیار سودمند باشد. حتی به نظر می‌رسد این حوزه می‌تواند بازار کار خوبی هم داشته باشد؛ چرا که همه کار، کار دانشگاهی نیست و زبان‌شناسی این قابلیت را دارد که بتوان از آن استفاده‌های دیگری نیز کرد و این می‌تواند به ما این کمک را بگیرد که فارغ‌التحصیلان این حوزه در جاهای دیگری به غیر از دانشگاه مشغول به کار شوند.

در این صورت، شما برای این حوزه (آواشناسی حقوقی) آینده‌روشنی متصور هستید؟

بله، به شرط اینکه همه دست به دست هم بدهیم و این حوزه و رشته را در جامعه جا بیندازیم. من و آقای دکتر ساسانی به کانون کارشناسان قوه قضائیه رفتیم و این رشته را معرفی کردیم و بسیار مورد توجه قرار گرفت، اما نمی‌شود به همین یک مورد اکتفا کرد. اگر نیازمندی در مورد جاهابی که به این حوزه و نیازمند هستند همچون پلیس، قوه قضائیه و ... به خوبی انجام شود و این رشته به این ارگان‌ها معرفی و شناسانده شود، مسلماً در آینده، کار هم برای این رشته خواهد بود.

برای شناساندن این رشته به ارگان‌های مختلف چه اقداماتی باید صورت گیرد؟

فکر می‌کنم بخشی از آن مقالات علمی‌ای است که نوشته می‌شود که البته این مقالات در دست همگان قرار نمی‌گیرد. شاید بشود از طریق مقالاتی که در روزنامه‌های کثیرالانتشار نوشته می‌شود، یا از طریق مصاحبه‌هایی که با رادیو و تلویزیون انجام می‌شود و یا توسط جلسات دیداری همانند جلسه‌ای که ما با کانون کارشناسان داشتیم، این حوزه به سایر ارگان‌های ذی‌ربط معرفی شود و یا آن ارگان‌ها را به همایش‌های خودمان دعوت کنیم تا از تزدیک با فعالیت‌های ما آشنا شوند تا به بهتر معرفی کردن این حوزه کمک کنیم.



جالبی است که خیلی هم جای کار دارد. یک دستگاه کام نگار نیز تهیه شده است که برای بررسی جایگاه‌های تولید آواهای مختلف مورد استفاده قرار می‌گیرد که خیلی از این آواها جایگاه تولیدشان چالش برانگیز بوده است. در حال حاضر، کام زبان فارسی (معیار) و زبان ترکی (گونه‌تبریزی) خریداری شده است، که انشالله با کارها و مقالاتی که انجام می‌دهیم، بتوانیم برای سایر زبان‌ها و گونه‌های دیگر نیز کام تهیه نماییم.

امکان استفاده از این دستگاه‌ها و تجهیزات برای سایر افراد به غیر از دانشجویان الزهرا فراهم است؟

بسیاری از اوقات دانشجویانی از دانشگاه‌های دیگر که من استاد مشاور یا راهنمای دوم کار پایان‌نامه و یا رساله‌آن‌ها هستم، می‌توانند به طور مجانية از این تجهیزات استفاده نمایند. اما برای سایرین، دانشگاه به ازاء هر ساعت استفاده از آزمایشگاه تعریف‌هایی را در نظر گرفته است که افراد با پرداخت این تعریف‌ها می‌توانند از این دستگاه‌ها استفاده نمایند.

به نظر شما آواشناسی در ایران در مقایسه با جایگاهی که آواشناسی در جهان دارد، به آن جایگاهی که می‌باشد، رسیده است؟

تا جایی که من آخرین مقالات منتشرشده در این حوزه را می‌بینم، می‌توانم بگویم که ما عقب نیستیم، یعنی پا به پای مطالعات جهانی پیش می‌رویم و از یک جهت چون ایران کشوری است که خیلی تنوع گویشی و زبانی دارد، بهشتی برای آواشناسان محسوب می‌شود. موضوعات مطالعاتی ما در ایران تمام ناشدنی است. اما مطالعه در حوزه آواشناسی نیاز به کار فراوان دارد. کسی که وارد این حوزه می‌شود شاید نتواند خیلی راحت کار خود را به سرانجام برساند. پژوهش در این حوزه نیازمند ساعتها کار مداوم است و در نهایت نتیجه کار در چند عدد و رقم خلاصه می‌شود.

در آخر، از اینکه وقت خود را در اختیار مگذاشتید، سپاسگزارم.

من هم از شما متشکرم.

آیا راهاندازی آزمایشگاه تخصصی آواشناسی، در همین راستا بود یا خیر؟

از روزی که وارد آواشناسی آزمایشگاهی و فیزیکی شدم، شاید بتوان گفت یکی از آزوهای من داشتن آزمایشگاهی تخصصی بود. این رشته هم دست به دست همین آرزو داد و ایجاد این آزمایشگاه قوت گرفت؛ به این دلیل که انجام کار آواشناسی حقوقی بدون داشتن آزمایشگاهی مجهر امکان‌پذیر نیست. که خوب عزم خودم را جزم کردم و در این راه هم همکاران گروه و هم دانشجویان خیلی کمک کردند، دانشکده خیلی کمک کرد تا بالاخره این رویا به



آیا مشابه این آزمایشگاه را در ایران داریم؟

شاید در گروههای گفتاردرمانی داشته باشیم. دانشگاه‌های سراسری هم آزمایشگاه دارند، اما اطلاعی ندارم که آیا همه این تجهیزات را داشته باشند یا خیر. ولی با این عنوان «آزمایشگاه تخصصی آواشناسی» فکر می‌کنم جز محدود دانشگاه‌ایی باشیم که این آزمایشگاه را داشته باشیم.

دستگاه‌هایی که در این آزمایشگاه هستند، چه دستگاه‌هایی هستند و به چه کاری می‌آیند؟

اول از همه برای انجام کارهای آواشناسی ما نیازمند اتاقک آکوستیک هستیم که در این آزمایشگاه ما اتاقک آکوستیک خوبی را تعییه کرده‌ایم؛ البته خود آزمایشگاه نیز ضدصوت (sound proof) عایق‌بندی شده است. تجهیزات ضبط خوبی تهیه کرده‌ایم. علاوه بر آن دستگاه حنجره‌نگار خریداری شده است که برای انجام کارهایی که روی voice صورت می‌پذیرد، مورد استفاده قرار می‌گیرد که حوزه بسیار

# نقش گفتمان در بازنمایی زندان (چشم) سراسریین فوکو

## منابع

کارشناسی ارشد زبان‌شناسی، دانشگاه آزاد تاکستان

## زهره صفویزاده سهی

استادیار گروه زبان‌شناسی، دانشگاه آزاد تاکستان

## چکیده

زندان یا چشم سراسریین<sup>۱</sup> فوکو<sup>۲</sup> که اولین بار از سوی جرمی بنتم<sup>۳</sup> ارائه گردید، روالی انصباطی<sup>۴</sup> را در سوژه‌ها<sup>۵</sup> بازمی‌نمایاند که سوژه در جهت آن، نوعی رفتار انصباطی<sup>۶</sup> را در خود نهادینه<sup>۷</sup> می‌کند. از آنجایی که طراحی زندان سراسریین به گونه‌ای است که سوژه همواره خود را مورد رصد می‌داند، به این‌گونه‌ای نقش انتقادی<sup>۸</sup> و منقاد<sup>۹</sup> به صورت همزمان می‌پردازد. فوکو در راستای زندان یا چشم سراسریین به تحلیل مکان‌هایی مانند زندان‌ها، مدرسه‌ها و کارخانه‌ها همت می‌گمارد. طراحی معماری استادیوم‌های ورزشی به گونه‌ای است که با قدم گذاشتن به داخل پلان آن به ناگاه به یاد سازه‌ی سراسریین می‌افتیم که چگونه تماشاچیان در زیر نگاه‌های جستجوگر ماموران حفظ امنیت، هر کدام در جایی اختصاصی نشسته‌اند. این ماموران نقش چشمان سراسریین سوژه یا سوژه‌هایی را دارند که بر صندلی حفظ نظم تکیه زده‌اند و بنا بر ضابطه‌ی اصلی زندان سراسریین از منظر دید پنهان هستند. با استناد به تحلیل‌های فوکو در این باب، تلاش نگارنده در جهت تعمیم

استادیوم ورزشی به سازه سراسریین، به بررسی رفتارهای زبانی سوژه‌هایی می‌انجامد که در فیلم سینمایی آفساید ساخته‌ی جعفر پناهی (۲۰۰۶) به چشم می‌خورند. بدین منظور، چندین سکانس از فیلم مذکور مورد انتخاب قرار گرفته است.

**واژه‌های کلیدی:** زندان سراسریین، رفتار انصباطی، سوژه، نهادینه، آفساید

از جمله ساختارهای انصباطی فوکو، زندان یا چشم سراسریین می‌باشد که وی پی‌رامون آن در کتاب مراقبت و تنبیه<sup>۱۰</sup> و همچنین مصاحبه‌ای تحت عنوان چشم قدرت<sup>۱۱</sup> سخن به میان آورده است. زندان سراسریین طرحی معمارانه است که اول بار از سوی جرمی بنتم، فیلیسوف سده‌ی هجدهم توصیف گردیده است. طراحی سراسریین به گونه‌ای است که زندانیان را در تیررس دید قرار می‌دهد، بدون این که ناظر خود دیده شود، و بدون این که زندانیان به یکدیگر دسترسی داشته باشند.

فوکو با استناد بر این طرح به تحلیل مکان‌هایی مثل زندان‌ها، مدرسه‌ها و کارخانه‌ها می‌پردازد و بر پایه‌ی

1.Panopticon  
2.M. Foucault  
3.J. Bentham  
4.Disciplinary procedure  
5.Subjects  
6.Disciplinary behavior  
7.Internalized  
8.Subjugator  
9.Subjugated

## پرسش‌های پژوهش

1. بازنمایی نقش انتقادی‌گر و منقاد از سوی سوژه‌ها به طور همزمان تحت تاثیر چه عاملی شکل می‌گیرد؟
2. رفتار زبانی و گزاره‌های تولیدی سوژه‌ها ناظر بر چه عاملی است؟

## فرضیه‌های پژوهش

1. در زندان سراسریین، قدرت نه به شکلی مادی، بلکه طی روالی جدید با نهادینه کردن انصباط در سوژه‌ها، در جهت تبدیل آن‌ها به انتقادی‌گر و منقاد به صورت همزمان متجلی می‌شود.
2. رفتار زبانی و گزاره‌های تولیدی سوژه‌ها ناظر بر رفتارهای انصباطی نهادینه شده‌ای است که در همه‌ی سوژه‌های مورد بررسی به چشم می‌خورند.

## روش پژوهش

روش به کار برده شده در این پژوهش روشی توصیفی-تحلیلی است که بر پایه‌ی تجزیه و تحلیل گفتمان‌های رقم‌خورده در قالب دیالوگ‌های فیلم سینمایی آفساید استوار است. نگارنده با تحلیل دیالوگ‌ها و مدد جستن از آراء فوکو در باب گفتمان و قدرت در جهت بازنمایی زندان سراسریین وی گام برمی‌دارد. بدین منظور، چندین سکانس از فیلم مذکور انتخاب گردیده است.

## مبانی نظری

### قدرت در ارتباط با زندان سراسریین

قدرت از مفاهیم بنیادین در مباحث فوکو به شمار می‌آید که یکی از ضلع‌های مثلث گفتمانی وی را می‌سازد.

## قدرت<sup>۲</sup>



دانش<sup>۵</sup>

حقیقت<sup>۴</sup>

3.Power  
4.Truth  
5.Knowledge



تحلیل‌های خود به شکل جدیدی از روال انصباطی نائل می‌شود. روالی که طی آن نوعی رفتار انصباطی در فرد نهادینه می‌شود. چنان که گویی وی خود را بی‌وقفه تحت نظر می‌داند و به این شکل خود مبنای انتقاد<sup>۱</sup> خود می‌شود و زندانیان زندان خویش در راستای زندان سراسریین نگارنده بحث پیرامون قدرت را نیز همراه ساخته و به جنبه‌های این دو دیدگاه به طور هم زمان در سوژه‌ها می‌پردازد. گفتمان به عنوان اصطلاحی پرسامد، کاربرد فزاینده‌ای را در حوزه‌های مختلف علمی به خود اختصاص داده است و گویی سیر تحولی و دگردیسی را در مسیر حرکت خود می‌پیماید. از این‌رو نمی‌توان تعریفی دقیق از آن، جز تعاریفی که در دایره المعارف‌ها آمده است، ارائه داد. اما آن چه حائز اهمیت می‌نماید این است که تمامی رفتارهای زبانی ما در قالب گفتمانی قرار می‌گیرند که از سوی ما تولید می‌شوند. در فیلم سینمایی آفساید شاهد دیالوگ‌ها<sup>۲</sup> یا به نوعی رفتارهای زبانی‌ای هستیم که میان سوژه‌های مورد بررسی رد و بدل می‌شوند. این دیالوگ‌ها حکایت‌گر رفتاری نهادینه شده هستند که ریشه در زندان یا چشم سراسریین دارند.

1.Subjugation  
2.Dialogues

## پیام

11. زندان  
10. مدرسه‌ها و کارخانه‌ها می‌پردازد و بر پایه‌ی  
1. Panopticon  
2. M. Foucault  
3. J. Bentham  
4. Disciplinary procedure  
5. Subjects  
6. Disciplinary behavior  
7. Internalized  
8. Subjugator  
9. Subjugated

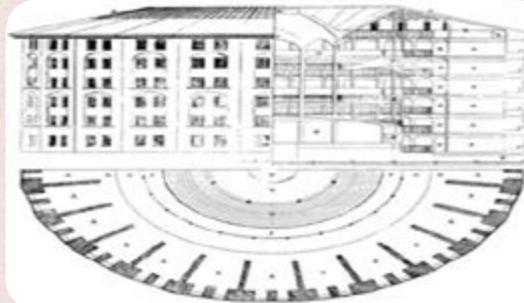
## پیام

11. زندان  
10. مدرسه‌ها و کارخانه‌ها می‌پردازد و بر پایه‌ی  
1. Panopticon  
2. M. Foucault  
3. J. Bentham  
4. Disciplinary procedure  
5. Subjects  
6. Disciplinary behavior  
7. Internalized  
8. Subjugator  
9. Subjugated

بحث قدرت از نگاه فوکو در کنار زندان سراسریین وی از آنجایی که در دیدگاه فوکو پیرامون زندان سراسریین بحث وارسی ناپذیر بودن قدرت بیان گردیده است و آنچنان که در باب قدرت عنوان گردید که فوکو قدرت را در انحصار نهادی خاص نمی‌بیند و آن را همچون جریانی در گردش در نظر می‌گیرد، پس همان بحث در زندان سراسریین مطرح می‌گردد که مهم نیست چه کسی قدرت را اعمال می‌کند. آن چه حائز اهمیت است رویت‌ناپذیر بودن آن است که به شبکه‌ای عمل کردن آن و همچنین نهادینه شدن آن منجر می‌شود. نگارنده بر آن است که به بررسی این دو دیدگاه در کنار هم پیردازد.

خلاصه‌ی فیلم سینمایی آفساید

فیلم آفساید ساخته‌ی جعفر پناهی (۲۰۰۶) حکایت گر دختران جوانی است که در پی علاقه‌ی زیادی که به دیدن فوتیال از نمای نزدیک دارند پا به حریمی می‌گذارند که ورود آن‌ها به سبب دara بودن هویت جنسی زنانه<sup>۱</sup> ممنوع است. در پی این ممنوعیت، آن‌ها برای ورود به این فضا خود را در قالب دیگری قرار می‌دهند و برای خود هویت جنسی مردانه‌ای<sup>۲</sup> دست و پا می‌کنند. ماموران حفظ امنیت و عبور و مرور استادیوم که پی به هویت جنسی مردانه‌ی جعلی برخی از این دختران می‌برند، آن‌ها را دستگیر و در مکانی مورد بازداشت قرار می‌دهند. از دید جستجوگر ماموران آن‌ها وارد حریمی شده‌اند و از خط قرمزی عبور کرده‌اند که به آن‌ها متعلق نیست. می‌توان چنین عنوان کرد که پناهی نام این فیلم را به همین دلیل آفساید برگزیده است. در حقیقت، اصطلاح آفساید، در بازی فوتیال، به معنای عبور از خط قرمزی نادیدنی است. همانطور که این فیلم استثنایی به تصویر می‌کشد، اگر شما زنی ایرانی باشید، هرگونه تلاش برای ورود به استادیوم، یعنی فضایی با هویت جنسی مردانه، شما را در چنین شرایطی قرار می‌دهد، گویی کاملاً از محدوده‌ی خود پا فراتر گذاشته باشید. آن چه در فیلم سینمایی آفساید حائز اهمیت است نوعی رفتار انضباطی نهادینه شده است که در برخی سوزه‌ها به خصوص سربازان



## صویر ۲. ساختمان سراسریین

باید اذعان داشت که می‌توان ردپای سراسرین را در سازه‌هایی نظری مرکز خرید، آمفی‌تئاترها و همچنین استادیوم‌های ورزشی مشاهده کرد.

دولتی شدن سازوکارهای انضباطی

به گفته‌ی فوکو (۱۳۹۱: ۲۶۵) در انگلستان، گروه‌های خصوصی مذهبی برای مدت‌های طولانی عهده‌دار کار کرده‌ای انضباط اجتماعی بودند. در فرانسه، گرچه بخشی از این نقش همچنان بر عهده‌ی انجمن‌های نیکوکاری یا مددکاری بود، اما بخش دیگر و بدون شک مهم‌ترین بخش خیلی زود بر عهده‌ی دستگاه پلیس قرار گرفت. سازماندهی پلیس متمرکز برای مدت‌های طولانی نمودی از قدرت پادشاه بود و پلیس در حکم چشم سراسری‌بین او در سطح اجتماع عمل می‌کرد. در معماری سراسری‌بین مهم نیست که چه کسی قدرت را اعمال می‌کند. در ساختمان سراسری‌بین بنظام اصلی مطرح بود و آن اینکه قدرت می‌باشد رویت‌پذیر و وارسی ناپذیر باشد.

می‌توان از برج که کاملاً رو به نور است، سایه‌های کوچک اسیر در سلول‌های ساختمان پیرامونی را زیر نظر داشت. به شمار قفس‌ها نمایش‌هایی کوچک برپا است که هر نمایش تنها یک بازیگر دارد، بازیگری کاملاً فردیت‌یافته و پیوسته رویت‌پذیر. سازوکار سراسری‌بین واحد‌هایی مکانی را سامان می‌دهد که مشاهده‌ی بی‌وقفه و شناسایی بی‌درنگ را امکان‌پذیر می‌کنند. روی هم رفته، در زندان سراسری‌بین اصل سلول تاریک وارونه شد؛ به عبارت بهتر، از سه کارکرد آن -یعنی حبس کردن، محرومیت از نور و پنهان کردن- فقط اولی حفظ شد و دو کارکرد دیگر حذف شد.



مادها شکل می‌گیرند و بازی می‌کنند، پایه‌ای هستند برای رهای گسترده‌ی تقسیم‌بندی ای که کل کالبد اجتماعی را می‌نورند (فوکو، ۱۳۹۱: ۱۰۹-۱۱۰) و سرانجام به نهاد دولت می‌رسد و به واسطه‌ی آن که نهادی است قانون‌گذار، پایه‌ی خود را پیشتر و پیشتر پر جامعه می‌گستراند.

دانلود سراسر بین

بیق آنچه که فوکو در کتاب مراقبت و تنبیه (۱۳۹۱) آورده است، زندان سراسرین معماری‌ای ن‌چنین دارد: ساختمانی حلقه‌ای در پیرامون و برجی مرکز؛ برج پنجره‌هایی عریض مشرف بر نمای داخلی ساختمان حلقه‌ای پیرامون دارد و ساختمان پیرامونی نیز از لوله‌ای تشکیل شده است که تمام عرض ساختمان را یک سر تا سر دیگر دربر می‌گیرند و هر سلوی دو پنجره درد، یکی به سمت داخل و رو به پنجره های برج، و دیگری به بیرون، چندان که نور خورشید سرتاسر سلوی را در نوردد. حال کافی است که مراقبی در برج مرکزی جایزد و در هر سلوی نیز یک دیوانه، بیمار، محاکوم، کارگر یا نشآموز حبس شود. بر اثر تابش نور از پشت به سلوی‌ها،

در زندان سراسریین نوع تازه‌های از رابطه‌ی قدرت شکل گیرد و به جای آنکه به دست قدرتمند بر بی قدرت اعمال سود، به سبب آن که فرد خود را بی‌وقفه در معرض دید داند، قاعده‌ی رفتاری سرکوب را در خویش نهادینه کند و به ایفای هر دو نقش انقیادگر و منقاد می‌پردازد.

درست از نگاه فوکو

وکو شالوده‌ی نگاه مارکسیستی<sup>۱</sup> به قدرت را که از بالا پایین است و به مثابه مایملکی در دست یک دولت کپارچه، درهم می‌شکند و آن را به مانند شبکه‌ای در نظر گیرد که تمام جامعه را در برمی‌گیرد و طی خاصیت ویینگی از پایین به بالا منتقل می‌شود. به عبارتی می‌توان فت، در مبدا روابط قدرت، تقابلی دوتایی و فرآگیر (به نزله‌ی چارچوبی عمومی) میان حاکمان و اتباع وجود سارد، به عبارتی آن دوگانگی‌ای که از بالا تا پایین و تماق کالبد جامعه بر گروه‌ها تا کوچکترینشان تاثیر گذارد. بلکه باید چنین فرض کرد که مناسبات متکثر و که در این‌های تولید، خانواده‌ها، گروه‌های محدود و



# چگونه یک مجله معتبر زبان‌شناسی پیدا کنیم؟

مهناظ طالبی دستنایی  
دانشجوی دکترای زبان‌شناسی همگانی، دانشگاه الزهرا (س)

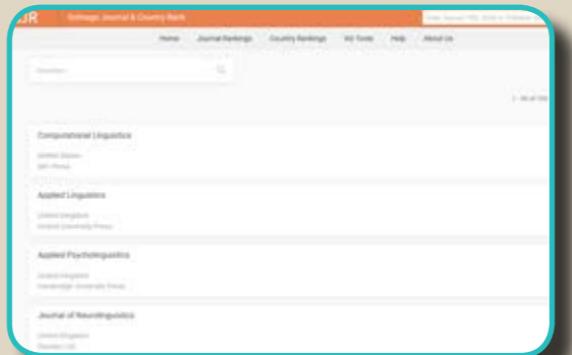


می‌شود، دریافت کرد:



## ۳- پایگاه مجلات سایماگو (Scimago Database of Journals)

پایگاه سایماگو دارای موتور جستجوی قدرتمندی است که می‌توان در عنوان، ISSN و انتشارات مجله‌ها جستجو کرد، فقط کافی است یک کلیدواژه در این باکس وارد کنید. برای مثال، من در موتور جستجوی این پایگاه واژه «linguistics» را وارد کرده‌ام:



## ۴- مجله‌ها و انتشارات شکارچی (Predatory Journals)



بحث مجله‌های شکارچی در سال‌های اخیر بسیار پرورونق شده است. مجله‌های سودجو با دادن وعده‌هایی مانند چاپ سریع مقالات و نمایه‌های معتبر پژوهشگران را اغوا می‌کنند.

نمایه‌های این اضافه می‌کند و به این ترتیب تمامی مقاله‌هایی که در آن مجله منتشر می‌شوند را نمایه می‌کند. لذا، اگر مقاله‌ای در مجله‌ای منتشر شود که در یکی از نمایه‌های ISI نمایه می‌شود، شاید تا حدی بتواند نشانگر این باشد که این مقاله ارزشمند بوده و مؤلفش شایسته تقدیر و احترام علمی است. البته در جمله اخیر به بار معنایی شاید و تا حدی حتماً توجه فرمائید؛ چون عوامل متعددی در این میان دخالت دارند تا بتوان مجله و مقاله‌ای را ارزیابی کرد.

برای جستجو در مجلات آی‌اس‌آی می‌توانید در موتور جستجوی پایگاه تامسون رویترز جستجو کنید (آدرس در وبلاگ مجله).

بخشی از نتایج جستجوی واژه «Linguistics» را در این پایگاه می‌توانید ببینید.

توجه: آدرس تمام پایگاه‌های اطلاعاتی و موتورهای جستجوی معرفی شده در این یادداشت در وبلاگ مجله بیان به آدرس ([aubayan.blog.ir](http://aubayan.blog.ir)) موجود است.

در دنیای رقابت علمی و ارتقاء جایگاه علمی، نمایه‌های مجلات بیش از پیش اهمیت یافته‌اند. در این یادداشت بر اساس تجربه نگارنده، توضیحاتی درباره روند جستجو و یافتن مجله‌های معتبر زبان‌شناسی ارائه می‌گردد.

قبل از آن به توضیحاتی درباره چند اصطلاح دنیای علم‌سنجی پایگاه‌های اطلاعاتی و مجله‌ها توجه بفرمایید:

## ۱- نمایه مجله (Index of journal)

هر مجله بر حسب امتیاز، رتبه علمی و بر طبق سوابق انتشار، نظم و موثق بودن اطلاعات مقاله‌ها به نمایه یکی از پایگاه‌های اطلاعاتی درمی‌آید. ISI، Scopus، DOAJ و ISC از نمایه‌های معروفی هستند که پژوهشگران ایرانی به دنبال چاپ مقاله در مجله‌های دارای این نمایه‌ها هستند.

## ۲- مجله‌های ISI

ISI مخفف نام موسسه اطلاعات علمی (Institute for Scientific Information) است که مجموعه‌ای از معتبرترین نمایه‌نامه‌های بین‌المللی را در رشته‌های مختلف علمی منتشر می‌کند. این مؤسسه، مجلاتی را که شرایطی چون انتشار منظم، داشتن هیأت تحریریه و داوری قوی، انتشار مقاله‌های علمی-پژوهشی و ... را پس از بررسی به

# طرح راه اندازی یک کانال آموزشی در یک پیام رسان اجتماعی با گردش مالی

اعظم رستمی

مدرس آموزش زبان فارسی به غیرفارسی زبانان، رایانه‌م: a.rostami1391@yahoo.com

## چکیده

باتوجه به گسترش شبکه‌های اجتماعی در میان مردم دنیا و البته در ایران، استفاده از جنبه‌ها و امکانات مختلف این شبکه‌ها روز به روز در حال گسترش است. یکی از امکانات رو به گسترش این شبکه‌ها با توجه به کثرت افراد حاضر در آن، امکان فروش محصولات و کسب درآمد از این شبکه‌ها از طریق فروش کالاها و خدمات می‌باشد. در این راستا صاحبان کسب و کارهای مختلف اعم از گرداننده‌گان مراکز آموزشی در آن به فعالیت‌های گوناگون و کسب درآمد می‌پردازند. امروزه با توجه به گسترش آموزش مجازی و ایجاد مراکز گوناگون دانشگاهی در داخل کشور که به این نوع آموزش می‌پردازند، این شبکه‌های اجتماعی خود می‌توانند به عنوان ابزاری کارآمد و مکمل برای این مراکز تبدیل شوند. در این راستا و در جریان این تحقیق به امکان ایجاد فرصت‌ها و چگونگی استفاده از شبکه پیام‌رسان تلگرام در امر راهاندازی یک کانال آموزشی با توجیه اقتصادی پرداخته شده است.

واژه‌های کلیدی: شبکه‌های اجتماعی، پیام‌رسان، تلگرام، آموزش، کانال آموزشی، کسب درآمد

## ۱- مقدمه

به کار ببرید. پیام‌های شما در روی تلفن همراه، تبلت یا رایانه‌تان به گونه‌ای یکپارچه همگام‌سازی می‌گردد. با تلگرام می‌توان هرگونه پیام، عکس، ویدیو و هر نوع فایل را برای دیگران فرستاد. همچنین می‌توان گروه‌هایی با تعداد اعضای ۲۰۰۰۰ نفر و کانال‌هایی برای انتشار اطلاعات به تعداد نامحدود مخاطب ایجاد کرد. می‌توان به مخاطبان خود پیام فرستاد و با استفاده از نام کاربری افراد، آن‌ها را یافت. در نتیجه تلگرام مانند آمیزه‌ای از پیامک و ایمیل بیشتری نسبت به سایر پیام‌رسان‌ها بخوردار شده است. است و می‌تواند تمامی نیازهای شخصی و کاری را در پیام رسانی تامین کند.

کسب درآمد از تلگرام در شرایط فعلی که میلیون‌ها کاربر مشتاق ایرانی هر روزشان را با تلگرام می‌گذرانند اموری در دسترس و عالی محسوب می‌شود و می‌تواند یک کسب و



رونده یافتن مجله معترض برای ارسال مقاله

برای یافتن یک مجله معترض راههای زیادی وجود دارد:

۱. رزومه اساتید را بررسی کنید، مخصوصاً اساتیدی که حیطه مطالعه‌ای مشترکی با شما دارند.
۲. در پایگاه تامسون رویترز و سایماغو جستجو کنید، از کلیدواژه‌های مختلف استفاده کنید.
۳. لیست مجلات معترض زبان‌شناسی را بررسی کنید (این لیست در وبلاگ مجله بیان بارگذاری شده است).

نام برخی از این مجلات حتی در پایگاه‌های معترض اسکوپوس و آی‌اس‌آی وجود دارد؛ اگرچه این دو پایگاه ادعا می‌کنند در حال حذف مجلات شکارچی از پایگاه‌های اطلاعاتی شان هستند. مهمترین شاخص شناسایی این مجلات دسترسی آزاد به مقاله‌ها و دریافت پول برای چاپ مقاله‌ها است. پایگاه مجلات شکارچی امکان جستجو در میان مجلات و انتشارات شکارچی را برای پژوهشگران فراهم کرده است. برای مثال، نگارنده واژه «زبان‌شناسی» را در این پایگاه جستجو کرده است:

- International Journal of Language and Applied Linguistics (IJAL)
- International Journal of Language Learning and Applied Linguistics World
- International Journal of Language Sciences (IntJLS)
- International Journal of Languages, Literature and Linguistics (IJLLL)

## ۵- بلک لیست (Blacklist)

در بیشتر کشورهای دنیا، برای حفظ کیفیت پژوهش و ارزیابی بهتر پژوهشگران لیستی از مجله‌های معترض و غیرمعترض ارائه می‌شود. وزارت علوم و فناوری کشور نیز هر سال لیستی از مجلات معترض و مجلات غیرمعترض (بلکلیست) منتشر می‌کند (برای دریافت این لیست به وبسایت وزارت علوم یا وبلاگ مجله بیان مراجعه کنید).

توجه: آدرس تمام پایگاه‌های اطلاعاتی و موتورهای جستجوی معرفی شده در این یادداشت در وبلاگ مجله بیان به آدرس (aubayan.blog.ir) موجود است.



## ۱۸

توانسته برای افراد سازنده این کسب و کار زمینه یک فعالیت سودبخش و در عین حال بدون نیاز به سرمایه اولیه هنگفت را فراهم سازد. در این میان برخی کanal‌ها هستند که در حقیقت به صورت فروشگاه‌های مجازی می‌باشند که کالای موردنظر اعم از پکیج‌های آموزشی، کتاب یا هر کالای دیگری را پس از ثبت سفارش از طریق کanal تلگرام، برای خریدار ارسال می‌کنند. در ادامه چند نمونه آورده شده است.



## ۲-۱-۲. بررسی موردی یک کanal آموزش آنلاین زبان انگلیسی

پس از برسی و جستجو در میان کانال‌ها و صفحات اینترنوتی یک کانال با عنوان "آموزش زبان انگلیسی" به عنوان نمونه برای مدل آموزش آنلاین با پشتیبانی تلگرام در نظر گرفته شد که در ادامه شرح داده می‌شود. این کانال، یک کانال آموزشی است که در حوزه آموزش آنلاین زبان انگلیسی فعالیت می‌کند. این کانال به همراه یک وبسایت در زمینه آموزش مجازی زبان انگلیسی بسیار فعال هستند. آموزش‌های ارائه شده در این کانال به صورت پست‌های ثابت با عنایینی مانند موارد زیر می‌باشند که با هشتک مشخص و لینک داده شده‌اند.

به معرفی این کانال و نحوه فروش محصولات مجازی آن پرداخته شده است.



بدين ترتيب می‌توانیم نحوه فروش محصولات مجازی را در این کانال در تصاویر فوق به وضوح ببینیم. شایان ذکر است که وجود تعداد اعضای زیاد در یک کانال، نشانه محبوبیت آن کانال محسوب می‌شود. در کانال مذکور، وجود یک تیم تحقیقاتی فعال، یک وبسایت و یک کانال

مجازی، تلگرام علاوه بر اهداف ارتباطی به یک ابزار برای تبادل اطلاعات و آموزش بدل شده است. وجود کانال‌ها و ربات‌های آموزشی گوناگون در حوزه‌های مختلف شاهدی بر این امر است. در این میان جامعه دست اندکاران آموزش زبان فارسی نیز از این ابزار برای پیشبرد اهداف تبلیغاتی و آموزشی خود بهره جسته‌اند (ر.ک: منابع).

## ۲-۱. طرح ساخت یک کانال تلگرامی با اهداف آموزشی و دارای گردش مالی

با توجه به هدف اصلی این تحقیق که بررسی طرح راهاندازی یک کanal آموزشی در تلگرام با گردش مالی است، به بررسی کanal هایی که در آنها به فروش یک محصول مجازی اقدام شده است، پرداخته شد. با بررسی این کanal ها مشخص شد که در اغلب کanal هایی که در آنها به فروش محصولات مجازی از قبیل کتاب، کلیپ های آموزشی، فایل های صوتی آموزشی و غیره اقدام می شود، این محصولات پس از دریافت کد اشتراک و پرداخت وجه برای خریدار ارسال می شوند. در این دست کanal ها یک سایت طراحی شده، اغلب به پشتیبانی و تامین نیازهای کanal می پردازد. بدین صورت که کanal موجود در برنامه تلگرام به منزله ویترین این قبیل تیم های تحقیقاتی - تجاری تلقی می شود و با توجه به اینکه ۴۰ درصد از کاربران تلگرام را ایرانی ها تشکیل می دهند می تواند محل بسیار مناسب و بدون هزینه های برای

## ۱-۱-۲. بررسی موردهای کانال آموزشی روانشناسی موقتی

در کanal «رویال مایند» که یک کanal روانشناسی موفقیت است، تیم حاضر با ضبط برنامه‌های موفقیت ازطريق کanal‌های خارجی و بعضاً با ترجمه کتاب‌های کوتاه موجود درباب موفقیت، اقدام به فروش کلیپ، کتاب و حتی تحقیقاتی که در ارتباط با بومی سازی این دست برنامه‌های موفقیت در ایران شده است، کرده‌اند. به طور نمونه در ادامه

کار پردرآمد و میلیاردی و در عین حال با سرمایه کم تلقی شود. برای کسب درآمد از تلگرام ۲ راه اصلی پرسود وجود دارد. ۱. فروش محصول در تلگرام. ۲. ارسال تبلیغ در تلگرام.

## ۱-۱. فروش محصول در تلگرام

شما می‌توانید یک کanal در تلگرام برای عرضه و تبلیغ  
مستقیم محصولات یا کالاهای خود ایجاد کنید و یا  
می‌توانید بواسطه باشید. محصولات شما می‌توانند به سه  
دسته خدمات، محصول مجازی و کالا تقسیم شوند.

١-١. خدمات

یعنی شما در ازای دریافت مبلغ مورد نظرتان به مشتریان خدماتی را ارائه دهید. در حال حاضر آژانس‌های مسافرتی و هواپیمایی و صدها نوع خدمات دیگر در تلگرام به فروش خدمت مشغول‌اند. در این نوع کانال‌ها معمولاً گفتارگاه‌های خصوصی برای دریافت و تحويل استناد خدمات مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۱-۱-۲. محصول مجازی

منظور از آن یک فایل است که می‌توان آن را بعد از دریافت وجه، به مشتری ارسال کرد. مثل کتاب یا فیلم یا هر محصول دیگری. باز هم شما می‌توانید در گفتارگاه خصوصی به تبادل اطلاعات دریافت پول و نیز ارسال محصول مجازی بپردازید.

۱-۱-۳-کالا

فروش این دست محصولات مجازی باشد. بنابراین در این نوع فروش یک سایت و یک کانال در کنار هم، یا یک کانال به تنها یابه کار گرفته می‌شوند. در ادامه سعی بر آن است که مطالب فوق با بررسی موردنی سه کانال، شرح داده شوند.

## ۱-۱-۲. بررسی موردهای کانال آموزشی روانشناسی موقتی

در کanal «رویال مایند» که یک کanal روانشناسی موفقیت است، تیم حاضر با ضبط برنامه‌های موفقیت ازطريق کanal‌های خارجی و بعضاً با ترجمه کتاب‌های کوتاه موجود درباب موفقیت، اقدام به فروش کلیپ، کتاب و حتی تحقیقاتی که در ارتباط با بومی سازی این دست برنامه‌های موفقیت در ایران شده است، کرده‌اند. به طور نمونه در ادامه

در این روش پس از دریافت وجه، محصول برای مشتری پست می‌شود. برای این که پایگاه مشتریان قوی ایجاد کنید و مشتریان دوپاره به سراغ شما بیایند باید سعی کنید برای محصولی که ارائه می‌کنید ارزش قائل شوید. سعی کنید نخستین ارائه کننده آن محصول باشید. سعی کنید معتبرترین باشید و سعی کنید پشتیبانی خوبی ارائه دهید. در فضای مجازی هر فروش باید یک روش مناسب برای دریافت وجه از مشتری داشته باشد. این روش می‌تواند انتقال کارت به کارت یا استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی باشد.

۲- تلگرام و آموزش

## امروزه با گسترش اینترنت و استفاده از شبکه‌های اجتماعی



# معرفی وبلاگ مجله بیان



دostan aziz mi towand shmar hais pishin magazine bayan raz blog.  
mجله دریافت کنند و نظرات و پیشنهادات خود را ثبت کنند.



[www.aubayan.blog.ir](http://www.aubayan.blog.ir)



دانشگاه شهر

